

www.dnit.gov.py

INFORME DE ENCUESTAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Asunción, 31 de diciembre de 2024

La encuesta estuvo dirigida a todos los grupos de interés de la DNIT y ciudadanía en general, aplicado a través de Google Forms y puesto a disposición de la ciudadanía mediante las redes sociales de la DNIT.

Enlace de acceso:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSewMs80ZbAWP0QbiB2Qmw0Ez131Jgl9CFRZpc6XV9kRwNRfQ/viewform?usp=sf_link

Resultados

- 1- El 99,5% de los encuestados consideran “**IMPORTANTE**” la Rendición de Cuentas para la evaluación, seguimiento y control a la gestión de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios.

¿Considera importante la Rendición de Cuentas para la evaluación, seguimiento y control a la gestión de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios?

 Copiar gráfico

564 respuestas

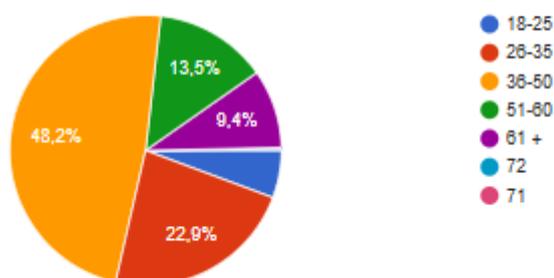


- 2- La mayor participación de encuestados comprenden un rango etario de “**36 A 50 AÑOS**”.

Por favor, indique su rango de edad:

 Copiar gráfico

564 respuestas

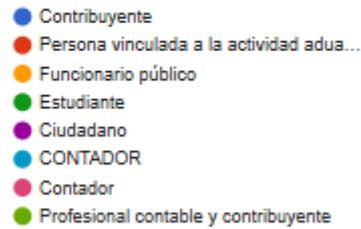
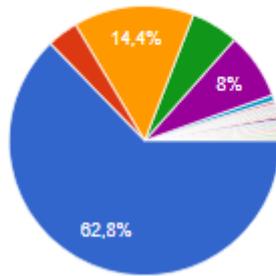


3- El 62,8% de los encuestados son “CONTRIBUYENTES”.

Por favor, indique al grupo de interés que pertenece:

[Copiar gráfico](#)

564 respuestas



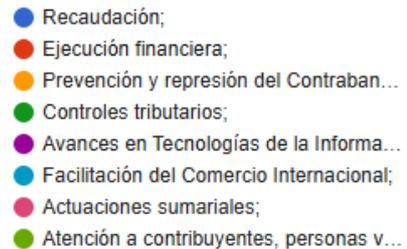
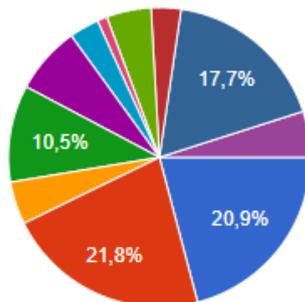
▲ 1/4 ▼

4- El 21,8% de los encuestados indicaron que le gustaría que el Director Nacional rindiera cuentas sobre “EJECUCIÓN FINANCIERA”.

¿Sobre qué temas le gustaría que la DNIT rindiera cuentas en la Audiencia Pública 2024?

[Copiar gráfico](#)

564 respuestas



▲ 1/2 ▼

Encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La encuesta estuvo dirigida a los invitados a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios que tuvo lugar el 19 de diciembre de 2024 en el salón auditorio del 2.º piso, del edificio Litoral DNIT 2, y se puso a disposición del público por medio de QR insertado en los Tothems habilitados para el efecto.

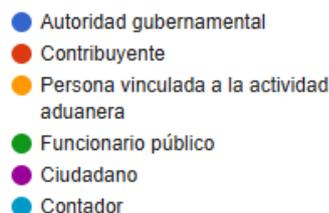
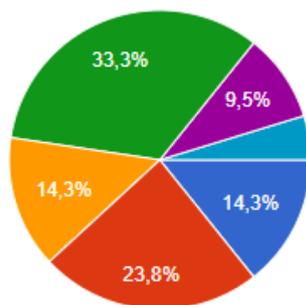
Enlace de acceso:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf4V9N2d2K65zAXA2cK_UM4EZGi6Xng2WYmEQSCP6OMaa7jdw/viewform?usp=header

1- El público mayoritario fue de “FUNCIONARIO PÚBLICO”, con una participación del 33,3%.

Por favor, indique aquí a que grupo de interés pertenece:

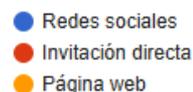
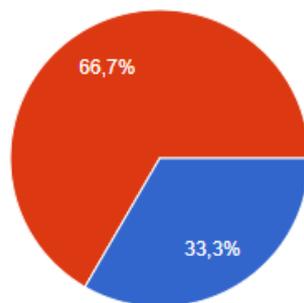
 Copiar gráfico



2- El 66,7% de los participantes se enteraron de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por “INVITACIÓN DIRECTA”.

¿Cómo se enteró de la jornada de Rendición de Cuentas al Ciudadano?

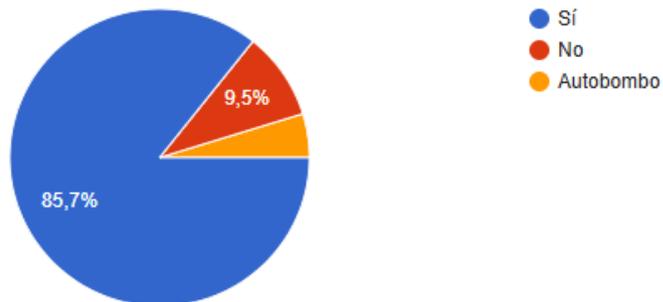
 Copiar gráfico



3- El 85,7% de los participantes consideraron que la información presentada durante la audiencia fue **“COMPREENSIBLE Y COMPLETA”**.

La información presentada durante la audiencia fue pertinente, comprensible y completa

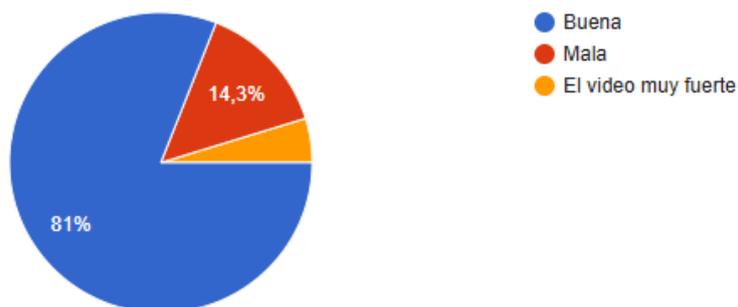
 Copiar gráfico



4- El 81% de los encuestados consideraron que la temática, la metodología y el tiempo desarrollado en la audiencia fue **“BUENA”**.

La temática, la metodología y el tiempo desarrollado en la audiencia fue:

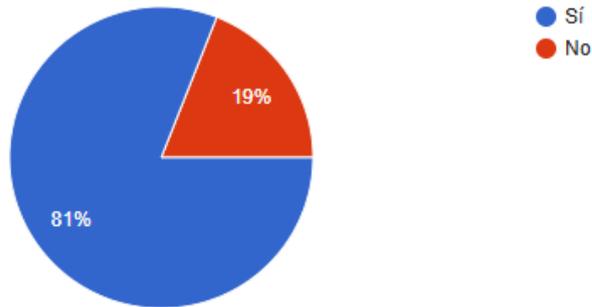
 Copiar gráfico



5- El 81% de los participantes consideraron que las informaciones presentadas en la jornada de Rendición de Cuentas responde a sus intereses.

¿Las informaciones presentadas en la jornada de Rendición de Cuentas responde a sus intereses?

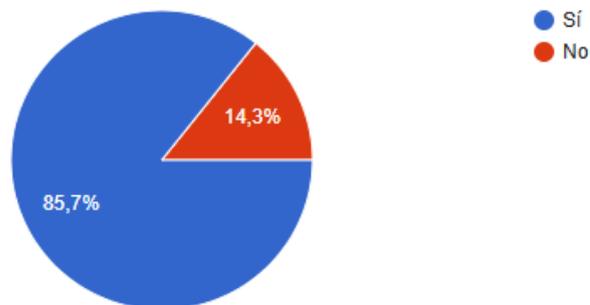
 Copiar gráfico



6- La audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios

¿La audiencia pública dio a conocer los resultados de la gestión de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios?

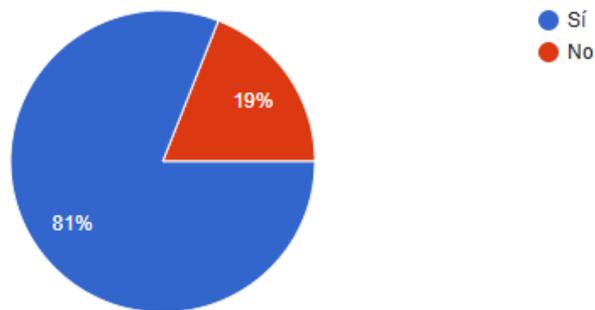
 Copiar gráfico



7- La logística del evento (agenda, puntualidad, localización, organización, ambientación, refrigerios, transmisión, etc) ¿Fue adecuada?

La logística del evento (agenda, puntualidad, localización, organización, ambientación, refrigerios, transmisión, etc) ¿Fue adecuada?

 Copiar gráfico



8- Observaciones:

- El Equipo Técnico de Apoyo también debería ser invitado en la próxima audiencia.
- La transmisión excelente en la próxima jornada se podría realizar con participación abierta.
- En la próxima audiencia sería pertinente un lugar con mayor espacio.

Encuesta dirigida los miembros que conforman el Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano y el Equipo Técnico de Apoyo de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios. Se aplicó a través de Google Forms, y fue puesto a disposición desde el 23 al 30 de diciembre de 2024.

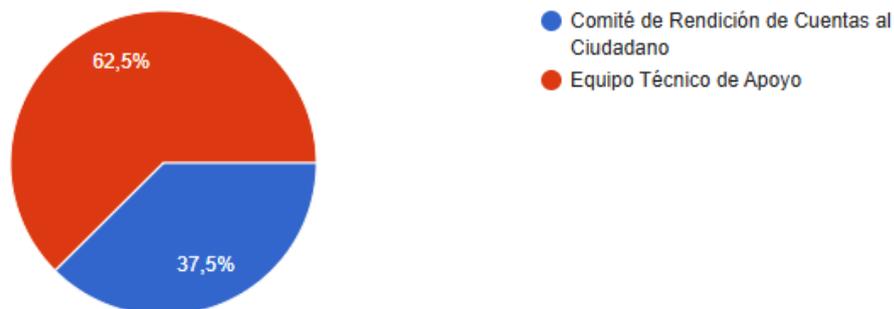
Enlace de acceso:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdvIvH7675avDM52xNq-pqmqV5HLjSbPDrfOQNGFVuKdVvoRA/viewform?usp=header>

1- El 62,5% de los encuestados pertenecen al “EQUIPO TÉCNICO DE APOYO”.

¿A qué grupo pertenece?

 Copiar gráfico



2- El 100% de los encuestados estuvieron “COMPROMETIDOS” con la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

Estoy comprometido/a con la Rendición de Cuentas al Ciudadano.

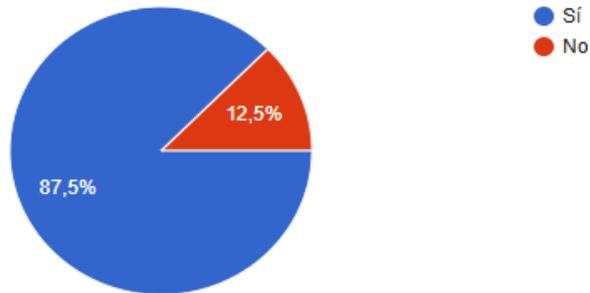
 Copiar gráfico



3- El 87,5% de los encuestados han participado “ACTIVAMENTE” en el proceso de toma de decisiones dentro del Comité o Equipo Técnico de Apoyo de Rendición de Cuentas al Ciudadano.

¿Ha participado activamente en el proceso de toma de decisiones dentro del Comité o el Equipo Técnico de Apoyo?

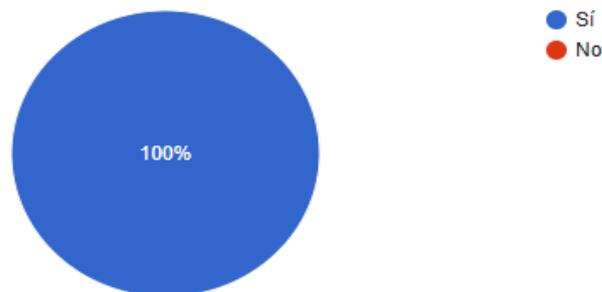
 Copiar gráfico



4- El 100% de los encuestados consideraron que el proceso de Rendición de Cuentas ha sido “TRANSPARENTE Y ACCESIBLE” al público en general.

¿Considera que el proceso de Rendición de Cuentas ha sido transparente y accesible al público en general?

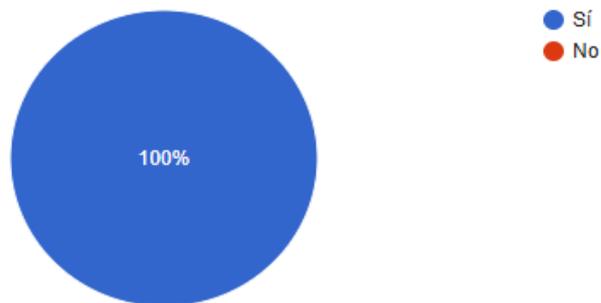
 Copiar gráfico



5- El 100% de los encuestados se encontraron “CONFORME” con el proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT.

¿Se encuentra conforme con el proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios?

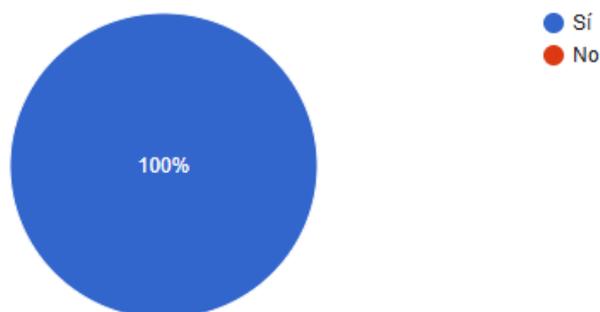
 Copiar gráfico



6- El 100% de los encuestados consideraron necesario realizar “CAPACITACIONES” en torno a Rendición de Cuentas al Ciudadano

 Copiar gráfico

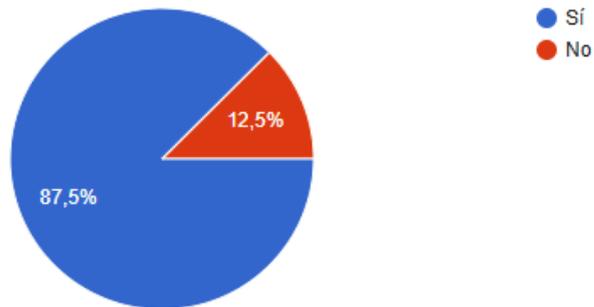
¿Considera necesario realizar capacitaciones en torno a Rendición de Cuentas al Ciudadano?



7- El 87,5% consideró que los plazos establecidos para la presentación de informes y la realización de actividades han sido “ADECUADOS”.

¿Considera que los plazos establecidos para la presentación de informes y la realización de actividades han sido adecuados?

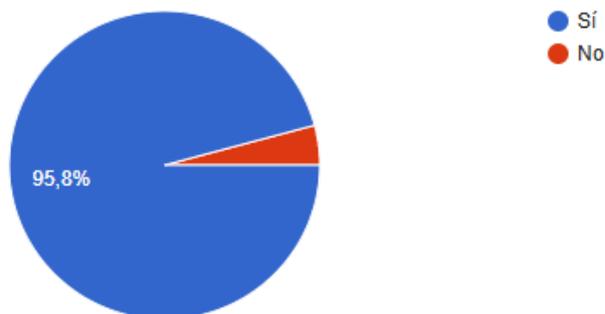
 Copiar gráfico



8- El 95,8% de los encuestados consideraron que se ha logrado cumplir con los objetivos establecidos en el plan de trabajo.

¿Considera que se ha logrado cumplir con los objetivos establecidos en el plan de trabajo?

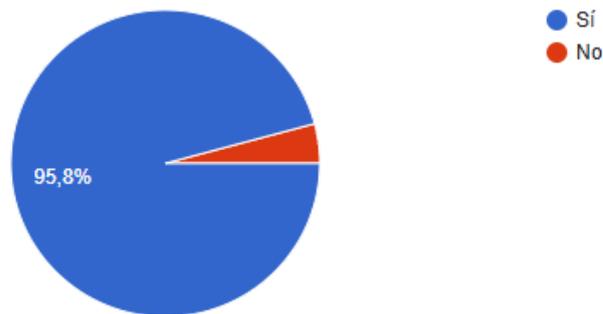
 Copiar gráfico



9- El 95,8% de los encuestados se encontraron conformes con la política de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT.

¿Se encuentra conforme con la Política de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT?

 Copiar gráfico



10- Sugerencias sobre aspectos del proceso de rendición de cuentas a fortalecer.

- La participación continua de los funcionarios.
- Ampliación y mejoramiento de la difusión por distintos canales de comunicación, principalmente previa.
- La socialización masiva al usuario o ciudadano
- Estrategias de involucramiento de la ciudadanía
- Participación más activa de los miembros del Comité
- La presencia de este tipo de eventos en el interior del país para que los funcionarios se empoderen más. La DNIT es una institución de alcance nacional.
- Se debería trabajar en conjunto con el área de comunicaciones para establecer estándares que permitan ahorrar tiempo y recursos durante el proceso de formulación de la información que se darán a conocer al público.
- Se podría mejorar la ejecución y seguimiento en la rendición en especial con los plazos.

11- Sugerencias de nuevas herramientas o estrategias que se podrían implementar para mejorar la participación ciudadana en el proceso.

- Preguntas en línea o en vivo con los ciudadanos.
- Publicitar en distintos canales de comunicación.
- Publicación dentro del buzón.
- Estrategias de información
- Focus grup, consulta ciudadana por medio de encuestas a los usuarios, comunicación por medio de prensa y redes sociales.
- Hacer publicidad televisiva de la rendición de cuentas a la ciudadanía a fin de contar con mayor participación
- Potenciar la comunicación las rendiciones de cuentas a través de las redes sociales.
- Herramientas tecnológicas
- Desarrollo de una App.
- Encuestas, difusión, informes y otros.

- Realizar rendiciones de cuentas en el interior del país.
- Mayor difusión interna y externa, por medio del correo electrónico, Intranet, talleres, redes sociales.

12- Sugerencias para mejorar el proceso de Rendición de Cuentas al Ciudadano de la DNIT.

- Manual de instrucción para los colaboradores (emitir con anterioridad a la preparación)
- Comunicar con mayor antelación a los ciudadanos y funcionarios por diferentes medios.
- El involucramiento de la Ciudadanía a través de campañas de concienciación.
- Trabajo en equipo.
- Realizar charlas semestrales por los medios de prensa, y crear vínculos con los usuarios por medio de visitas personalizadas a los grandes y pequeños usuarios.
- Realizar conversatorios con la sociedad civil, universidades, colegios entre otros.
- Automatización de los procesos de Rendición de Cuentas.
- Planificación anticipada
- Implementar medios audiovisuales como mecanismo de socialización dentro y fuera de la organización.