



# INFORME DE GESTIÓN AÑO 2007



Dirección de Planificación y Técnica Tributaria  
Dpto. de Planificación y Control de Gestión



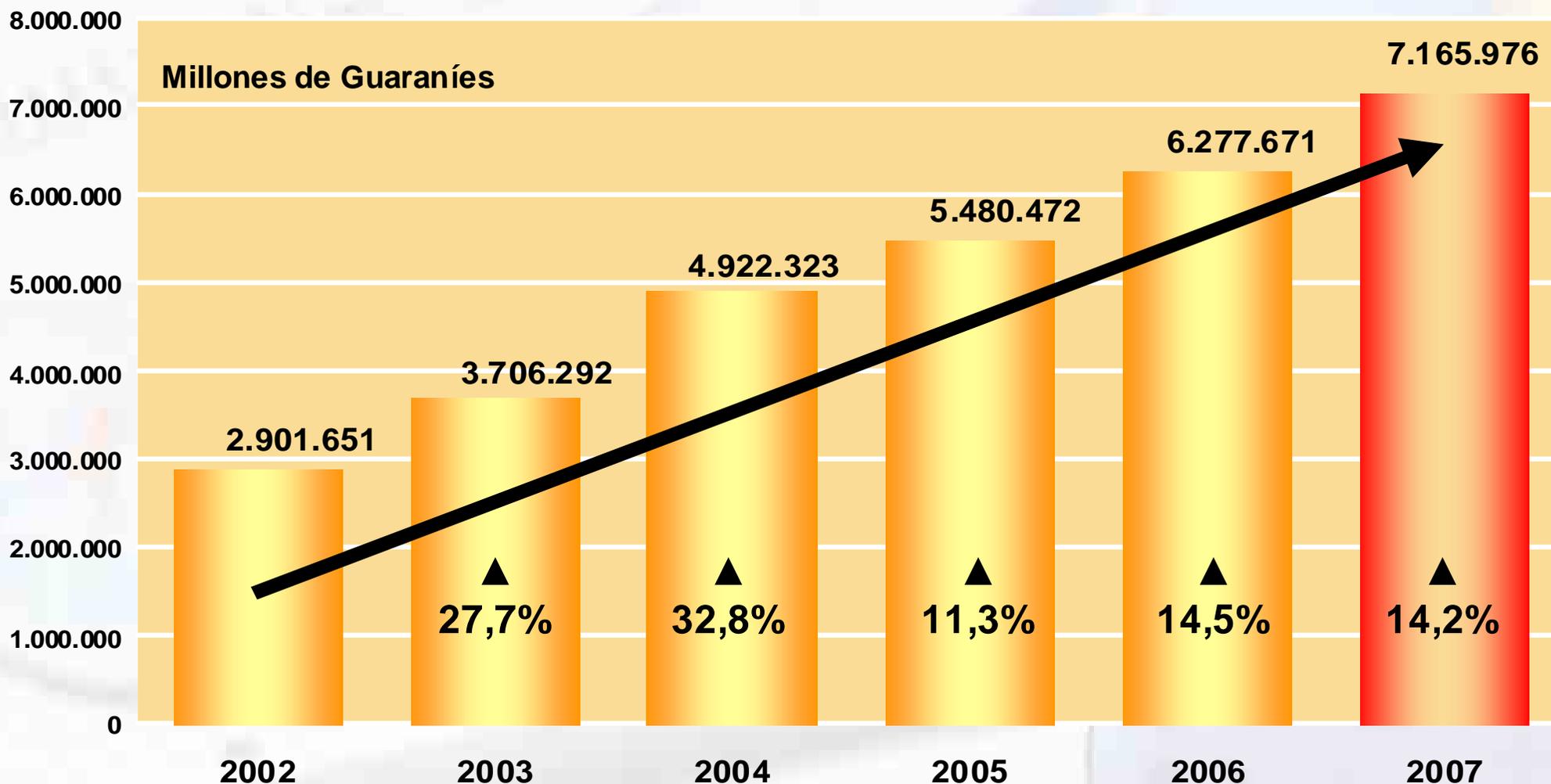


## RECAUDACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

- ✓ **G. 7.165.976 millones** es el total de las recaudaciones del año 2007.
- ✓ **G. 6.185.443 millones** es la recaudación de tributos internos del año 2007.
- ✓ **9,2% más en diciembre del 2007** que diciembre del año 2006.
- ✓ **178.317 nuevos contribuyentes** fueron incorporados al régimen tributario desde el año 2003.
- ✓ **207.178 contribuyentes** operan con timbrados en todo el país a diciembre de 2007.



## Evolución de los Ingresos Tributarios Recaudación Anual en Gs.

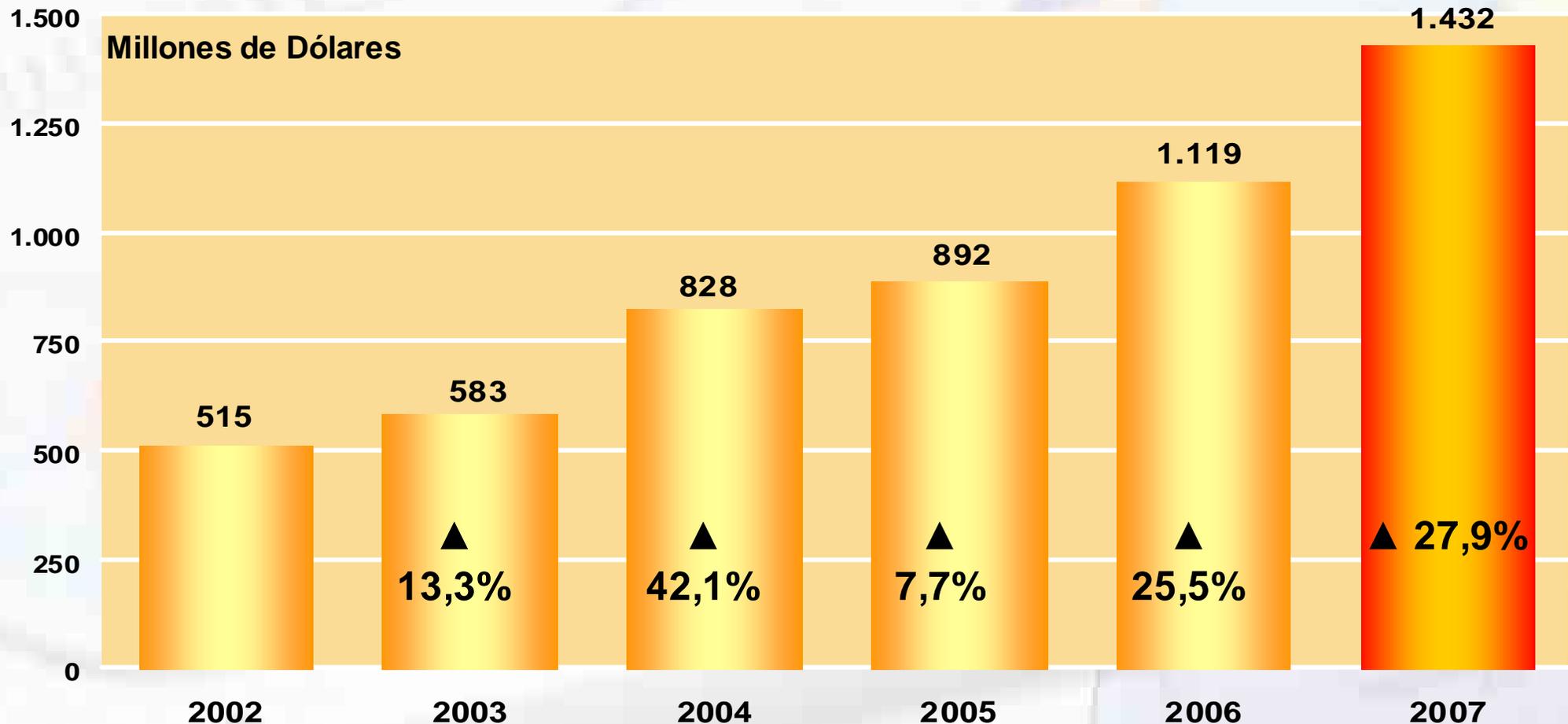


✓ **14,2 % de incremento con relación a la recaudación del año 2006**

Las cifras del año 2007 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.



## Evolución de los Ingresos Tributarios Recaudación Anual en US\$

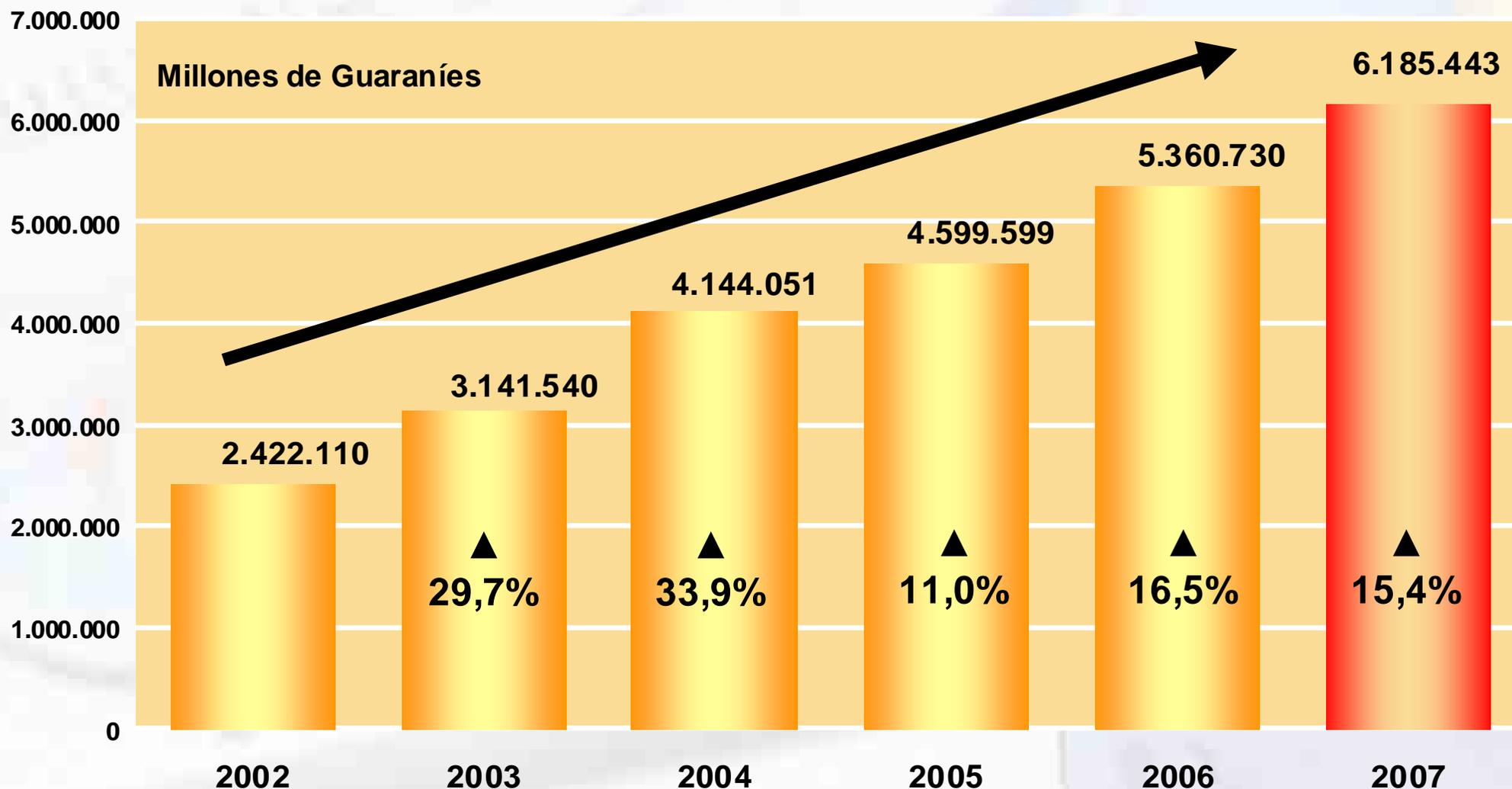


✓ **27,9 % de aumento con relación al año 2006**

Las cifras del año 2007 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.  
Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



## Evolución de los Tributos Internos Recaudación Anual en Gs.

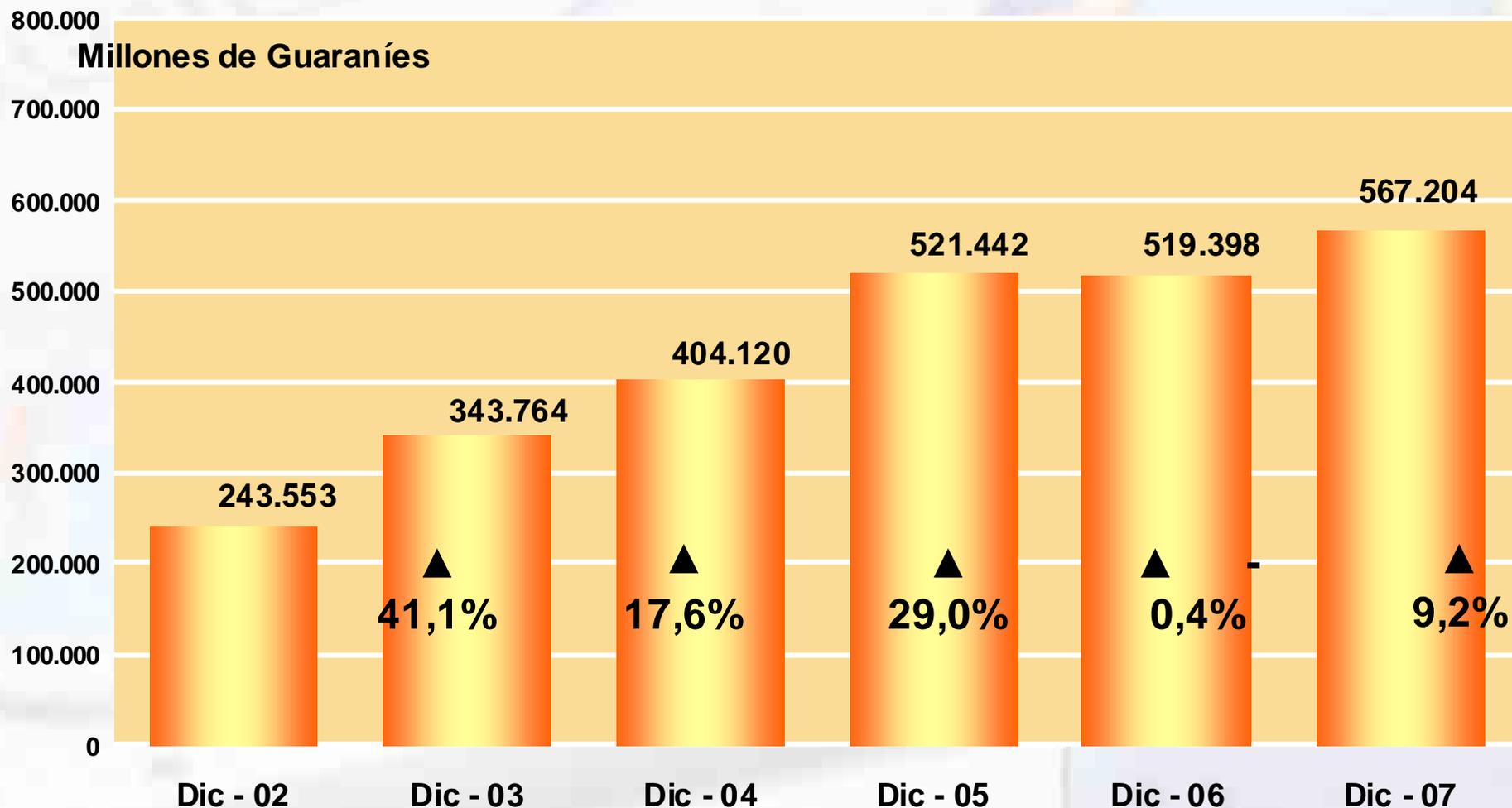


✓ **15,4 % de aumento con relación al año 2006**

Las cifras del año 2007 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.



## COMPARACIÓN DE RECAUDACIÓN MENSUAL (Diciembre del 2002 al 2007)

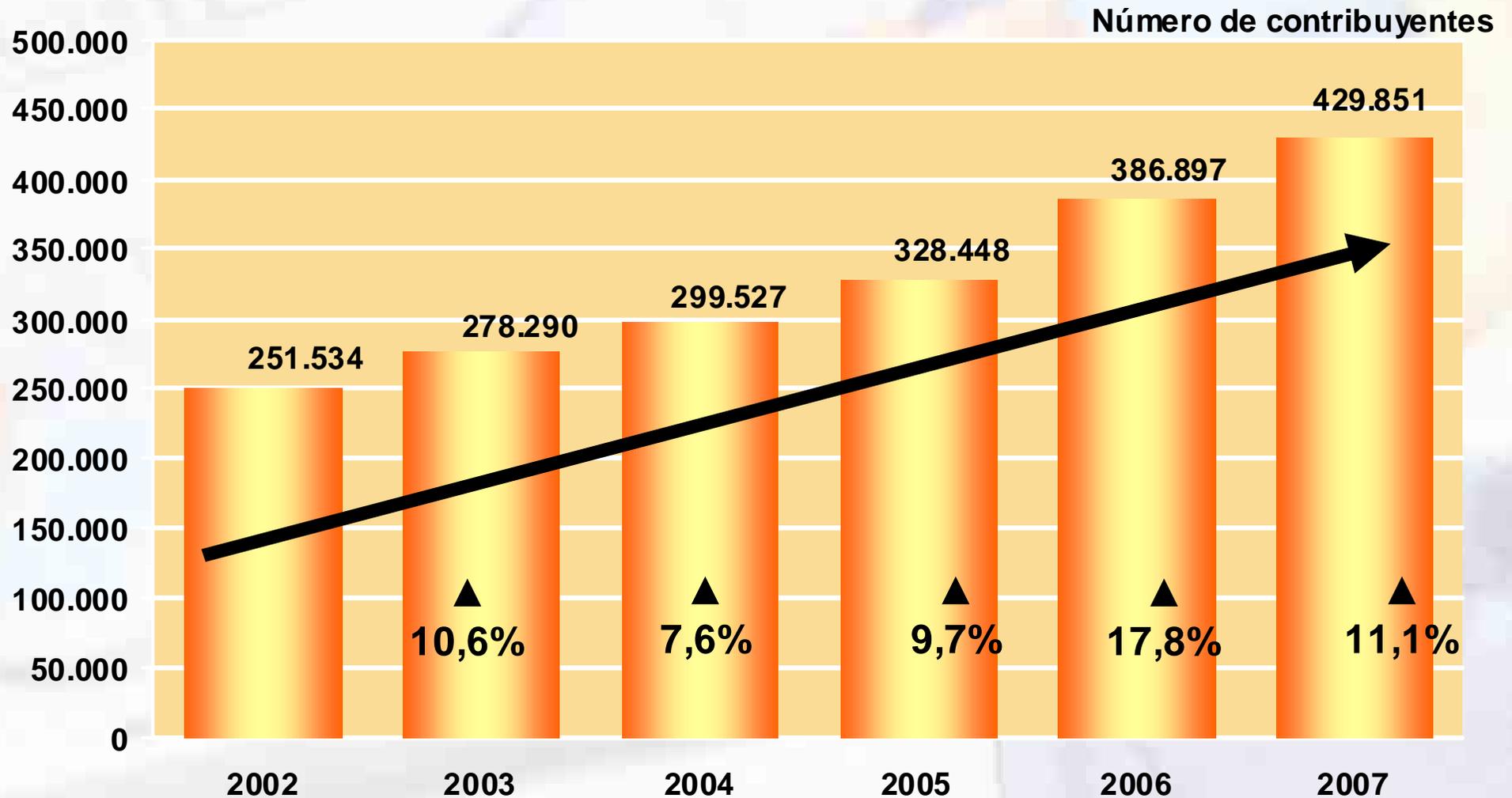


✓ **Diciembre del 2007: 9,2% de incremento con relación a la recaudación del mismo mes del 2006**

Las cifras del año 2007 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.



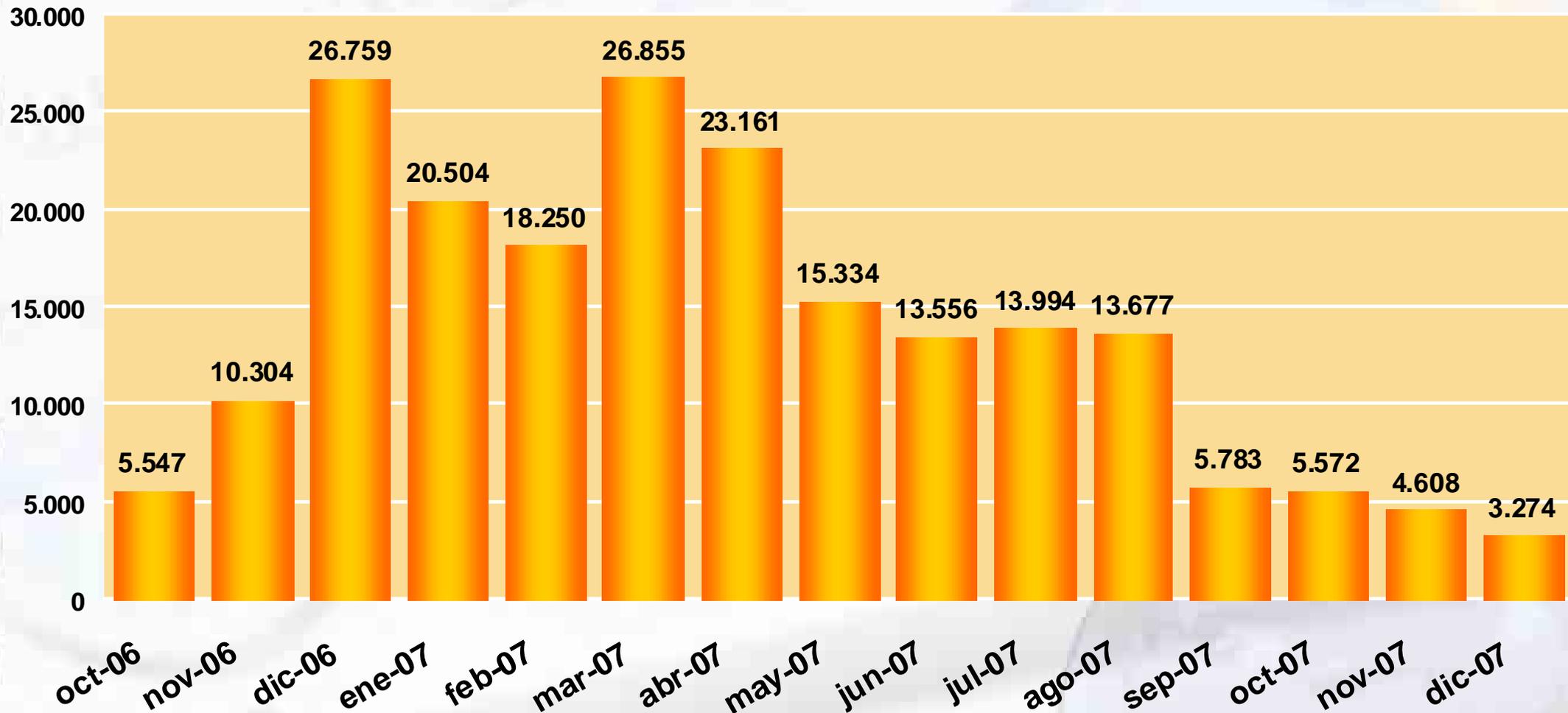
## 178.317 NUEVOS CONTRIBUYENTES DESDE EL 2003



✓ 42.954 nuevos contribuyentes en el 2007



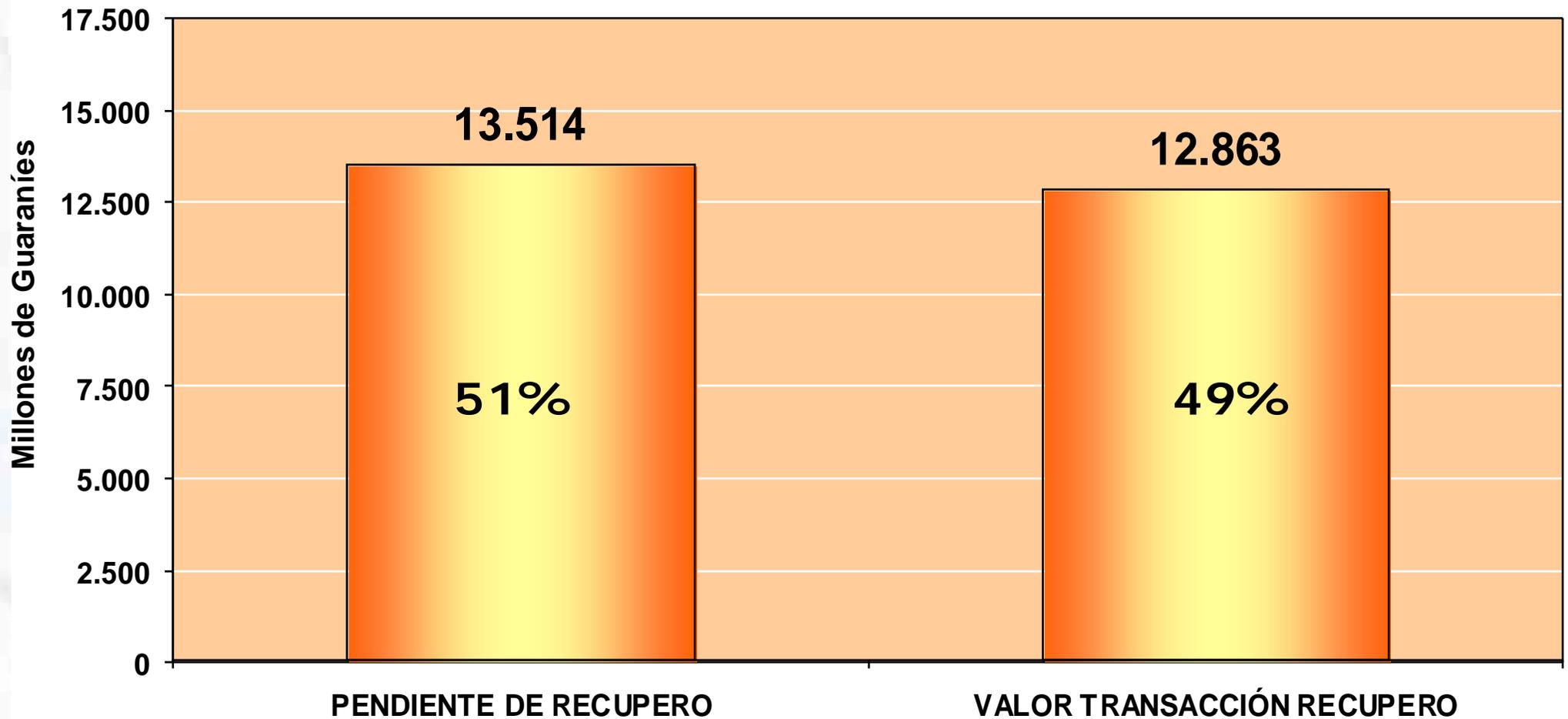
## CONTRIBUYENTES FORMALIZADOS



✓ **207.178 contribuyentes operan con comprobantes habilitados por la SET (timbrados)**



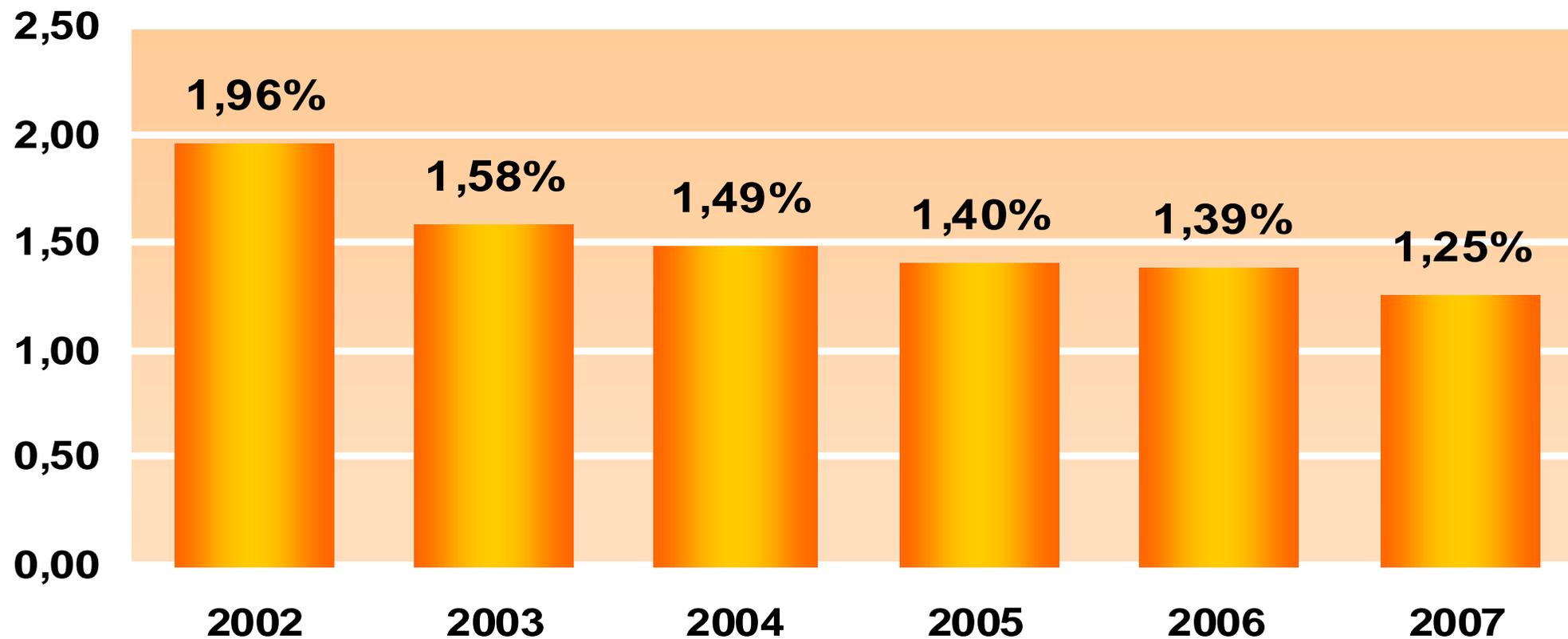
## GESTION DE COBRANZA



**Valor total de Cartera = Gs. 26.377 millones**



## INDICADOR COSTO - BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



Este indicador representa el porcentaje invertido por el Estado en recaudar.

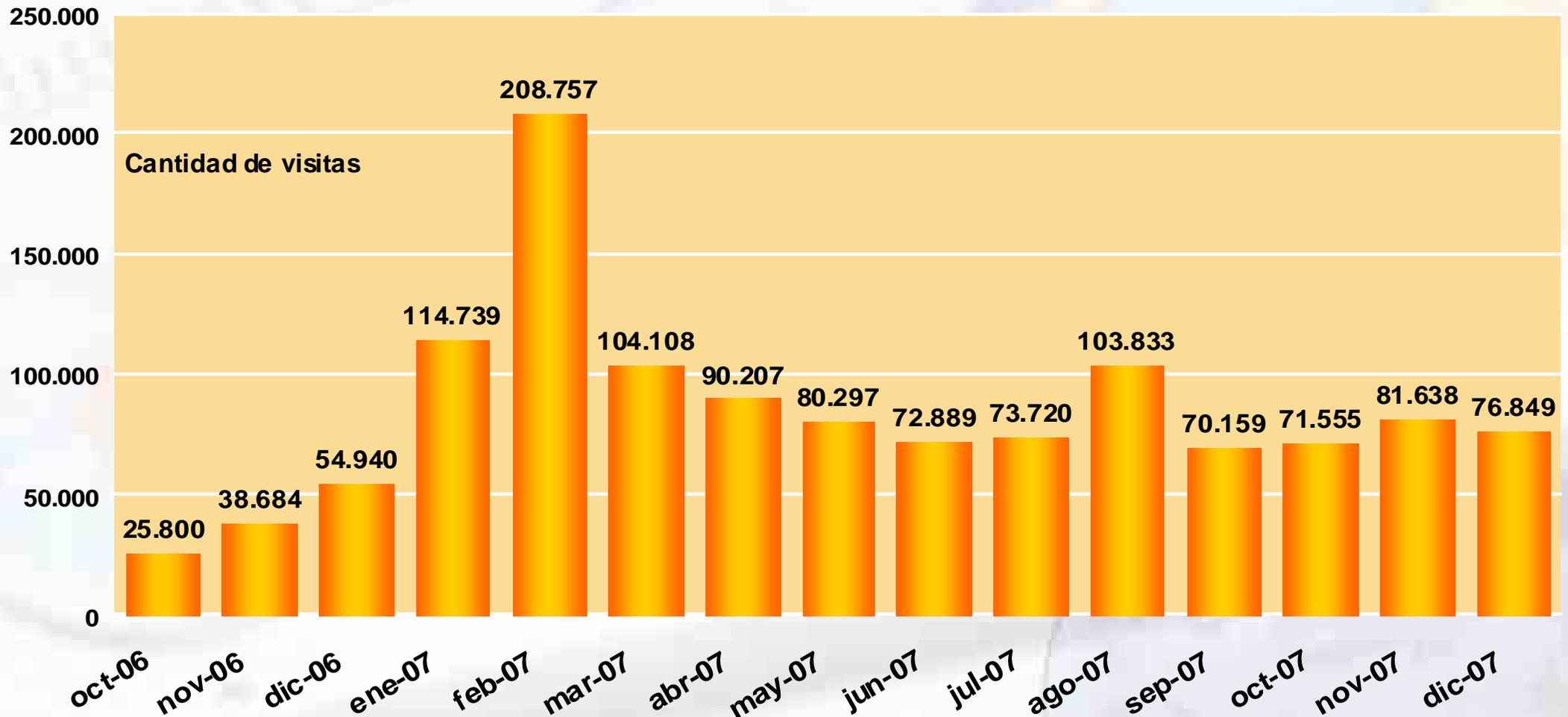


## LOS NÚMEROS EVIDENCIAN LA MEJORA EN SERVICIOS

- ✓ **1.268.175 visitas** a la pagina web en 15 meses.
- ✓ **20.788 claves** de acceso entregadas para operar a través de internet, disponible las 24 horas y los 365 días.
- ✓ **2.196.988 declaraciones** presentadas en 11 meses.
- ✓ **77.687 software gratuito de Marangatu´i** entregados a los contribuyentes para facilitar la preparación de sus declaraciones juradas.
- ✓ **276 bocas** de cobranzas en todo el territorio nacional para el pago de impuestos.
- ✓ **7 Plataformas de Atención al Contribuyente** habilitadas en el país.
- ✓ **156.450 consultas telefónicas** atendidas a través del Call Center.
- ✓ **38.311 ciudadanos** asistieron en charlas y seminarios organizados por la SET.
- ✓ **G. 7.600 millones** a ser entregados a los nuevos ganadores de la campaña Exigí, Juntá y Ganá de educación tributaria en el año 2007.
- ✓ **70 locales comerciales** con suspensión temporal de actividades por no entregar comprobantes de venta.



## INTERNET COMO HERRAMIENTA TRIBUTARIA



✓ **1.268.175** visitas a la página web en 15 meses



## MARANGATU: PUERTAS ABIERTAS LAS 24 HORAS

Accediendo a la página web [www.set.gov.py](http://www.set.gov.py) , con su clave el contribuyente:

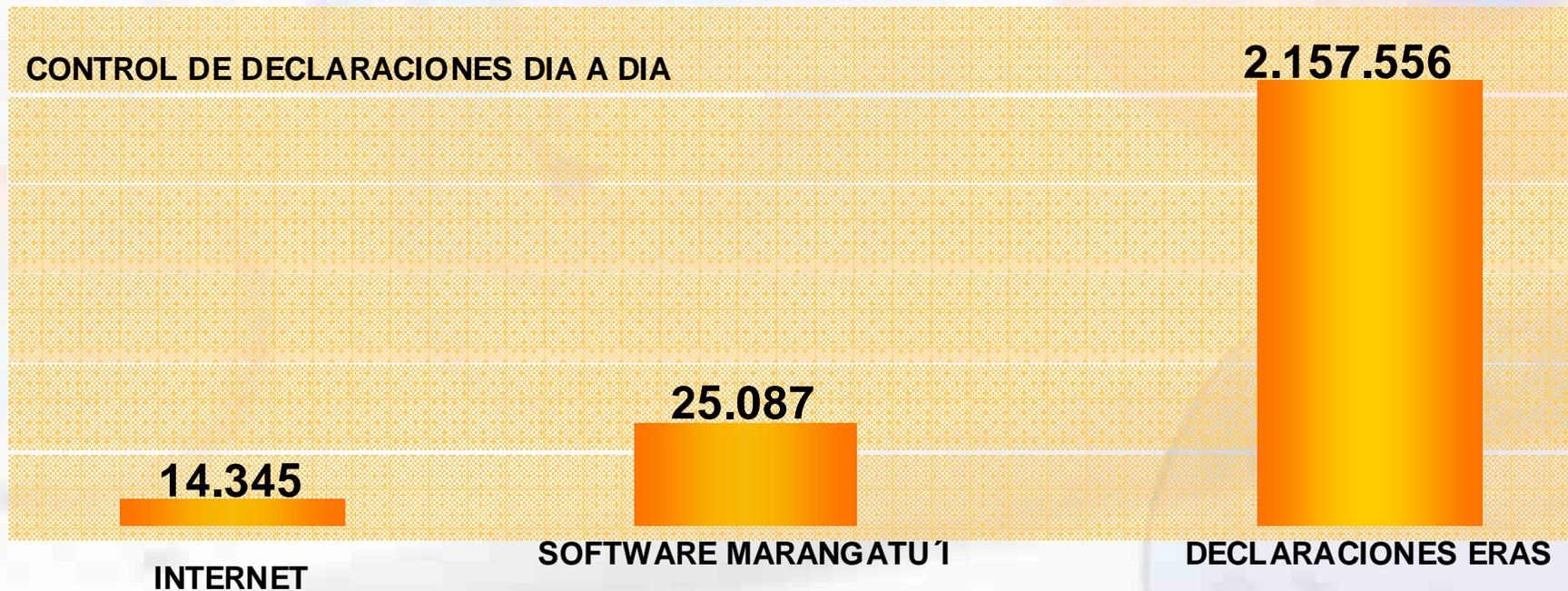


- ✓ Consulta su estado de cuenta
- ✓ Verifica sus presentaciones
- ✓ Accede a deudas actualizadas
- ✓ Visualiza datos del RUC
- ✓ Puede declarar, corregir DD.JJ
- ✓ Imprimir boletas de pago

✓ **20.788 claves de acceso entregadas**

## MAS OPCIONES PARA PRESENTAR INFORMACIÓN

- ✓ POR INTERNET
- ✓ POR CORREO ELECTRONICO, UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu ï*
- ✓ EN LA SET, EN MEDIO MAGNÉTICO UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu ï*
- ✓ EN LA ERA (Entidad Recaudadora Autorizada)



De febrero a diciembre 2.196.988 declaraciones presentadas



## TECNOLOGIA EN SUS MANOS



*Marangatu 'i* es un software gratuito creado por la SET para facilitar al contribuyente la preparación de sus declaraciones juradas. Este programa informático le permite:

Llenar, registrar, calcular y liquidar automáticamente las declaraciones.

Copiarlas en medio magnético, o imprimirlas para luego presentarlas a la SET.

Enviar sus declaraciones a la SET a través de Internet.

✓ **LA SET ENTREGO 77.687 SOFTWARE**



## AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE COBRANZAS

ENTIDADES	2004	2005	2006	2007
Visión S.A. De Finanzas E.C.A.	0	27	29	30
ABN AMBRO BANK-Pronet S.A.	0	10	137	144
Banco Nacional de Fomento	49	49	58	58
Banco Continental-Stream S.A.	0	18	41	44
<b>TOTALES</b>	<b>49</b>	<b>104</b>	<b>265</b>	<b>276</b>

## 7 PACs habilitadas en todo el país

### Con conexión full

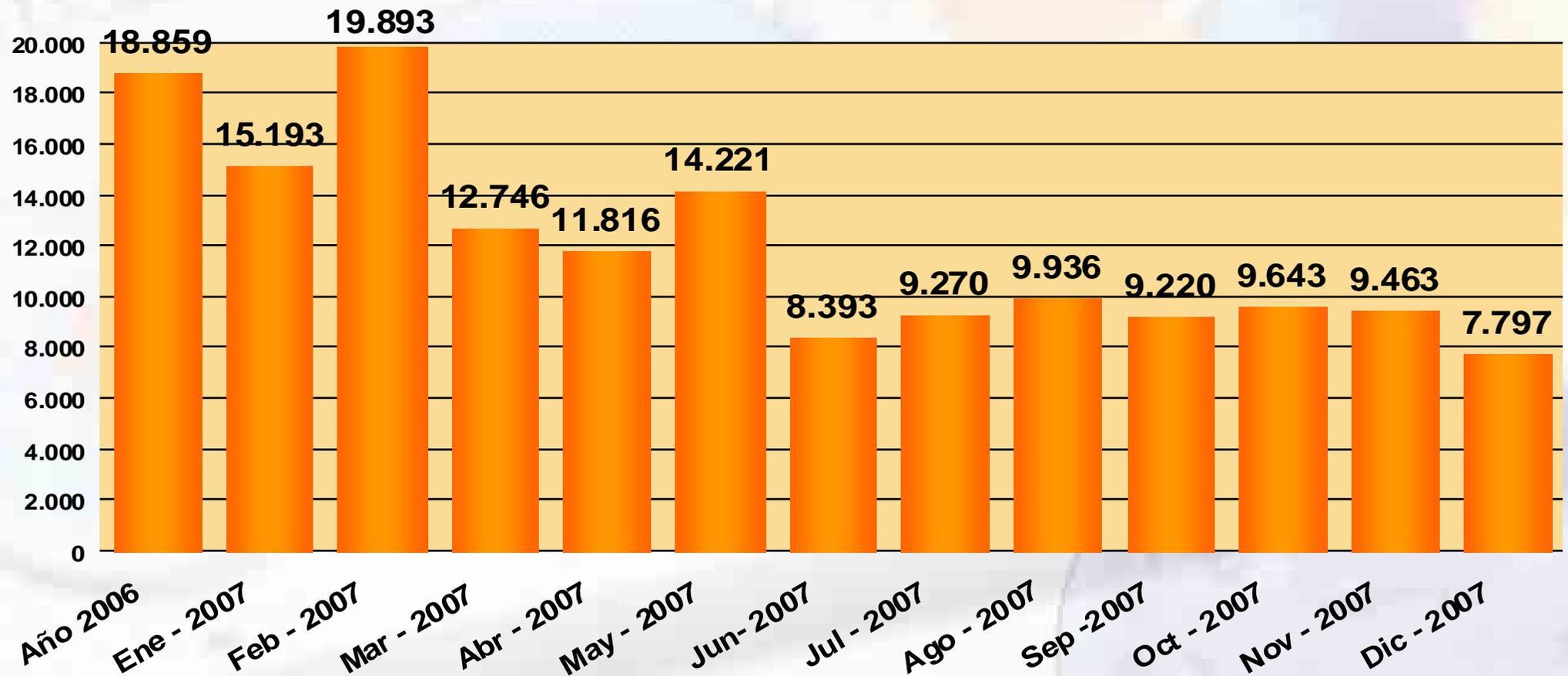
- Asunción
- Ciudad del Este
- Encarnación
- Boquerón
- Caacupé
- San Lorenzo
- San Estanislao





## CENTRO DE ATENCION TELEFONICO

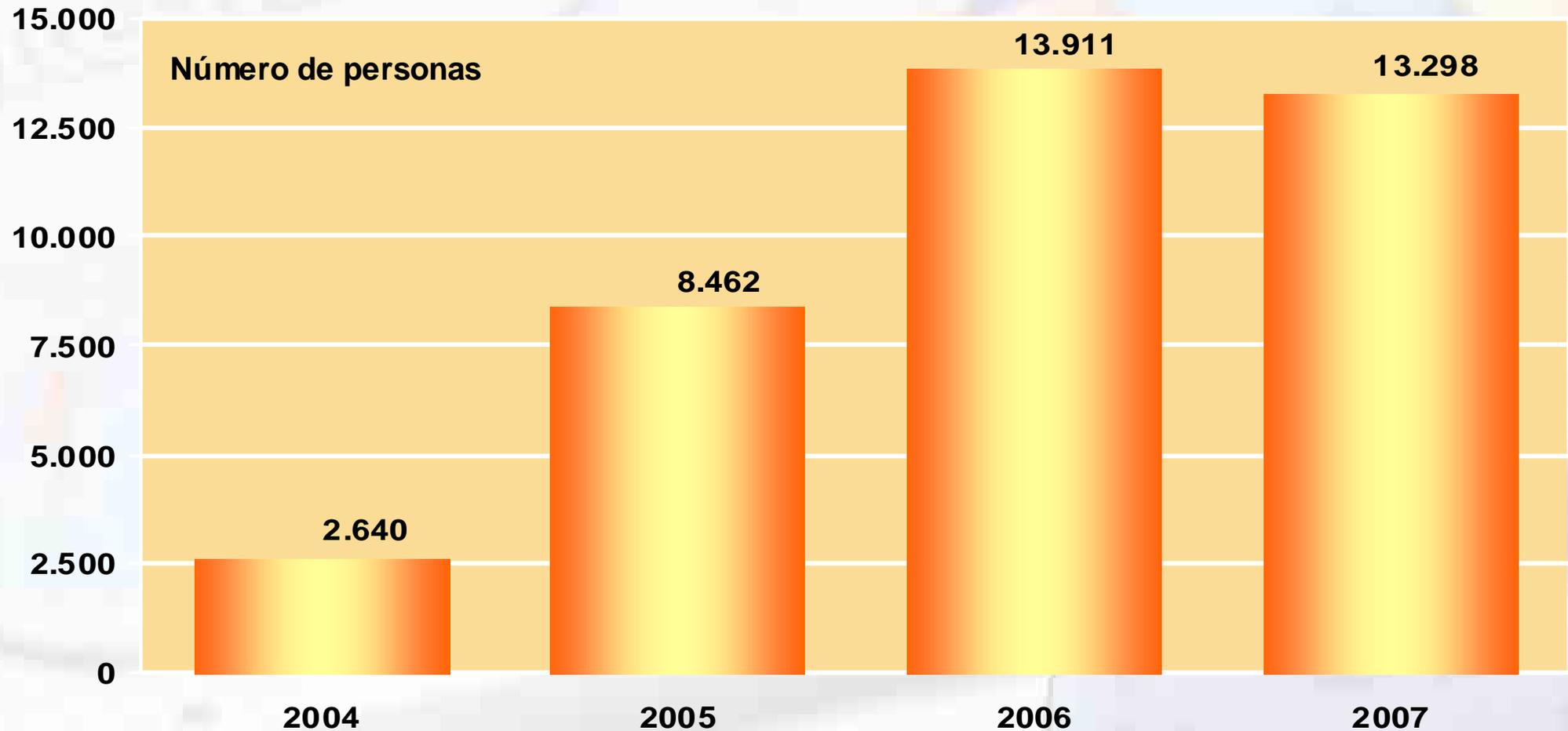
Cantidad de Llamadas



- ✓ **156.450 consultas telefónicas atendidas**
- ✓ **Promedio mensual año 2007: 9.828 consultas**



## CAPACITACIÓN EXTERNA



✓ **38.311 personas** asistieron en charlas y seminarios sobre impuestos, realizados por la SET



**EXIGÍ, JUNTA Y GANA  
MILLONES!**



La campaña abarcó desde agosto a octubre con la recolección de boletas.

En el 2007 se aumentaron los premios:

- **80 colegios ganaron Gs. 65.000.000**
- **80 directores y profesores ganaron Gs. 5.000.000**
- **2 mil alumnos ganaron Gs. 1.000.000 c/u.**

Funcionarios de la SET recorrieron los colegios del país promocionando la campaña.

En los últimos dos años la SET entregó **US\$ 2.000.000 a los colegios** públicos del país y durante los 2 años de campaña se juntaron 11.000.000 de boletas.



## FORMALIZANDO EL PAIS

Acción persuasiva y ejecutiva de la Unidad Jeroviaha para combatir el alto nivel de incumplimiento en la obligación de entregar comprobantes de venta en los locales verificados.



La SET ha suspendido las actividades de 70 locales de contribuyentes que no entregan comprobantes de venta





**Cumplimos las Metas, pero  
aún tenemos muchos Desafíos**

....



## Desafíos en el 2008

- ✓ Fortalecer el proceso de cambio de la Dirección de Grandes Contribuyentes.
- ✓ Implementar el pago electrónico en alianza con las Entidades Bancarias, logrando de esta manera que el contribuyente opere con la Administración realizando todos sus trámites a través de Internet.
- ✓ Potenciar los controles cruzados y verificaciones provenientes de agentes de información.
- ✓ Continuar con la tarea de Jeroviaha e implementar los controles en tránsito.
- ✓ Fortalecer la descentralización ya iniciada.
- ✓ Mejorar sustancialmente la difusión y concienciación.



**Muchas Gracias**