



# INFORME DE GESTIÓN AÑO 2010

**Ministerio  
de  
Hacienda**

Transparencia y  
Responsabilidad  
Fiscal  
para el  
Desarrollo



**Dirección de Planificación y Técnica Tributaria  
Dpto. de Planificación y Control de Gestión**



*Formalizando el País*



## Informe de Recaudaciones

✓ **11.385.898 millones** de guaraníes (**2.391,0 millones de US\$**) es el total de las recaudaciones de enero a diciembre del año 2010.

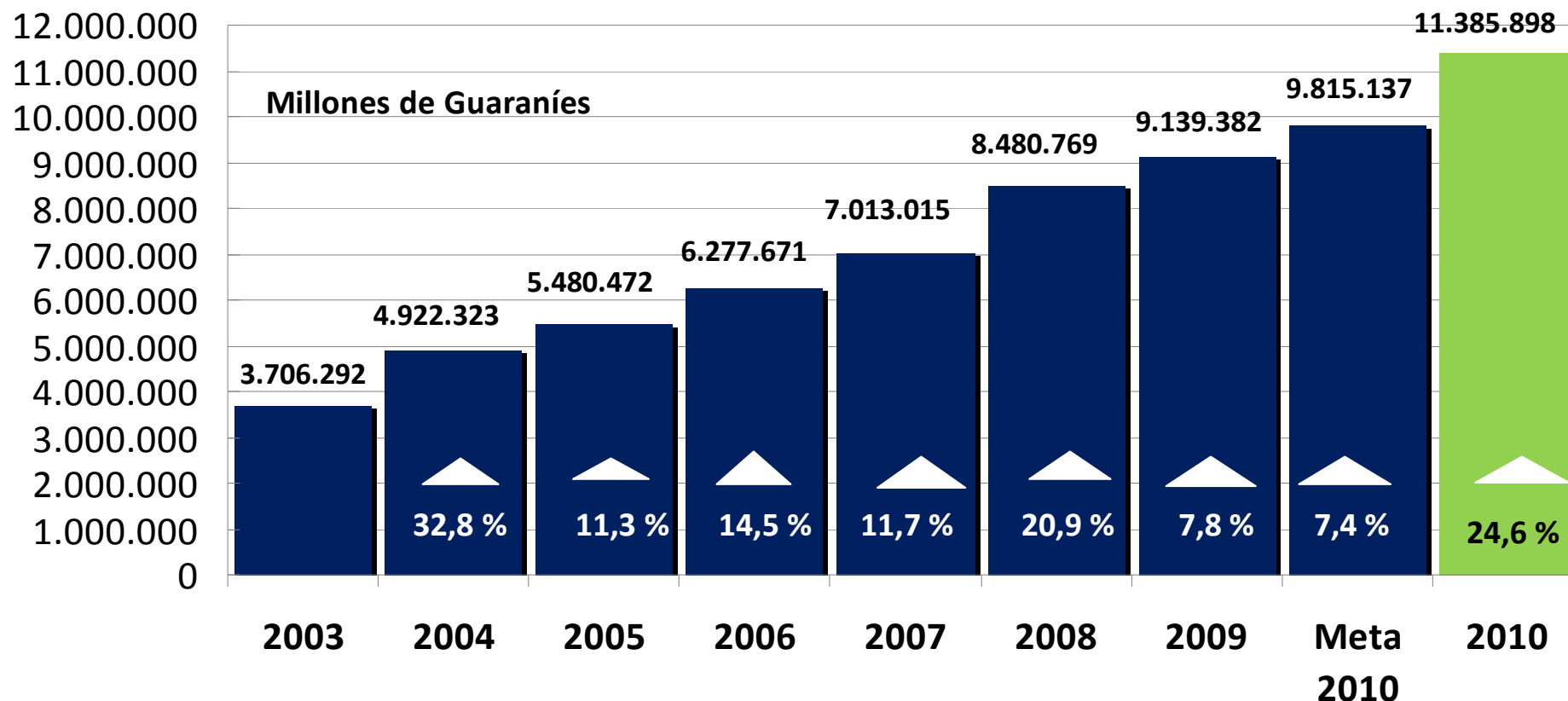
✓ **5.314.617 millones** de guaraníes (**1.116,10 millones de US\$**) es el total de las recaudaciones realizadas por la SET del periodo enero a diciembre de 2010 y que corresponden al **Comercio Interno**.

✓ **6.071.281 millones** de guaraníes (**1.274,9 millones de US\$**) corresponden al **Comercio Exterior** del periodo enero a diciembre de 2010.

✓ **43.946 nuevos** contribuyentes fueron incorporados al régimen tributario a diciembre del año 2010.



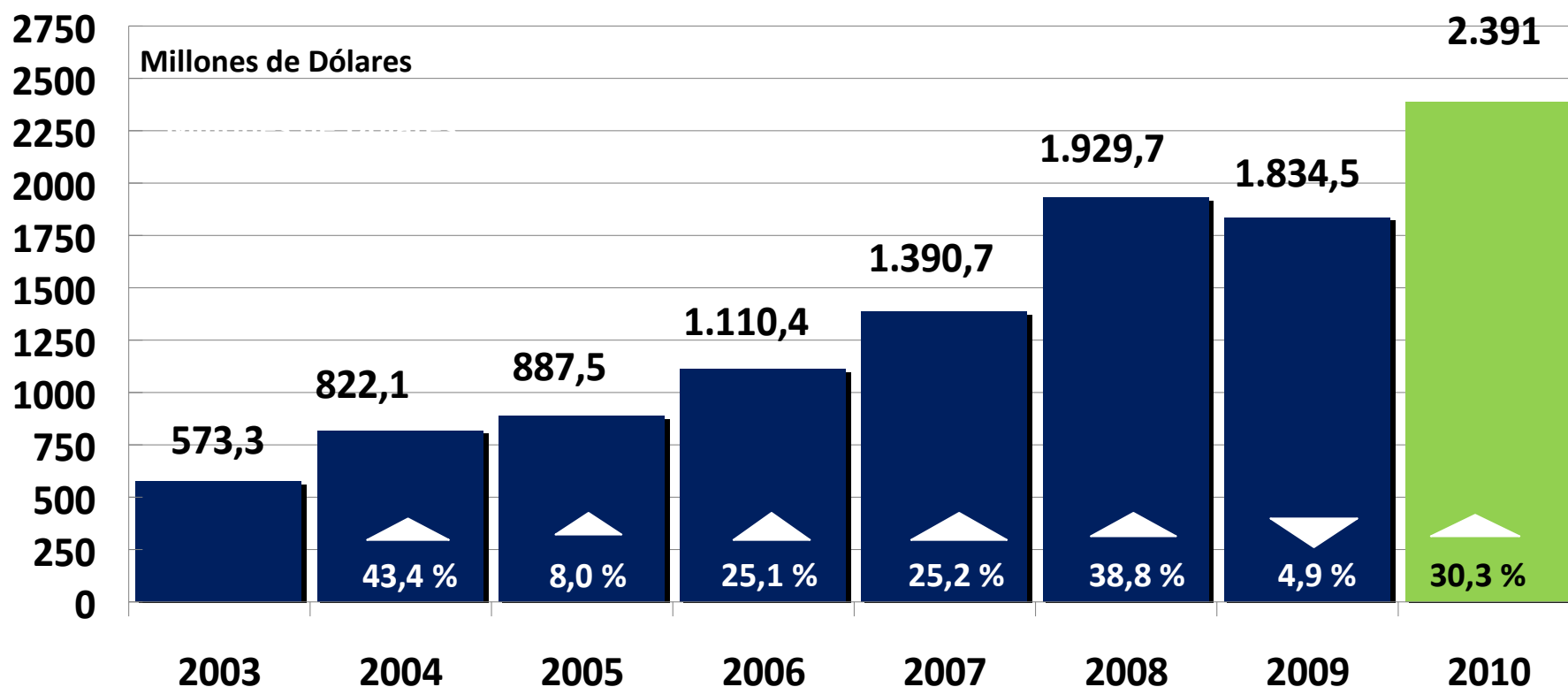
## Evolución de los Ingresos Tributarios 2003 al 2010



**24,6 % de incremento con relación a la recaudación del año 2009**



## Evolución de los Ingresos Tributarios 2003 al 2010

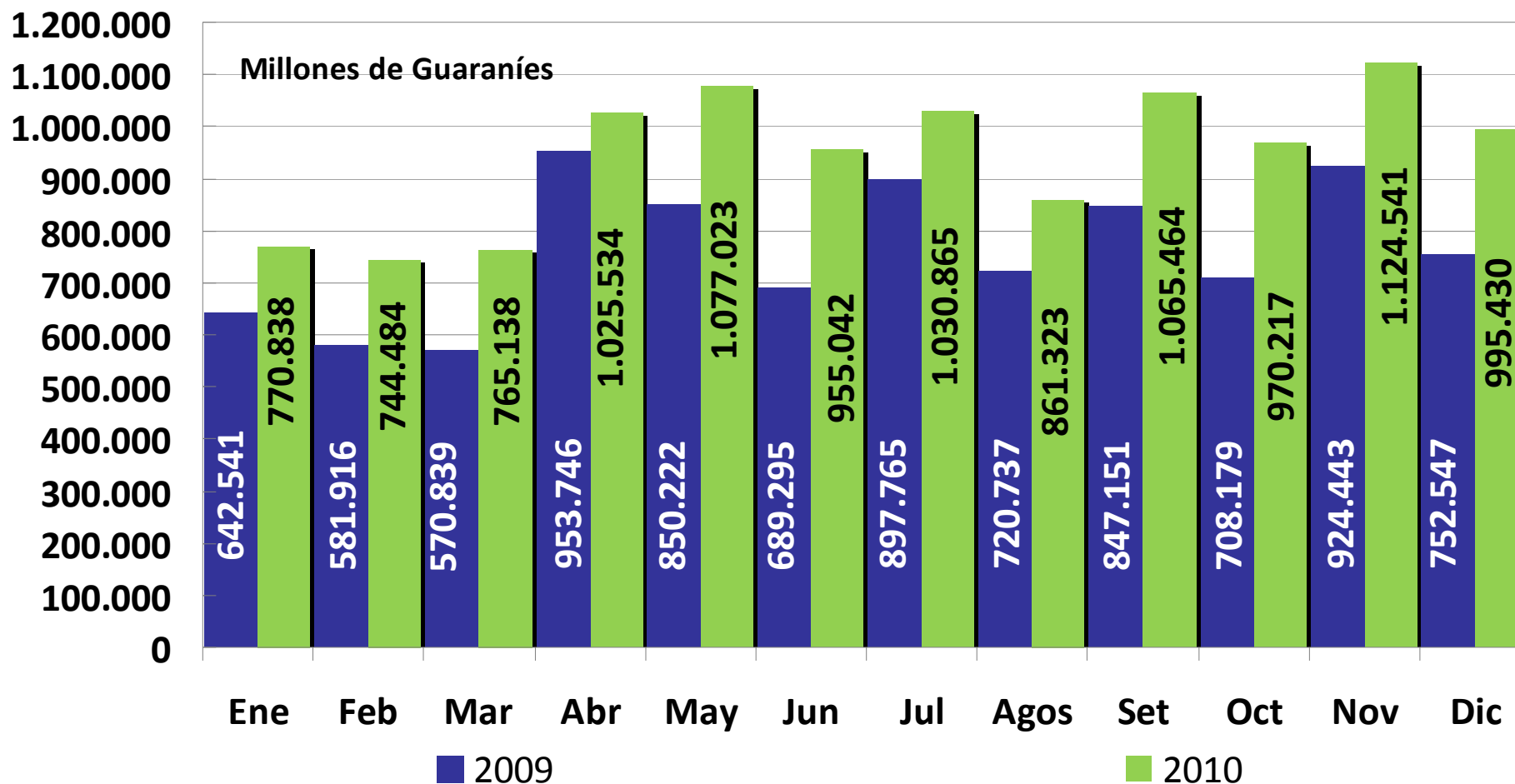


**30,3 % de incremento con relación a la recaudación del año 2009**

Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP

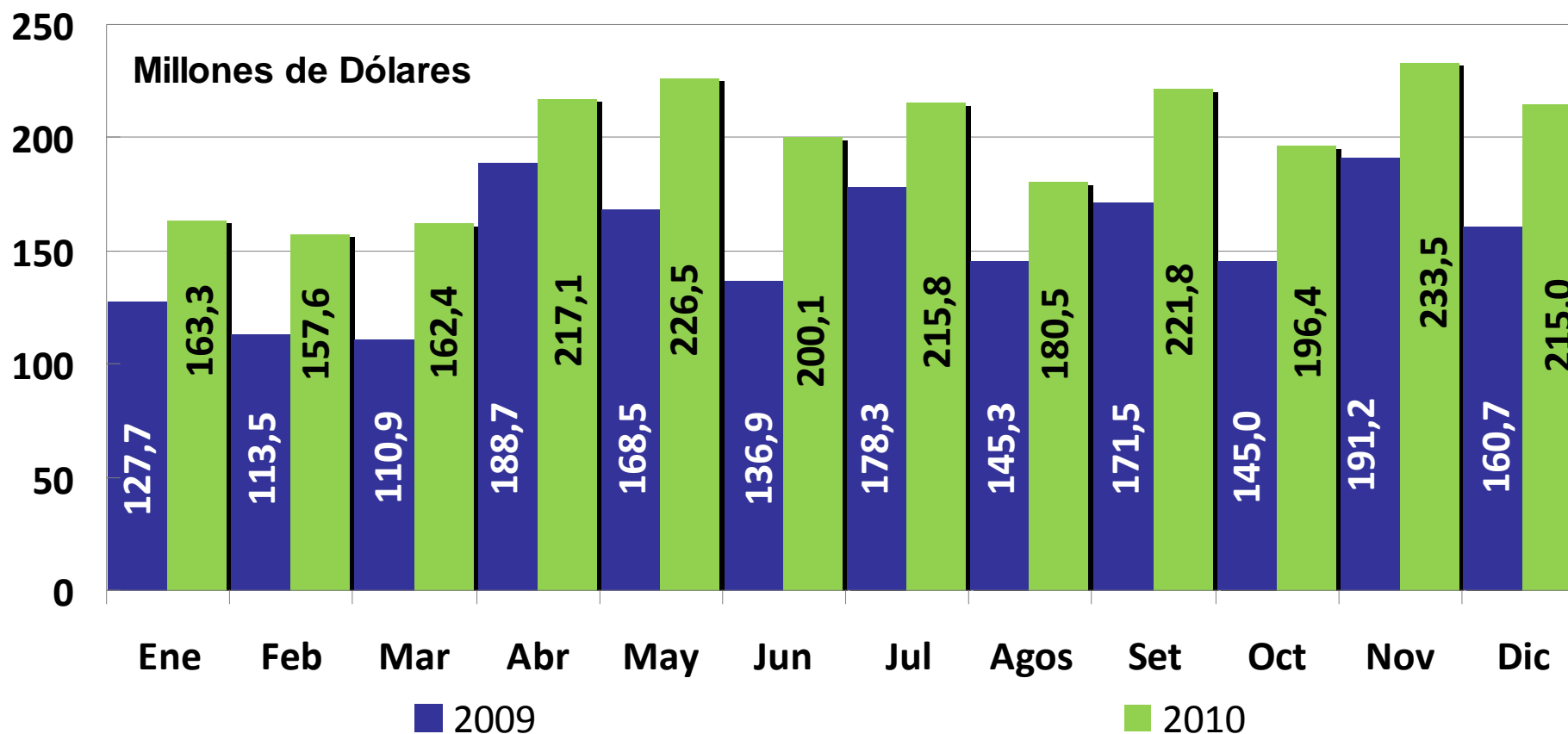


## Comparación de Recaudación Mensual del 2009 al 2010





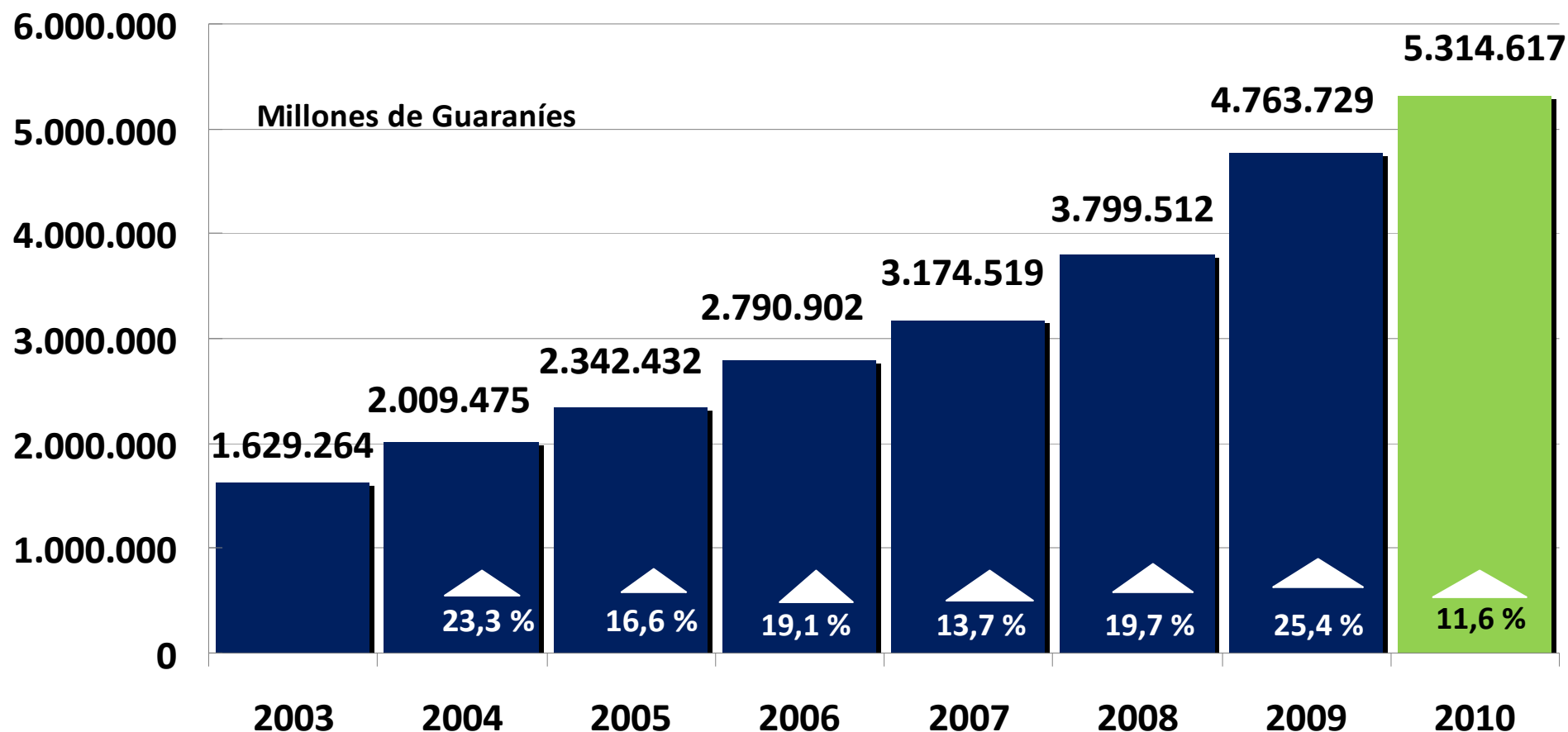
## Comparación de Recaudación Mensual del 2009 al 2010



Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



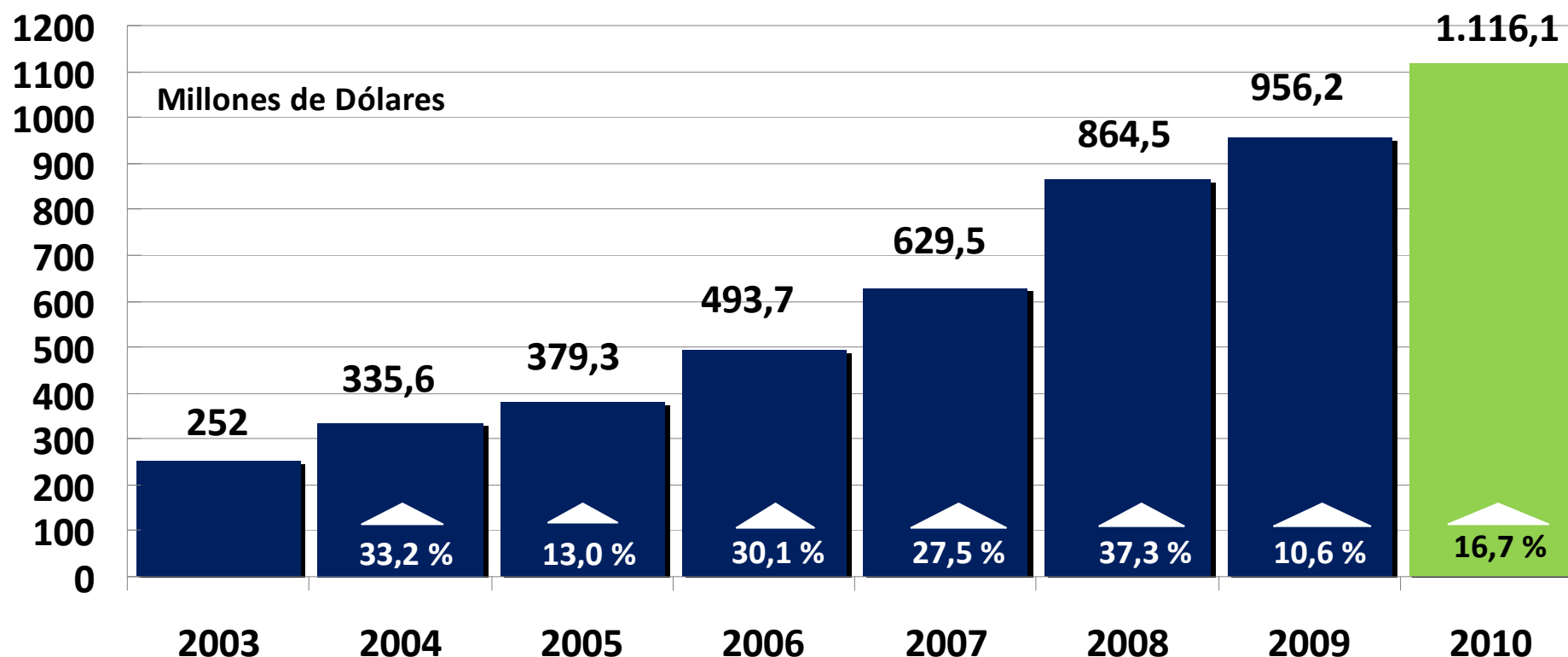
## Recaudación realizada por la SET 2003 al 2010



**11,6 % de incremento con relación a la recaudación del año 2009**



## Recaudación realizada por la SET 2003 al 2010



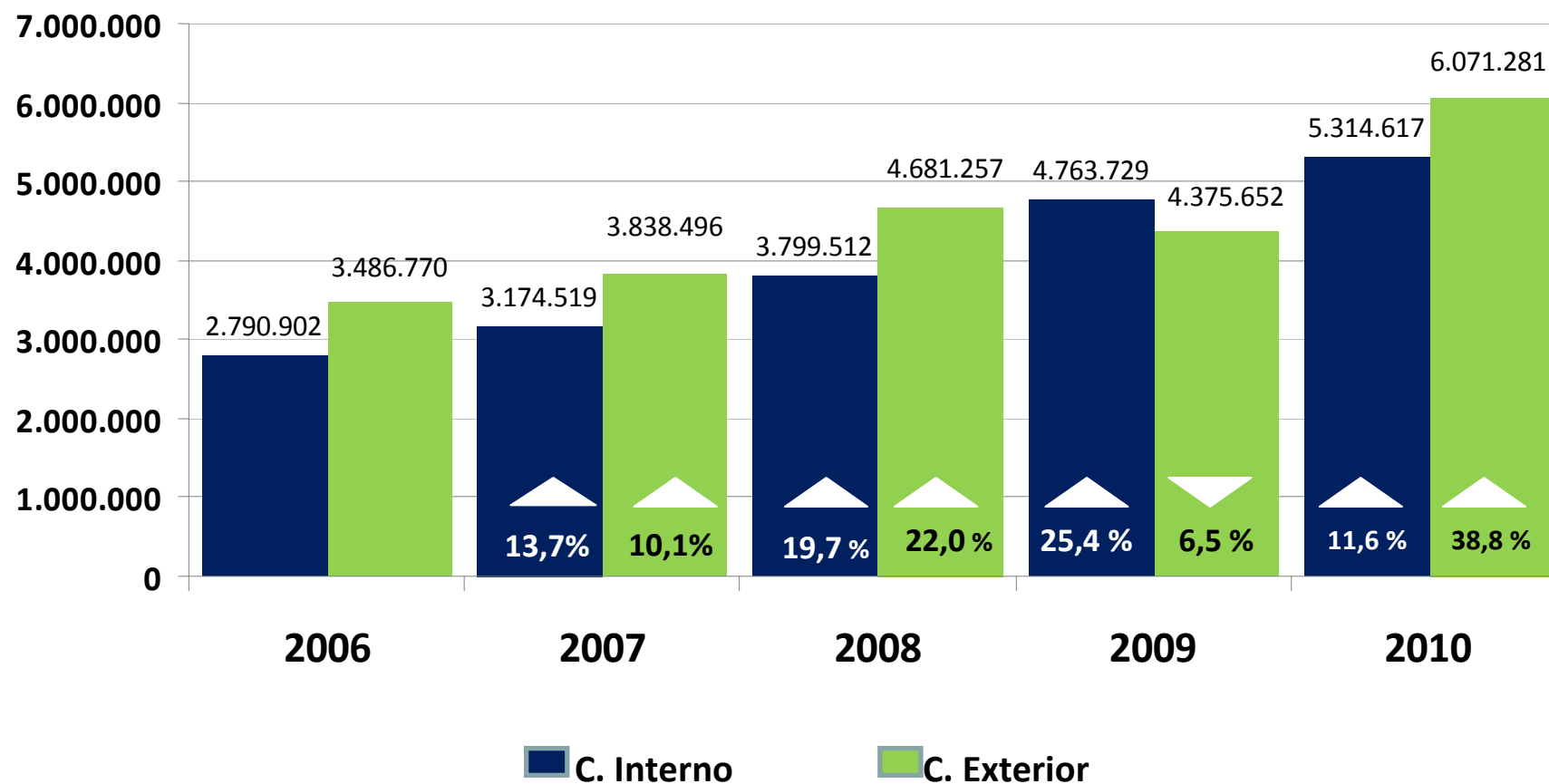
**16,7 % de incremento con relación a la recaudación del año 2009**

Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP





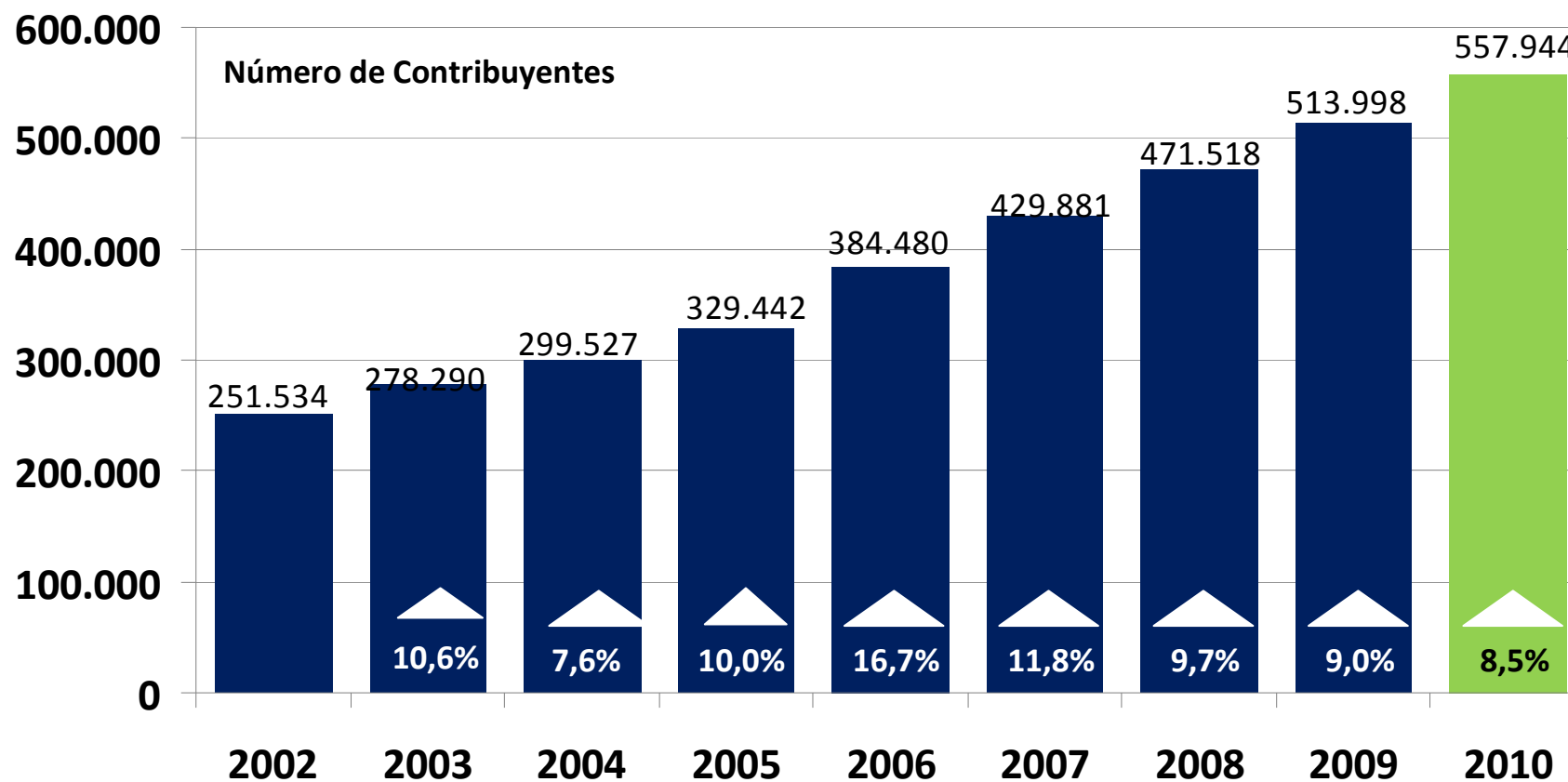
## Recaudación por Comercio Interno y Externo 2006 al 2010



**11,6 % de incremento en C. Interno con relación a la recaudación del año 2009**  
**38,8 % de incremento en C. Exterior con relación a la recaudación del año 2009**



## Cantidad de Contribuyentes 2002 al 2010



✓ 43.946 nuevos contribuyentes en el 2010



## Los números evidencian la mejora en servicios

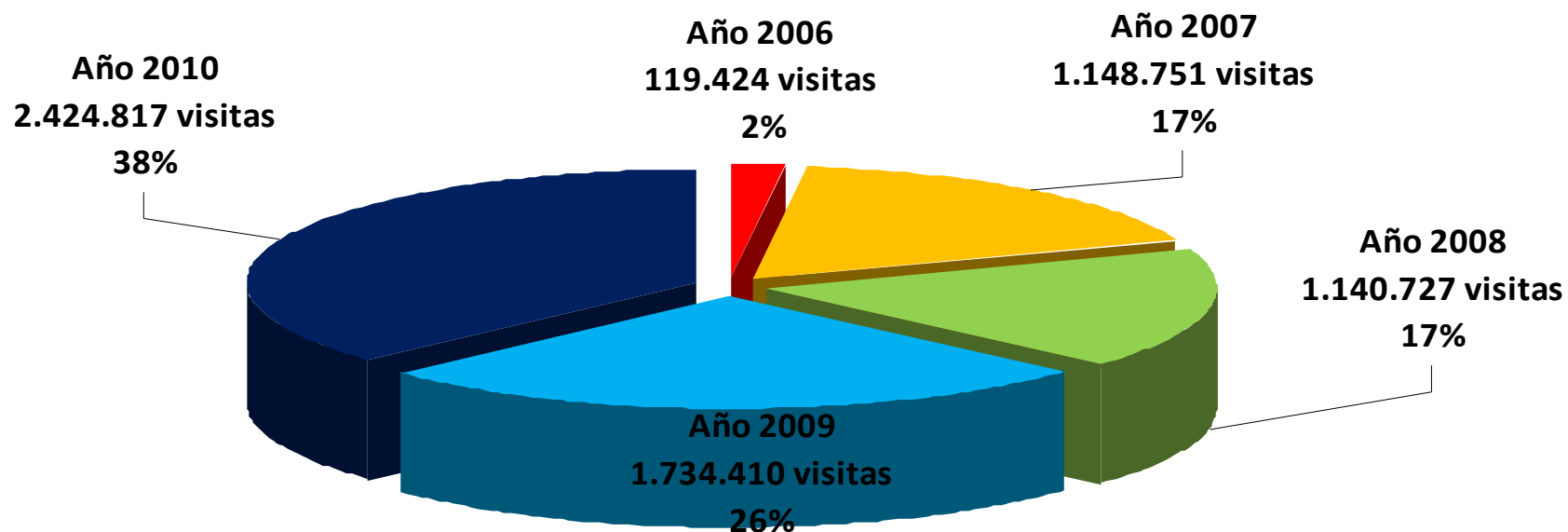
- ✓ **2.424.817 visitas** a la pagina Web desde enero a diciembre del 2010.
- ✓ **21.929 claves** de acceso entregadas en el año 2010, disponibles las 24 horas y los 365 días.
- ✓ **4.796.794 declaraciones** presentadas de enero a diciembre del 2010.
- ✓ **10.522 personas** fueron capacitadas en el año 2010, al público en general.
- ✓ **350 docentes** fueron capacitados en el programa “Formando Cultura Tributaria”
- ✓ **101.010 consultas telefónicas** atendidas a través de Call Center de enero a diciembre del 2010.
- ✓ **355.872 documentos timbrados** fueron entregados en el año 2010.
- ✓ **256.557 Certificados de Cumplimiento Normal** fueron entregados en el año 2010.
- ✓ **23.548 Certificados de Cumplimiento en Controversia** fueron entregados en el año 2010.
- ✓ **127.032 Constancias de No Ser Contribuyente** fueron entregadas en el año 2010.



## Internet como herramienta Tributaria

**2006 al 2010**

**Cantidad de Visitas**



✓ **6.568.129 visitas a la página Web a Diciembre 2010**



## MARANGATU: puertas abiertas las 24 horas

**MARANGATU**  
SISTEMA DE GESTIÓN TRIBUTARIA

MINISTERIO DE HACIENDA  
**SET**  
SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

### Conexión al Sistema

Usuario

Clave

Ingresar

[Desea Cambiar su clave?.. haga click aquí]  
[Olvidó su clave?.. haga click aquí]

MARANGATU el Sistema de Información de la Subsecretaría de Estado de Tributación, es un sistema en Web que apoya las tareas de los funcionarios y facilita el cumplimiento de las obligaciones a los contribuyentes a través de los módulos de: Registro de Contribuyentes, Recepción de Declaraciones Juradas y Recepción de Pagos.

En materia de control facilita el seguimiento de las obligaciones de los contribuyentes, entidades recaudadoras y gestión de la administración, a través de los módulos de: Control de cumplimiento y Cuenta corriente del contribuyente, Cobranza Administrativa y Coactiva, Fiscalización Integral y Puntual, Recepción de declaraciones informativas, Administración de Facilidades de Pagos, Administración de Créditos Fiscales, Emisión del certificado de cumplimiento tributario y Consultas y estadísticas para el apoyo y seguimiento a la gestión.

Cuenta con módulos de apoyo que administran la información

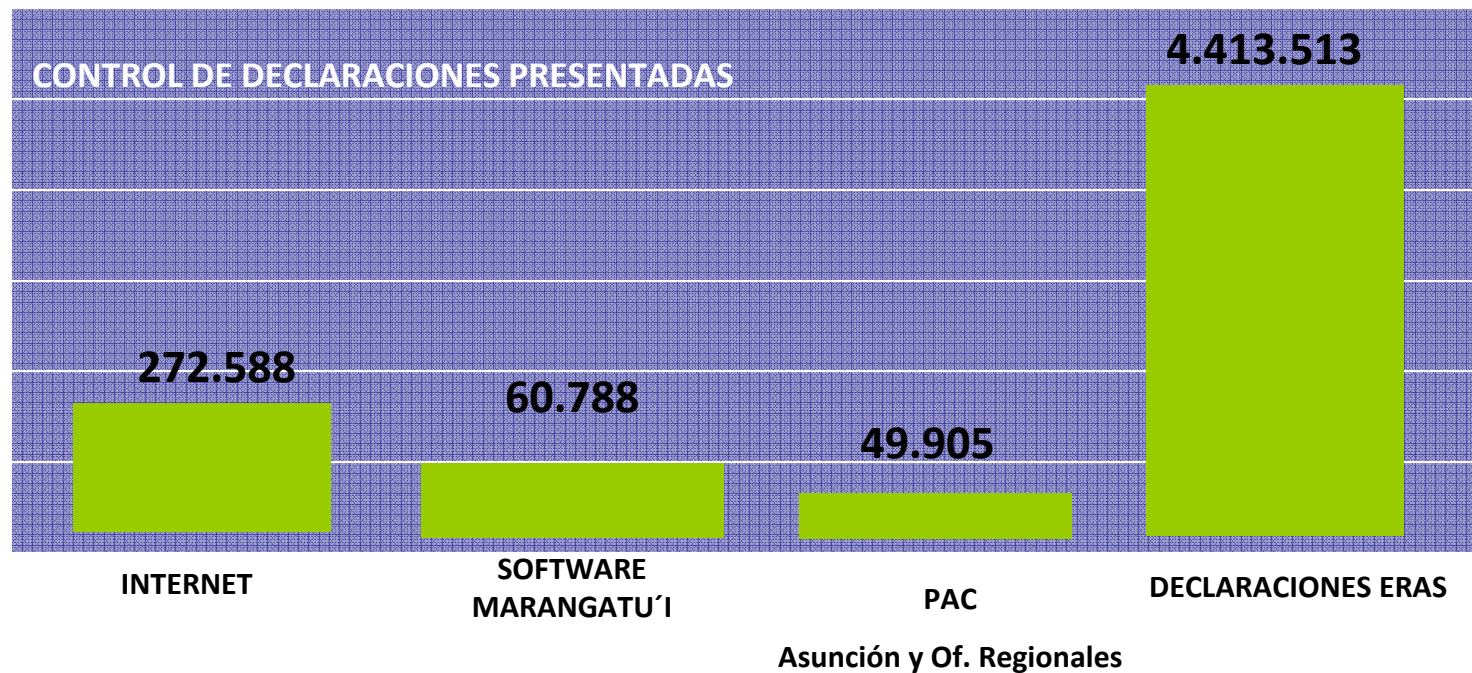
Accediendo a la página web [www.set.gov.py](http://www.set.gov.py), con su clave el contribuyente:

- ✓ Consulta su estado de cuenta
- ✓ Verifica sus presentaciones
- ✓ Accede a deudas actualizadas
- ✓ Visualiza datos del RUC
- ✓ Presenta sus DDJJ
- ✓ Imprime boletas de pago



## Mas opciones para presentar información

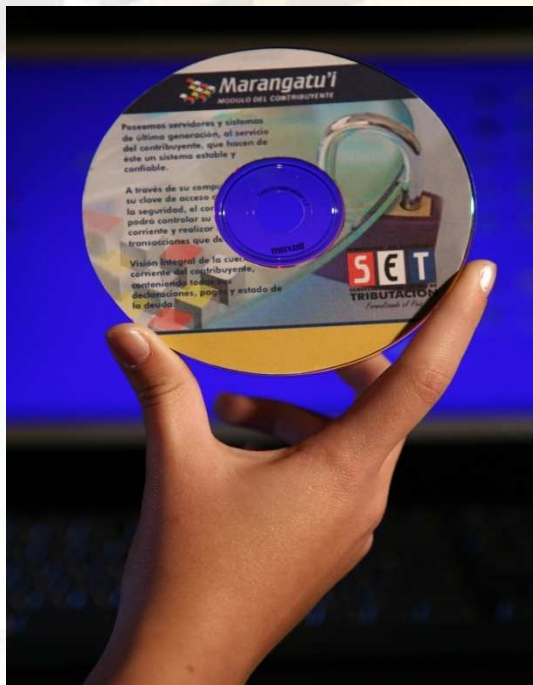
- ✓ POR INTERNET
- ✓ UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu'i*, A TRAVÉS DE INTERNET
- ✓ EN LA SET, EN MEDIO MAGNÉTICO UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu'i*
- ✓ EN LA ERA (Entidad Recaudadora Autorizada)



De enero a diciembre 2010: **4.796.794** declaraciones presentadas



## Tecnología en sus manos



**Marangatu'i** es un software gratuito creado por la SET para facilitar al contribuyente la preparación de sus declaraciones juradas. Este programa informático le permite:

Llenar, registrar, calcular y liquidar automáticamente las declaraciones.

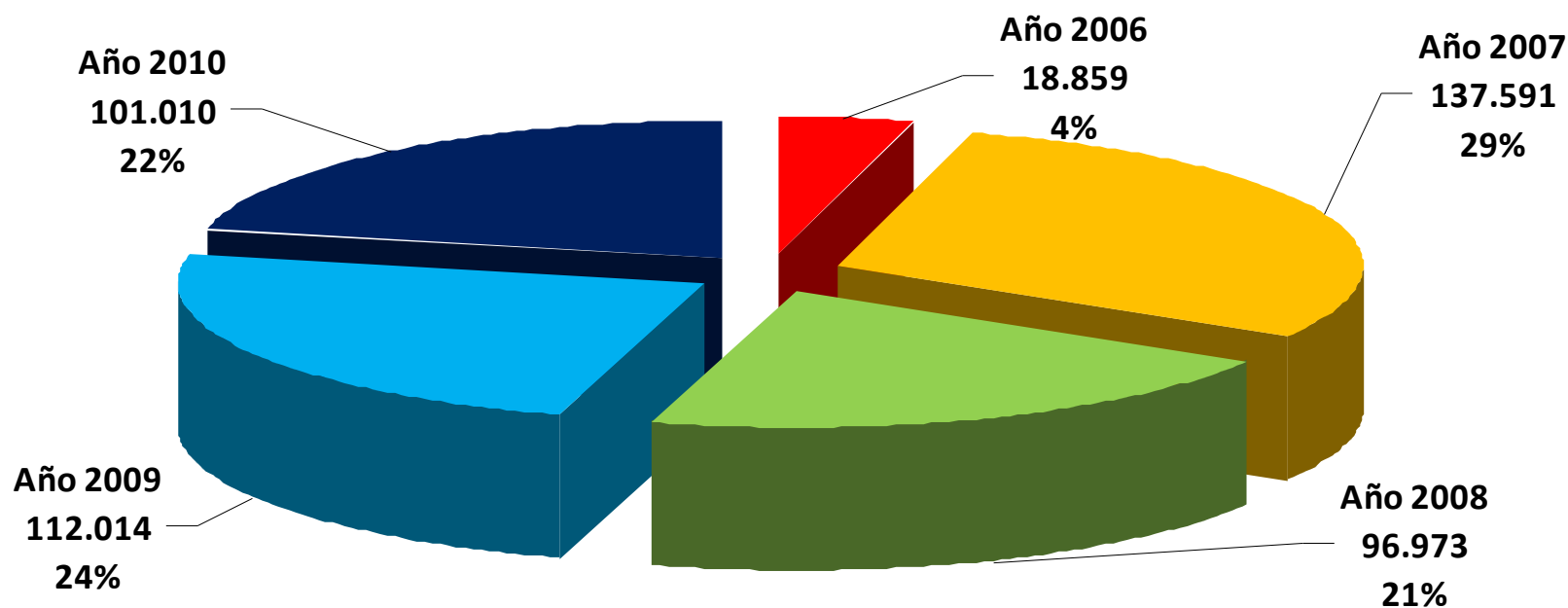
Copiarlas en medio magnético, o imprimirlas para luego presentarlas a la SET.

Enviar sus declaraciones a la SET a través de Internet.



## Centro de Atención Telefónico – Call Center

### Cantidad de llamadas atendidas



- ✓ 466.447 consultas telefónicas atendidas a diciembre 2010
- ✓ 101.010 consultas telefónicas atendidas en el año 2010
- ✓ Promedio de consultas de enero a diciembre/10: 8.418 llamadas





## FORMALIZANDO EL PAIS

Acción persuasiva y ejecutiva de la Unidad Jeroviaha para combatir el alto nivel de incumplimiento en la obligación de entregar comprobantes de venta en los locales verificados y el tránsito de mercaderías, mediante la verificación de la documentación legal que respalda su adquisición o traslado legítimo.



De enero a diciembre/10 se han realizado los reclamos correspondientes por timbrados caducos a 12.588 contribuyentes.  
Se han realizado 291 compras simuladas en el año 2010.