



# INFORME DE GESTIÓN AÑO 2009



Dirección de Planificación y Técnica Tributaria  
Dpto. de Planificación y Control de Gestión



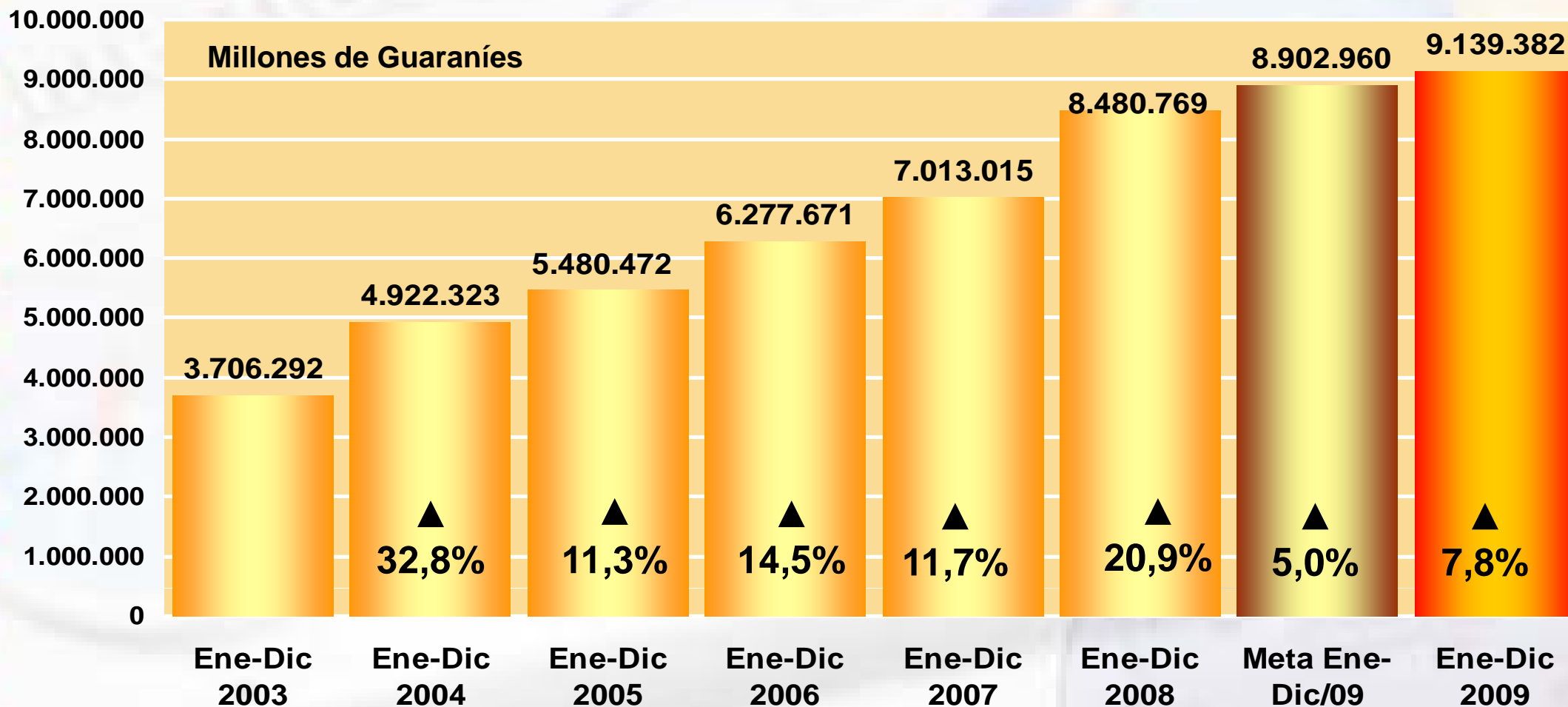


## Informe de Recaudaciones

- ✓ **9.139.382 millones** de guaraníes (**1.846,0 millones de US\$**) es el total de las recaudaciones de enero a diciembre del año 2009.
- ✓ **4.763.729 millones** de guaraníes (**960,9 millones de US\$**) es el total de las recaudaciones realizadas por la SET del periodo enero a diciembre de 2009 y corresponden a **comercio interno**.
- ✓ **4.375.652 millones** de guaraníes (**885,1 millones de US\$**) corresponden a **comercio externo** del periodo enero a diciembre de 2009.
- ✓ **42.859 nuevos** contribuyentes fueron incorporados al régimen tributario a diciembre del año 2009.



## Evolución de los Ingresos Tributarios Enero a Diciembre del 2003 al 2009 en Gs.

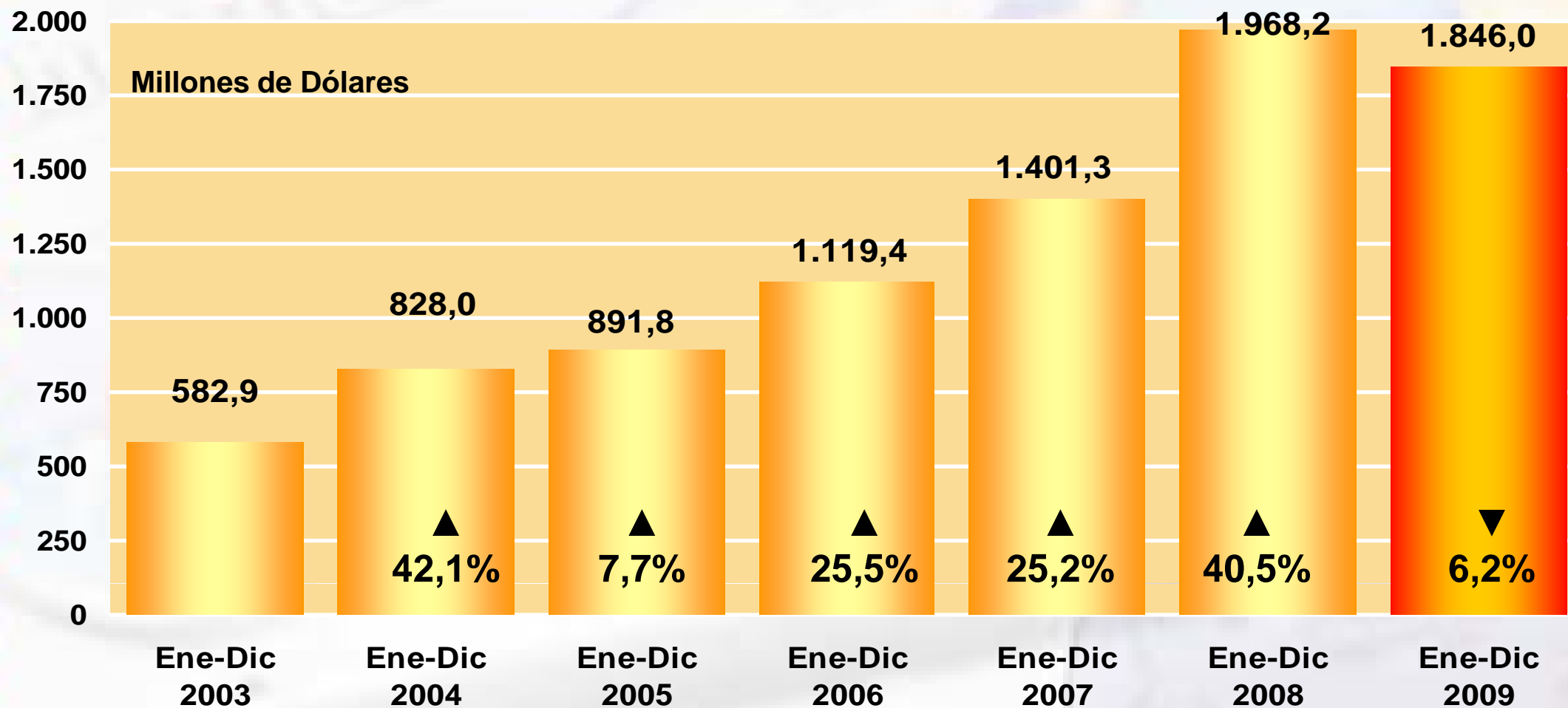


✓ **7,8% de incremento con relación a la recaudación de enero a diciembre del año 2008**

Las cifras del año 2009 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.

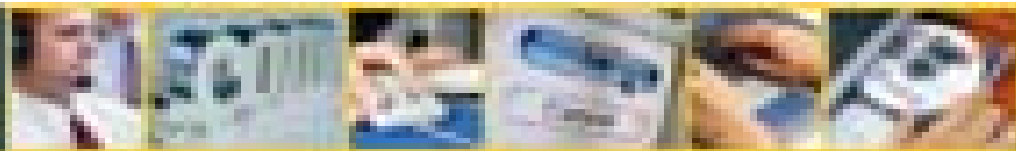


## Evolución de los Ingresos Tributarios Enero a Diciembre del 2003 al 2009 en US\$

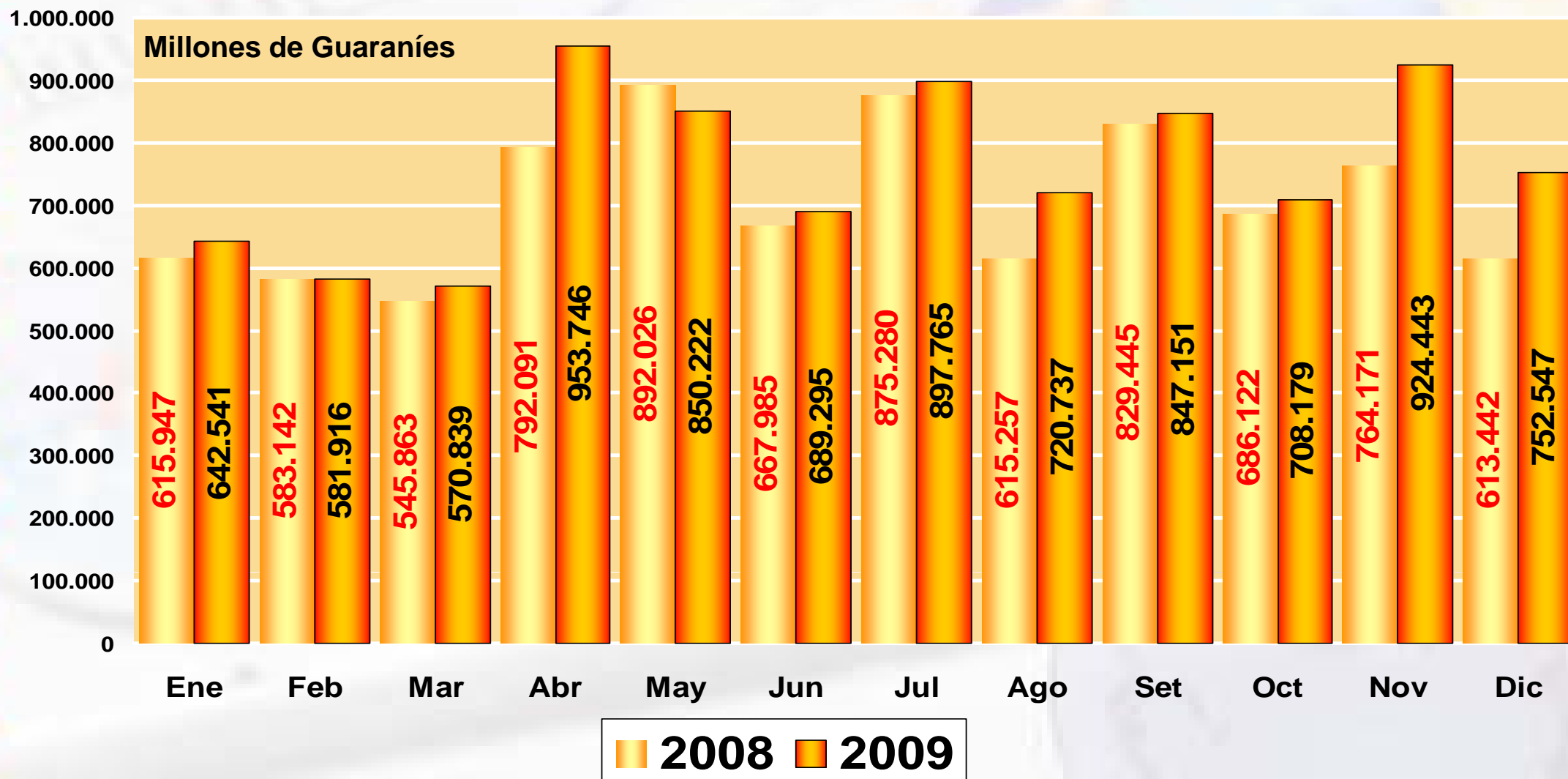


**- 6,2% de disminución con relación al mismo periodo del año 2008**

Las cifras del año 2009 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.  
Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



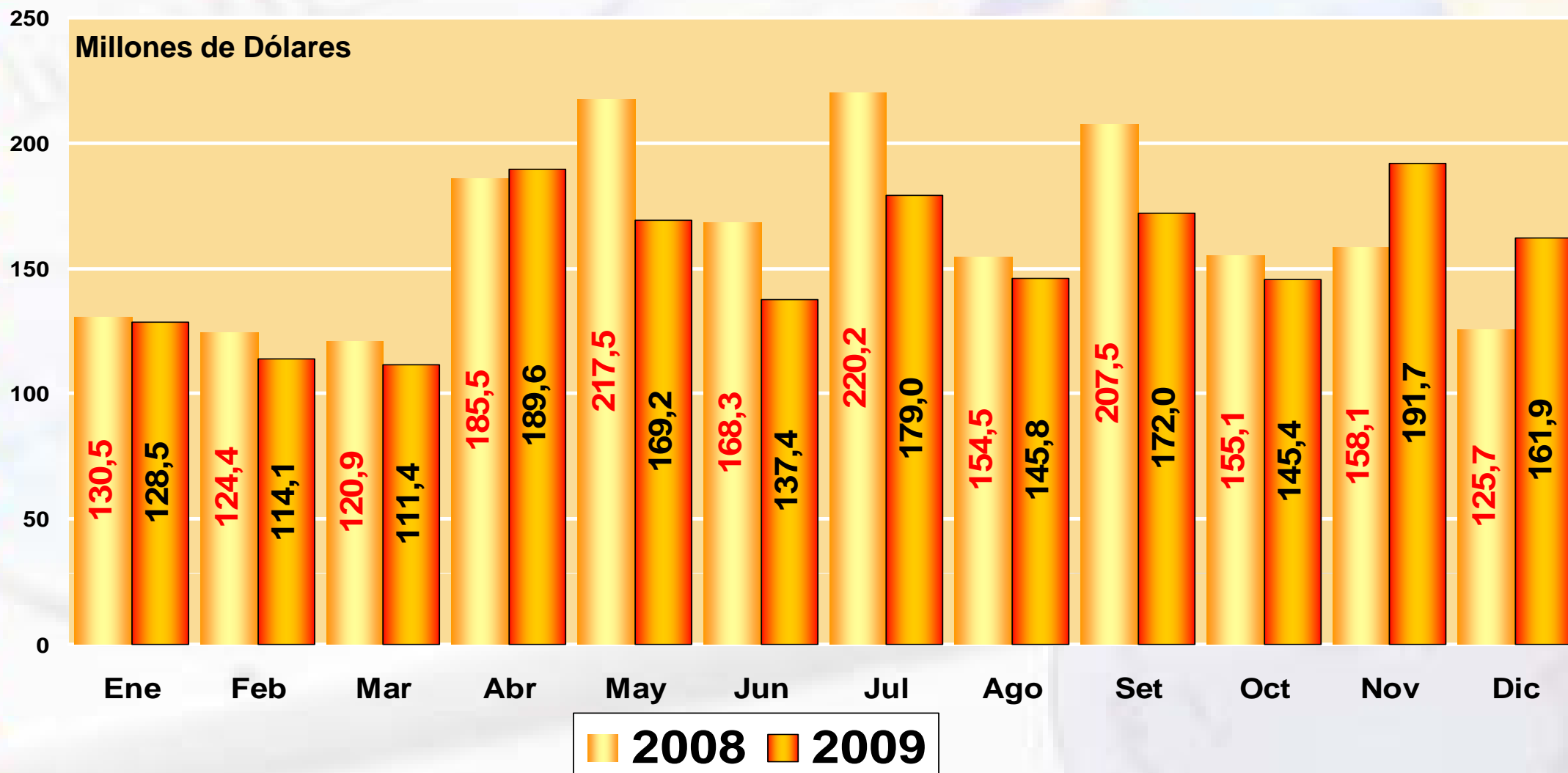
## Comparación de Recaudación Mensual del 2008 al 2009 en Gs.



Las cifras del año 2009 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.



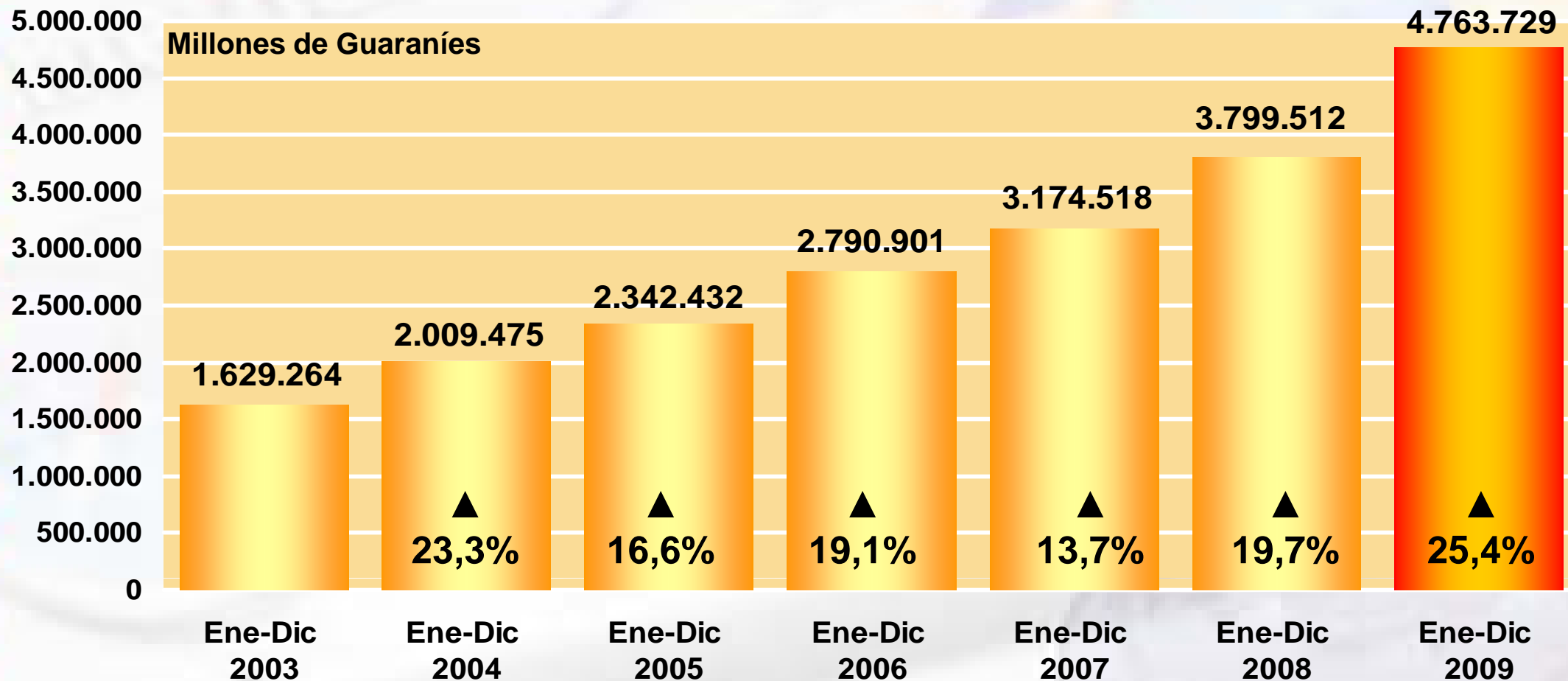
## Comparación de Recaudación Mensual del 2008 al 2009 en US\$



Las cifras del año 2009 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.  
Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



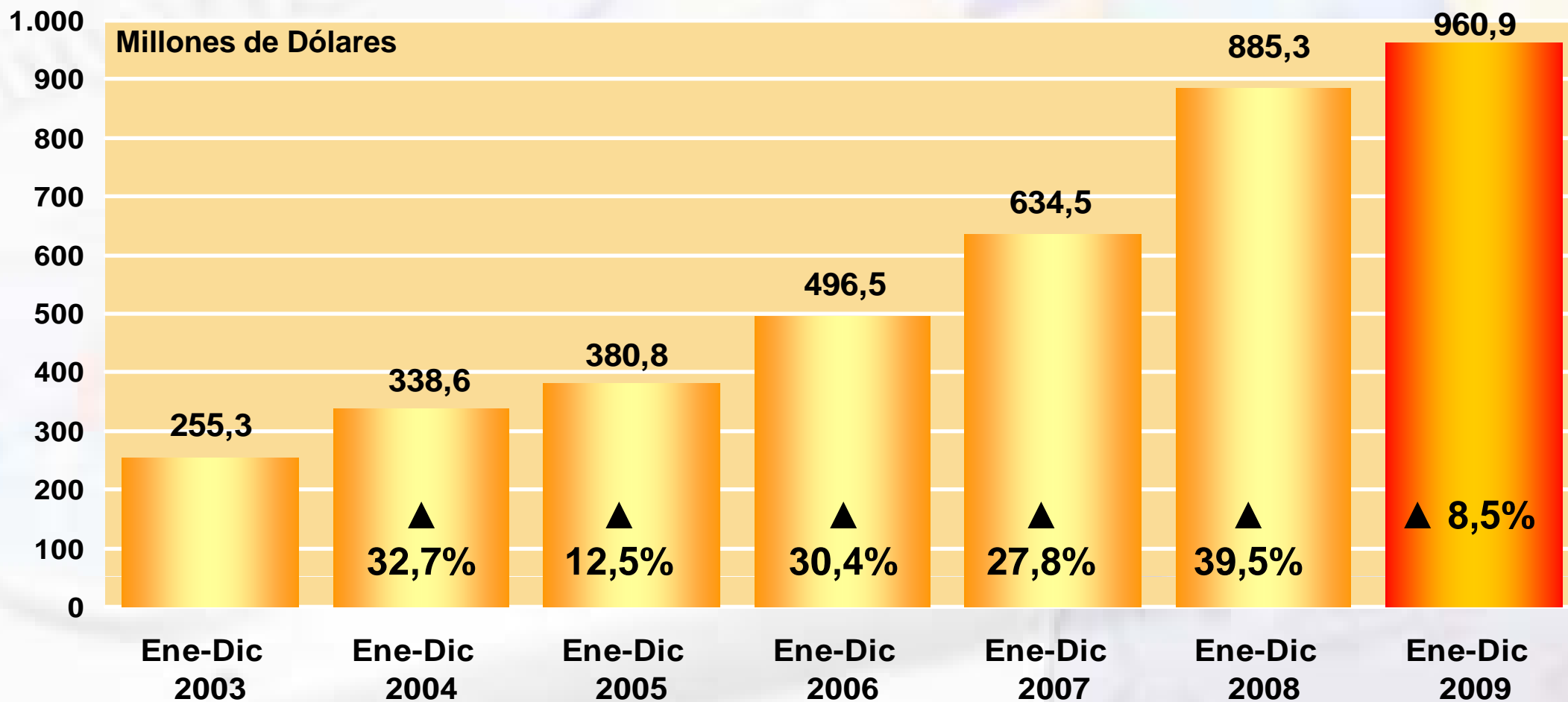
## Recaudación realizada por la SET Enero a Diciembre del 2003 al 2009 en Gs.



✓ **25,4 % de incremento con relación a la recaudación de enero a diciembre del año 2008**



## Recaudación realizada por la SET Enero a Diciembre del 2003 al 2009 en US\$



✓ **8,5 % de aumento con relación al mismo periodo del año 2008**

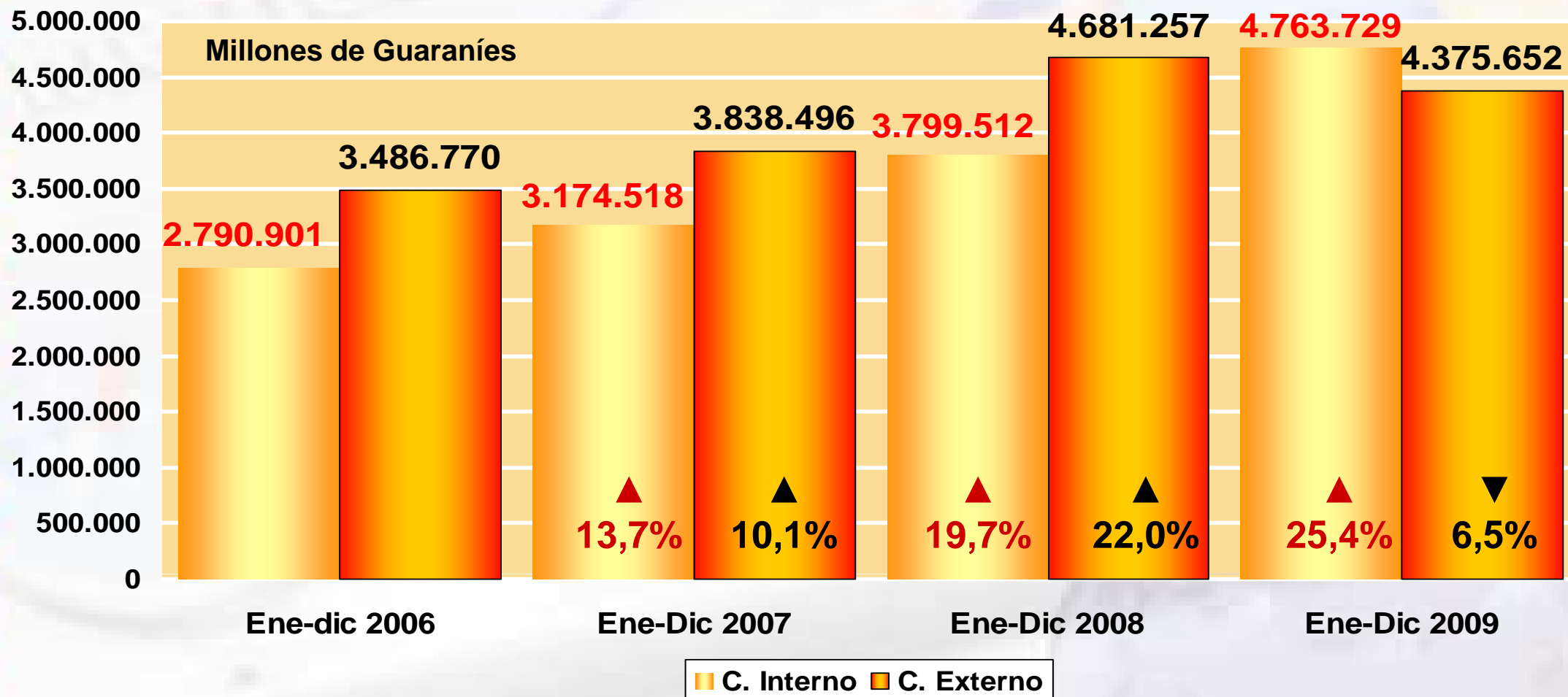
Las cifras del año 2009 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.

Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP





## Recaudación por Comercio Interno y Externo Enero a Diciembre del 2006 al 2009 en Gs.

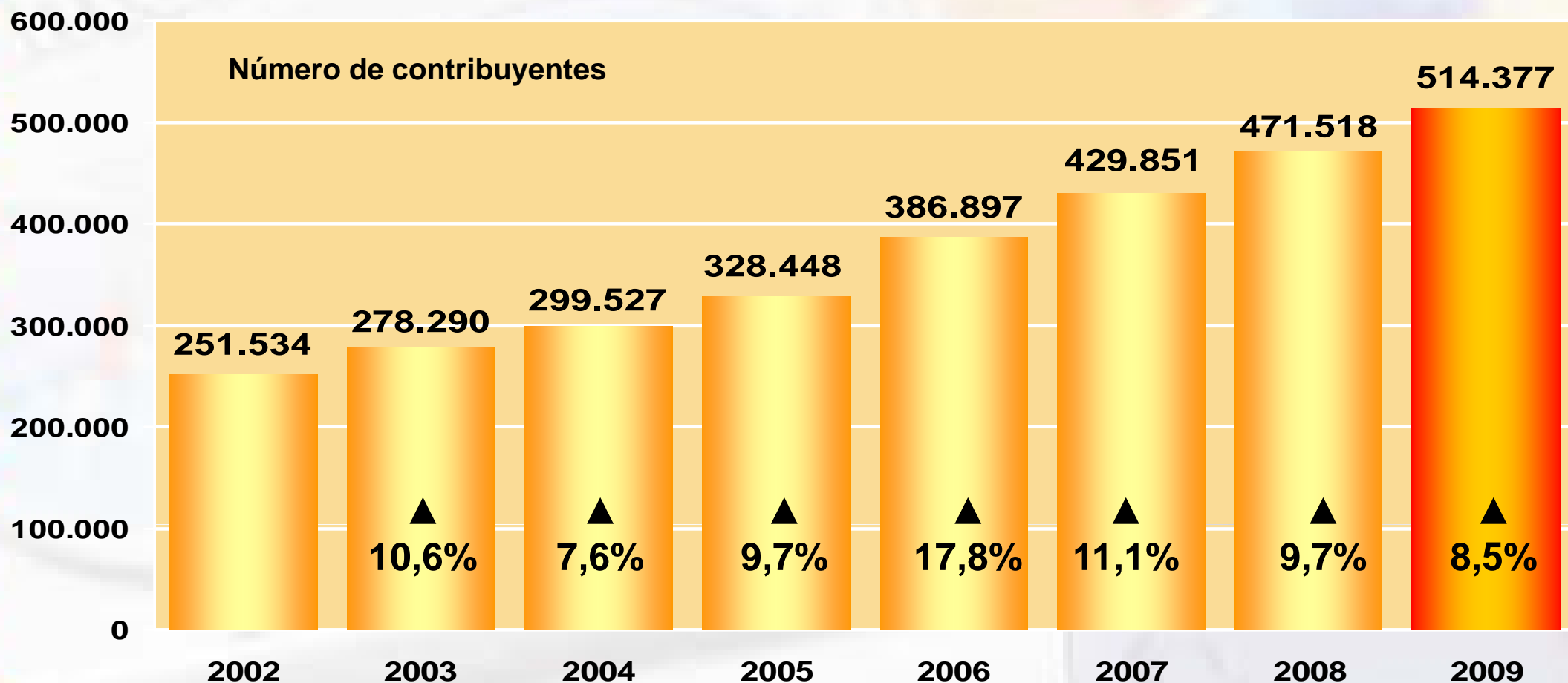


**25,4 % de incremento en C. Interno con relación a Ene-Dic 2008**  
**- 6,5 % de disminución en C. Externo con relación a Ene-Dic 2008**

Las cifras del año 2009 son de carácter preliminar y sujetas a variaciones.



## Cantidad de Contribuyentes 262.843 nuevos contribuyentes desde el 2003



✓ **42.859 nuevos contribuyentes en el 2009**



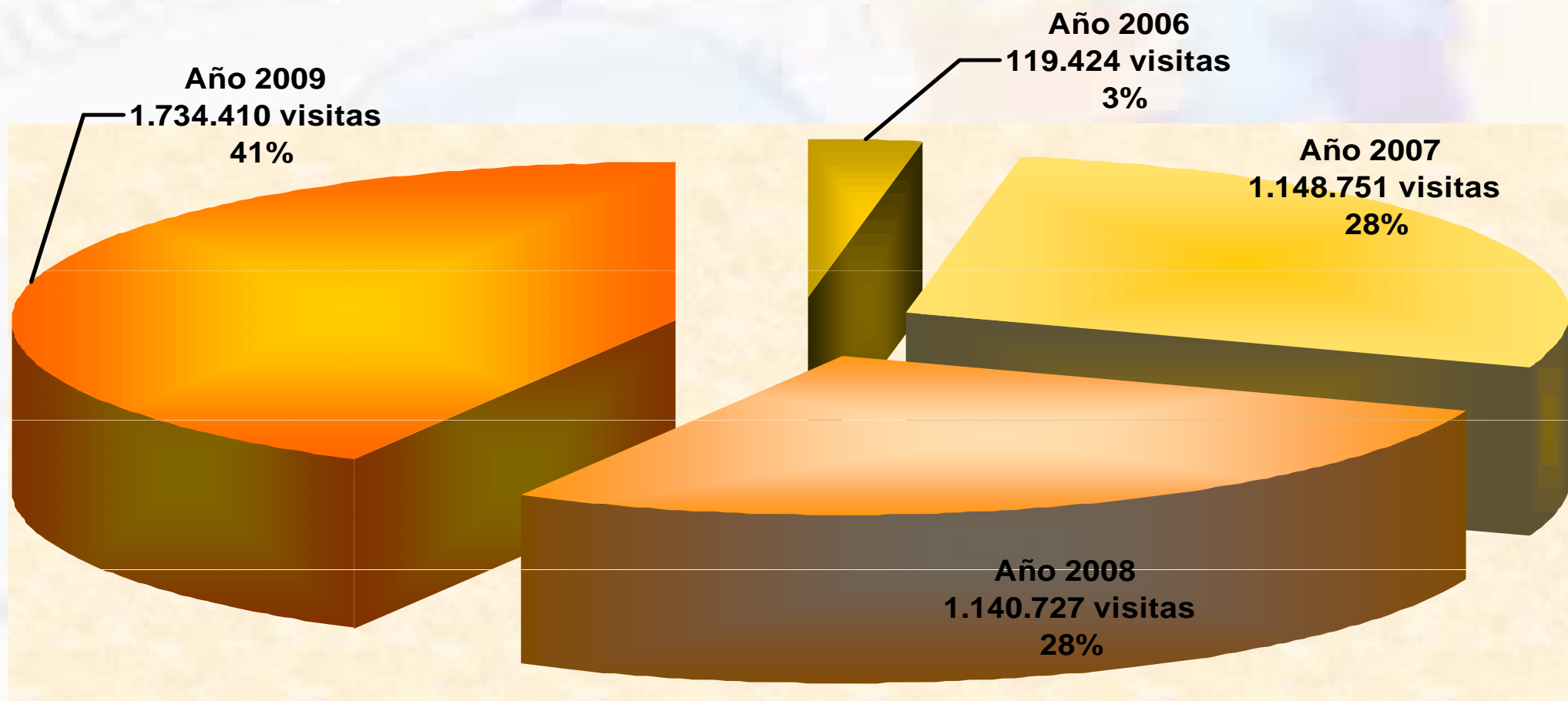
## Los números evidencian la mejora en servicios

- ✓ **4.143.312 visitas** a la pagina Web desde octubre de 2006 a diciembre de 2009.
- ✓ **68.076 claves** de acceso entregadas para operar a través de Internet, disponible las 24 horas y los 365 días y **34.024 claves** en el año 2009.
- ✓ **9.502.057 declaraciones** presentadas de febrero de 2007 a diciembre de 2009.
- ✓ **161.294 software gratuito de Marangatuí** entregados a los contribuyentes para facilitar la preparación de sus declaraciones juradas.
- ✓ **365.464 consultas telefónicas** atendidas a través del Call Center a diciembre del 2009 y **112.014 consultas telefónicas** atendidas en el año 2009.
- ✓ **20 locales** comerciales con suspensión temporal de actividades por no entregar comprobantes de venta y **14 Controles** de mercaderías en transito, en el periodo de enero a diciembre de 2009.



## Internet como herramienta Tributaria

### Cantidad de visitas



✓ **4.143.312 visitas a la página Web a Diciembre de 2009**

## **MARANGATU: puertas abiertas las 24 horas**

Accediendo a la página web [www.set.gov.py](http://www.set.gov.py) , con su clave el contribuyente:



- ✓ Consulta su estado de cuenta
- ✓ Verifica sus presentaciones
- ✓ Accede a deudas actualizadas
- ✓ Visualiza datos del RUC
- ✓ Puede declarar, corregir DD.JJ
- ✓ Imprimir boletas de pago

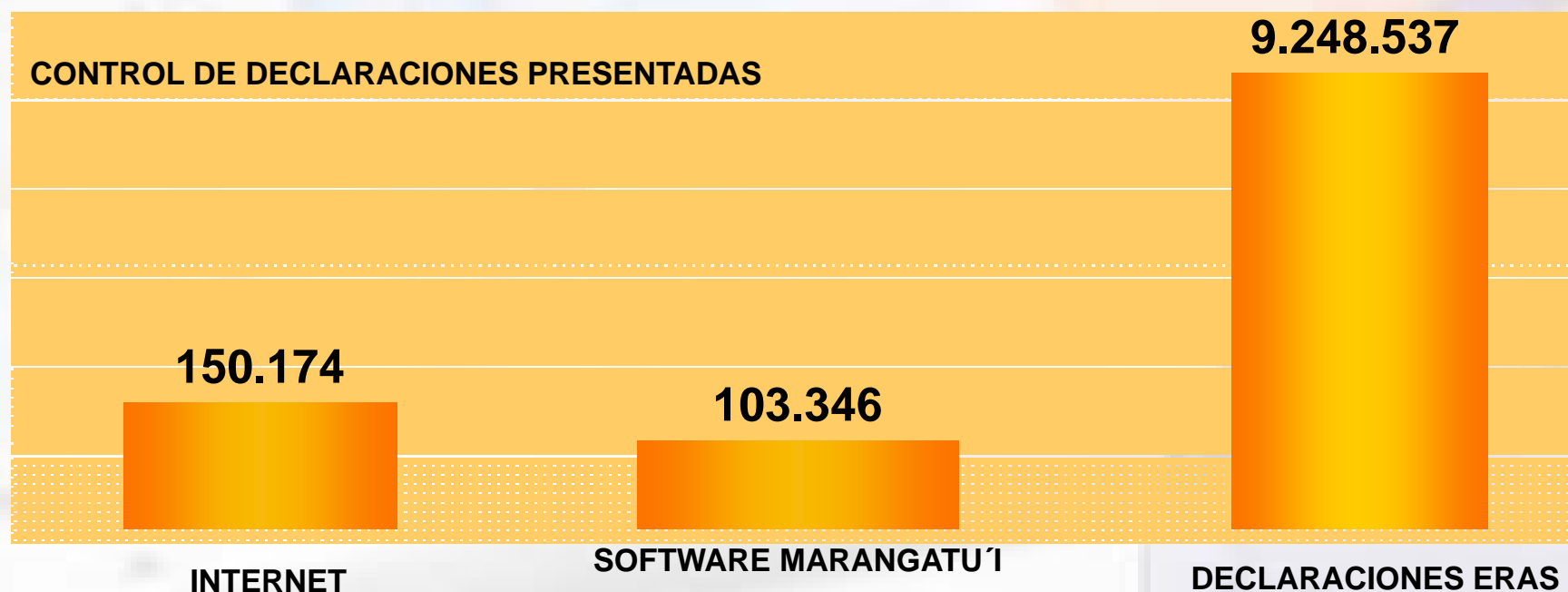
✓ **68.076** claves de acceso entregadas a diciembre de 2009

✓ **34. 024** claves de acceso entregadas en el 2009



## Mas opciones para presentar información

- ✓ POR INTERNET
- ✓ UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu 'i*, A TRAVÉS DE INTERNET
- ✓ EN LA SET, EN MEDIO MAGNÉTICO UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu 'i*
- ✓ EN LA ERA (Entidad Recaudadora Autorizada)



De febrero/07 a Diciembre/09: **9.502.057** declaraciones presentadas

## Tecnología en sus manos



*Marangatu'i* es un software gratuito creado por la SET para facilitar al contribuyente la preparación de sus declaraciones juradas. Este programa informático le permite:

Llenar, registrar, calcular y liquidar automáticamente las declaraciones.

Copiarlas en medio magnético, o imprimirlas para luego presentarlas a la SET.

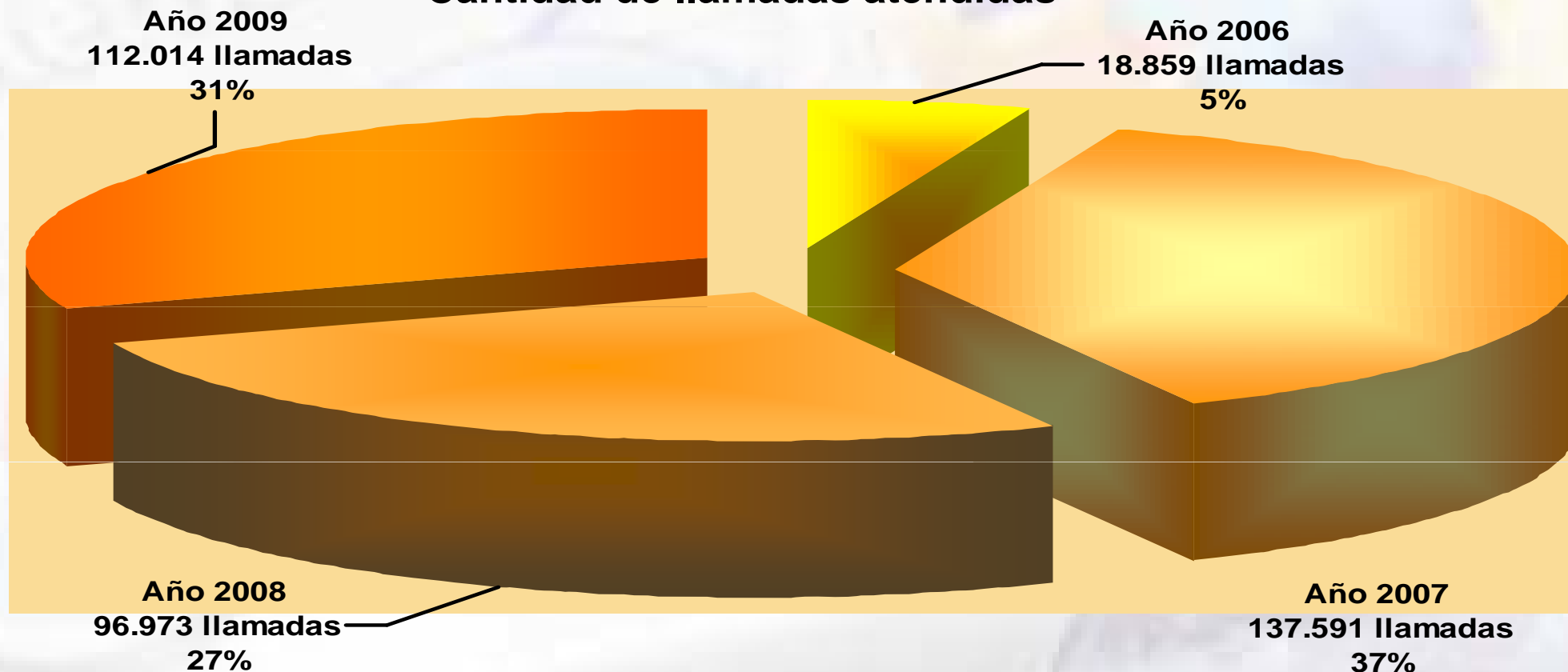
Enviar sus declaraciones a la SET a través de Internet.

✓ **La SET entregó 161.294 software a Diciembre de 2009**



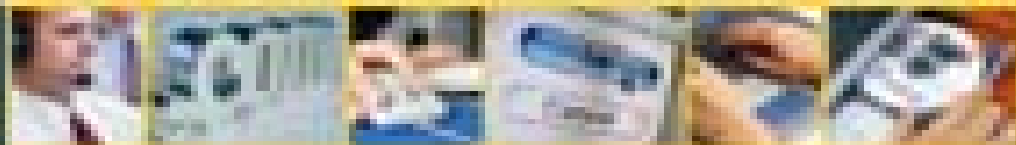
## Centro de atención telefónico

### Cantidad de llamadas atendidas



- ✓ **365.464** consultas telefónicas atendidas a diciembre 2009
- ✓ **112.014** consultas telefónicas atendidas en el año 2009
- ✓ Promedio de consultas de enero/09 a diciembre/09: **9.337** llamadas





## FORMALIZANDO EL PAIS



**Acción persuasiva y ejecutiva de la Unidad Jeroviaha para combatir el alto nivel de incumplimiento en la obligación de entregar comprobantes de venta en los locales verificados y el tránsito de mercaderías, mediante la verificación de la documentación legal que respalda su adquisición o traslado legítimo.**



**De enero a diciembre/09 la SET ha suspendido las actividades de 20 locales que no entregan comprobantes de venta y ha realizado 14 procedimientos sobre mercaderías de tránsito**

