



# INFORME DE GESTIÓN AÑO 2011

**Ministerio  
de  
Hacienda**

Transparencia y  
Responsabilidad  
Fiscal  
para el  
Desarrollo



**Dirección de Planificación y Técnica Tributaria  
Dpto. de Planificación y Control de Gestión**

**MINISTERIO DE HACIENDA**



**SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE  
TRIBUTACION**

*Formalizando el País*



## Informe de Recaudaciones

✓ **13.180.327 millones** de guaraníes (**3.126,71 millones de US\$**) es el total de las recaudaciones de enero a diciembre del año 2011.

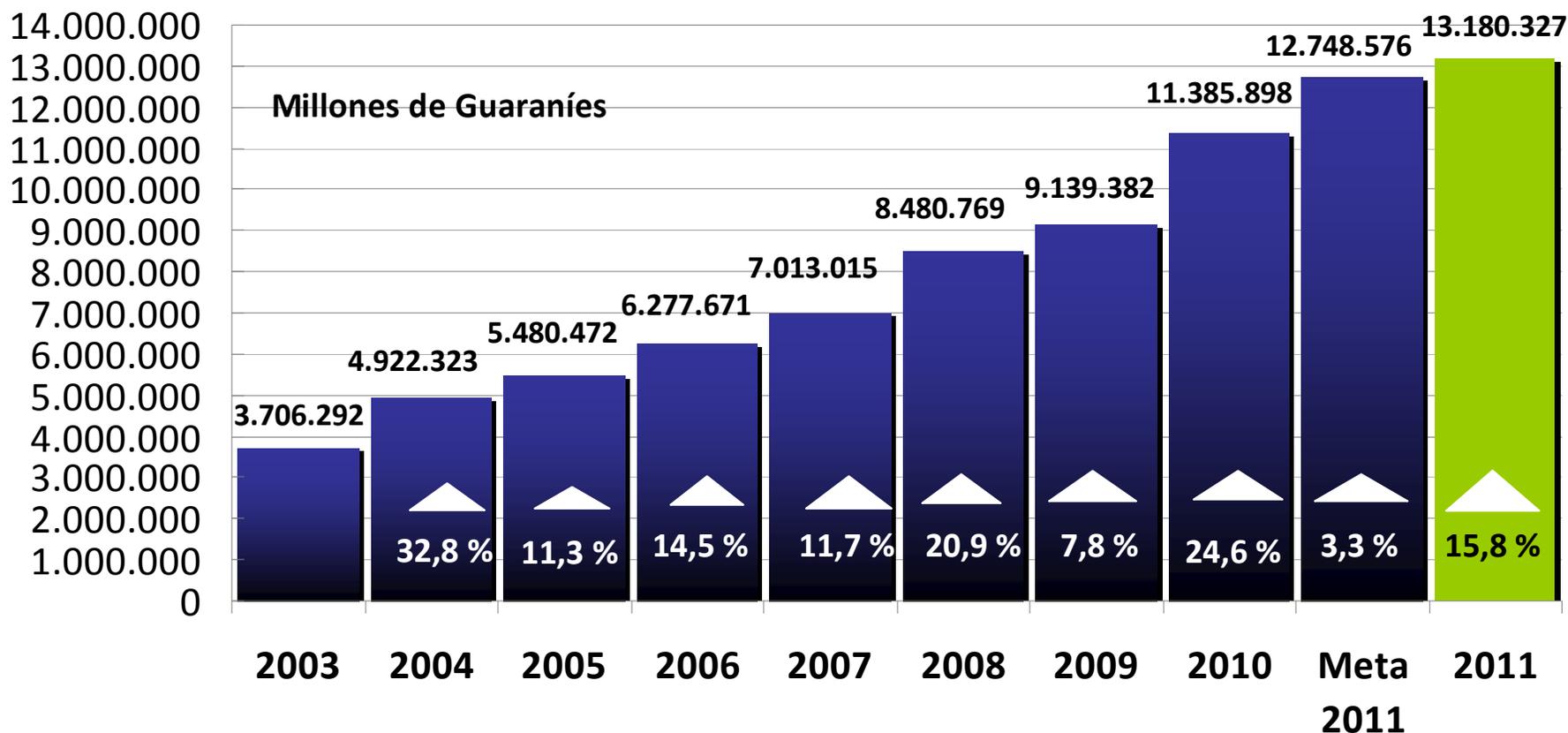
✓ **6.318.416 millones** de guaraníes (**1.498,89 millones de US\$**) es el total de las recaudaciones realizadas por la SET del periodo enero a diciembre de 2011 y que corresponden al **Comercio Interno**.

✓ **6.861.911 millones** de guaraníes (**1.627,82 millones de US\$**) corresponden al **Comercio Exterior** del periodo enero a diciembre de 2011.

✓ **46.658 nuevos** contribuyentes fueron incorporados al régimen tributario a diciembre del año 2011.



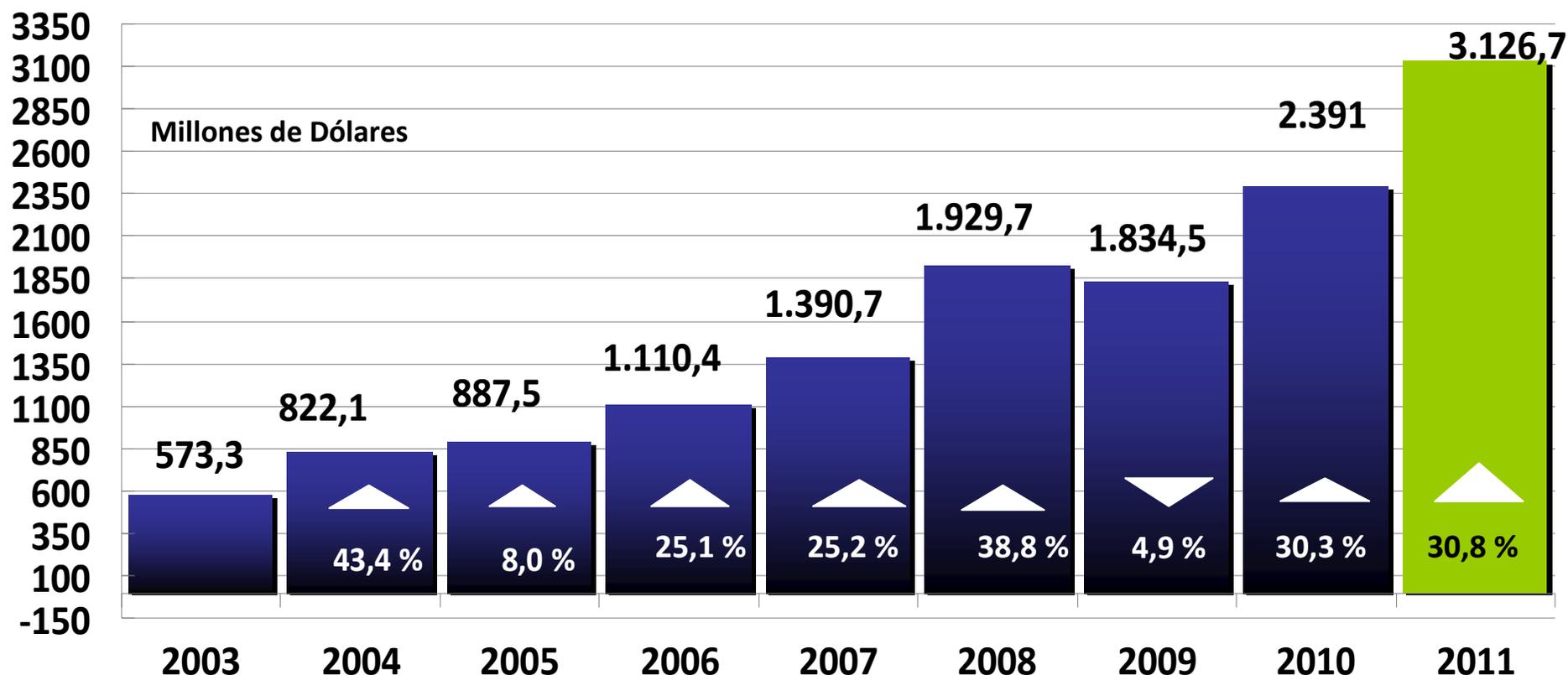
## Evolución de los Ingresos Tributarios 2003 al 2011



**15,8 % de incremento con relación a la recaudación del año 2010**



## Evolución de los Ingresos Tributarios 2003 al 2011

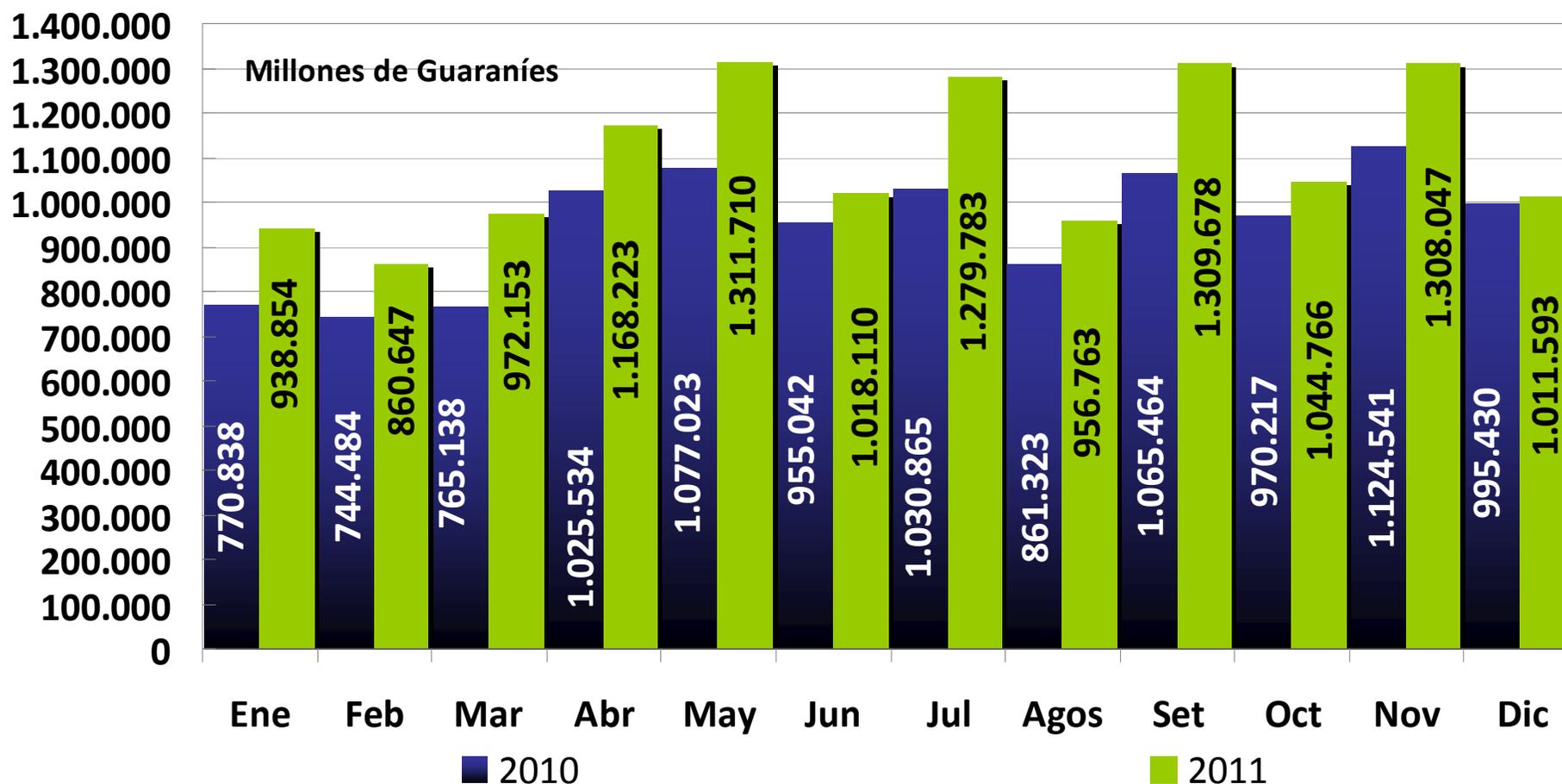


**30,8 % de incremento con relación a la recaudación del año 2010**

Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP

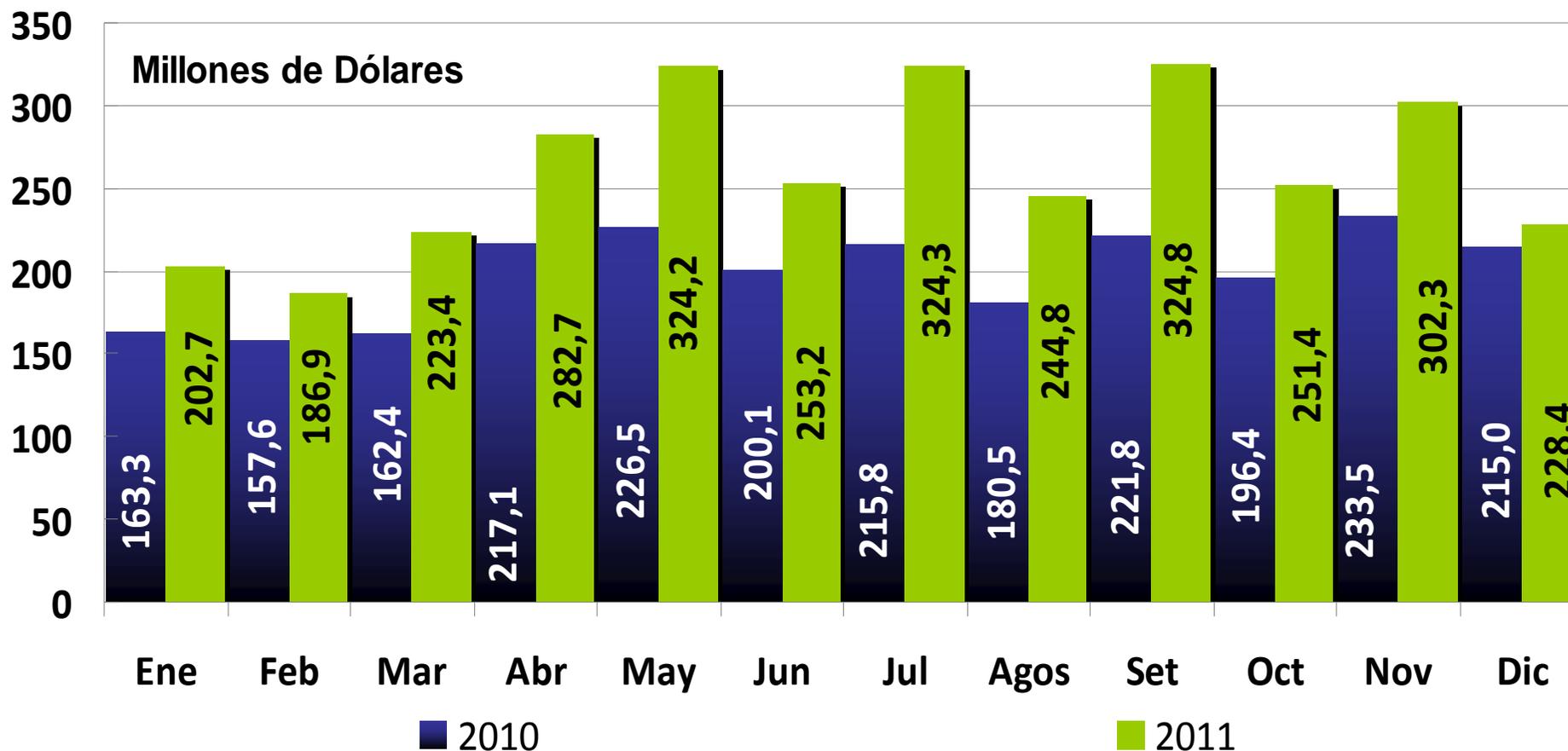


## Comparación de Recaudación Mensual del 2010 al 2011





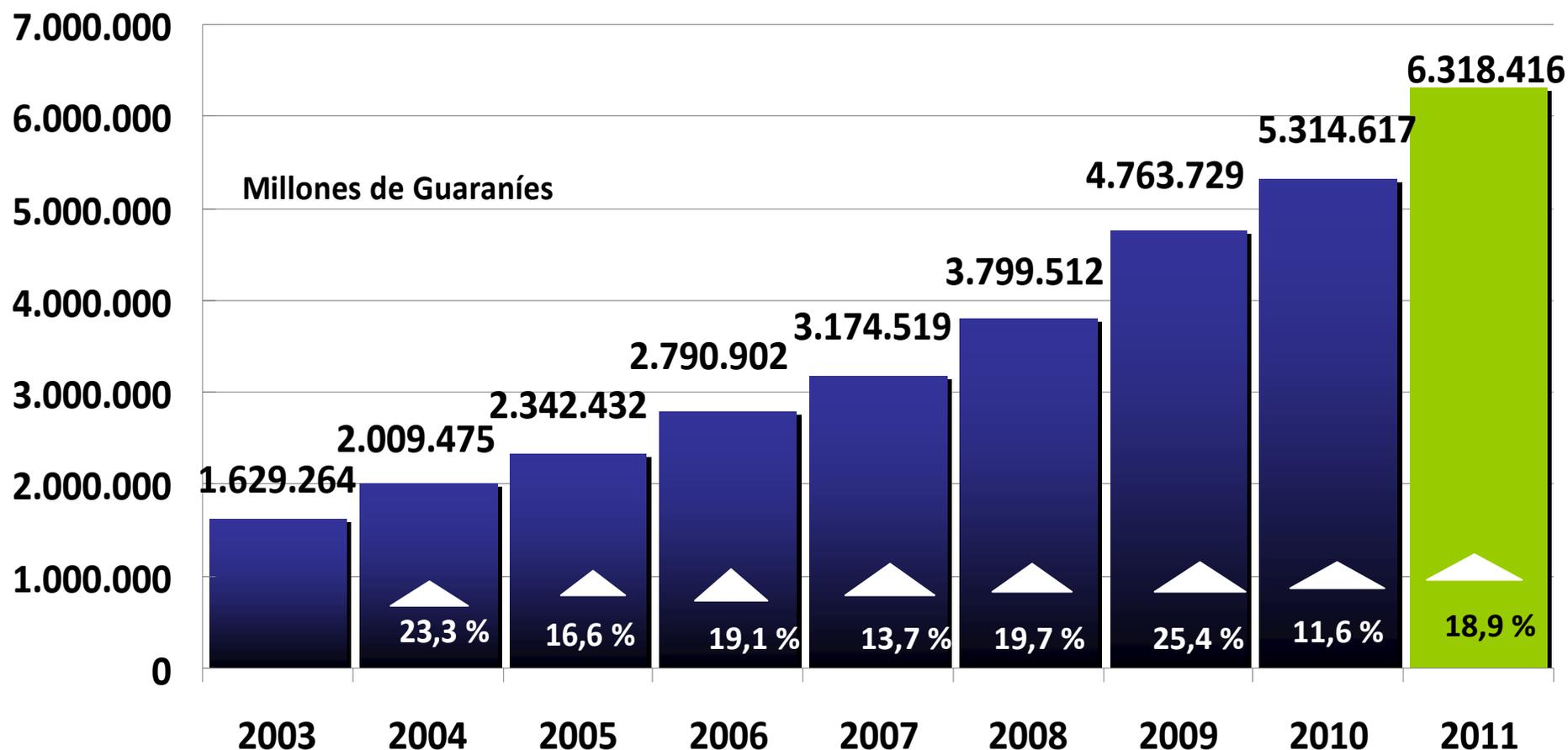
## Comparación de Recaudación Mensual del 2010 al 2011



Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



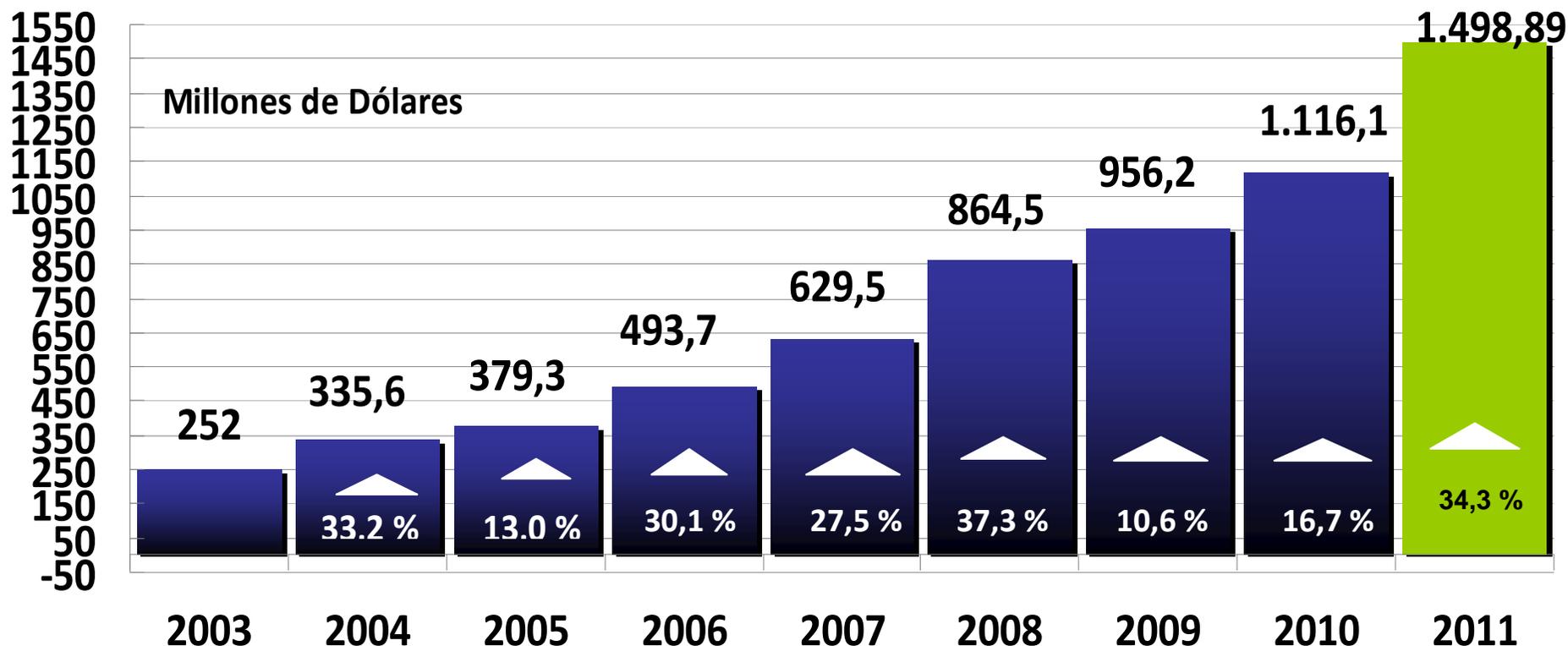
## Recaudación realizada por la SET 2003 al 2011



**18,9 % de incremento con relación a la recaudación del año 2010,**



## Recaudación realizada por la SET 2003 al 2011

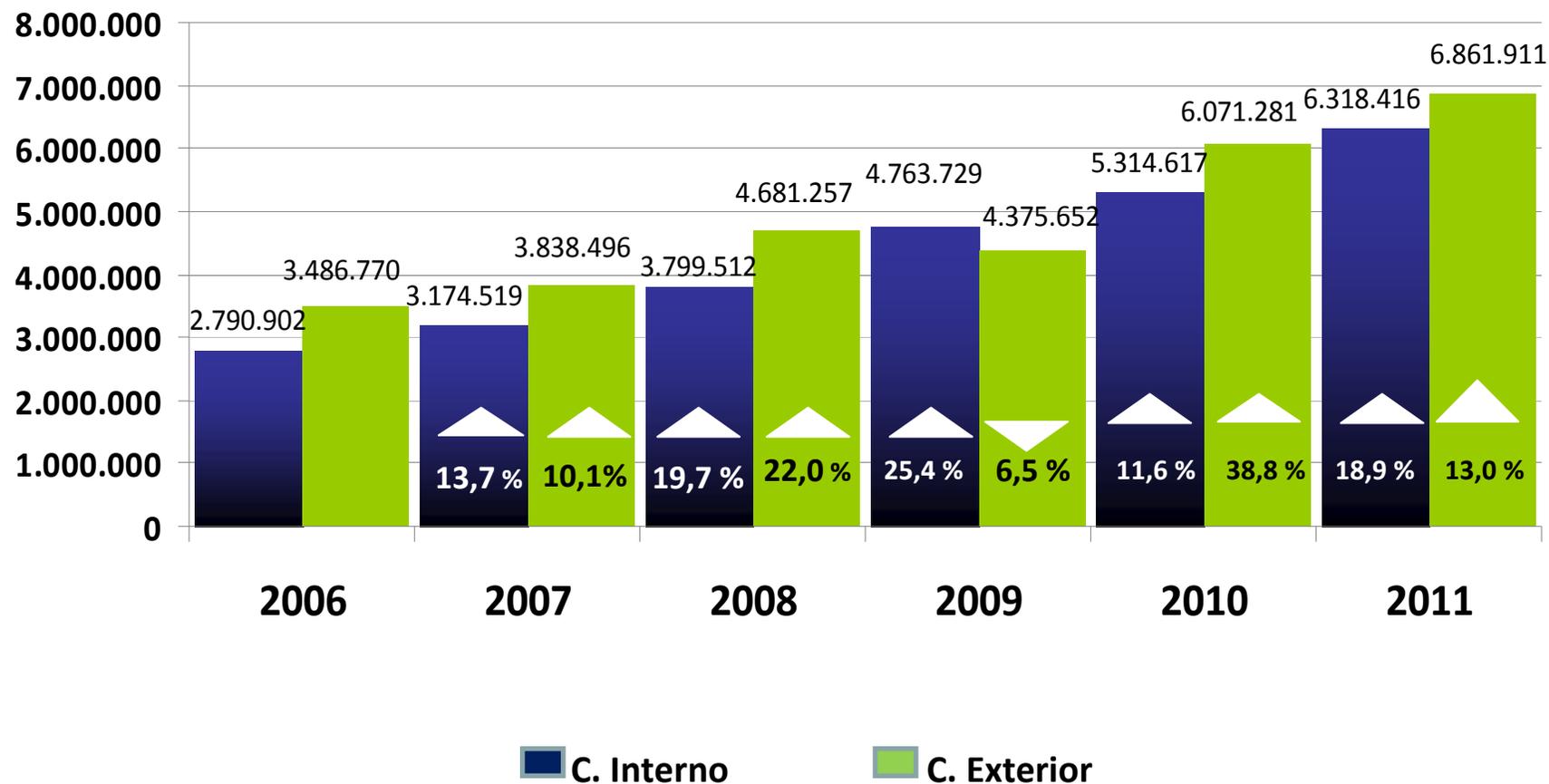


**34,3 % de incremento con relación a la recaudación del año 2010**

Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



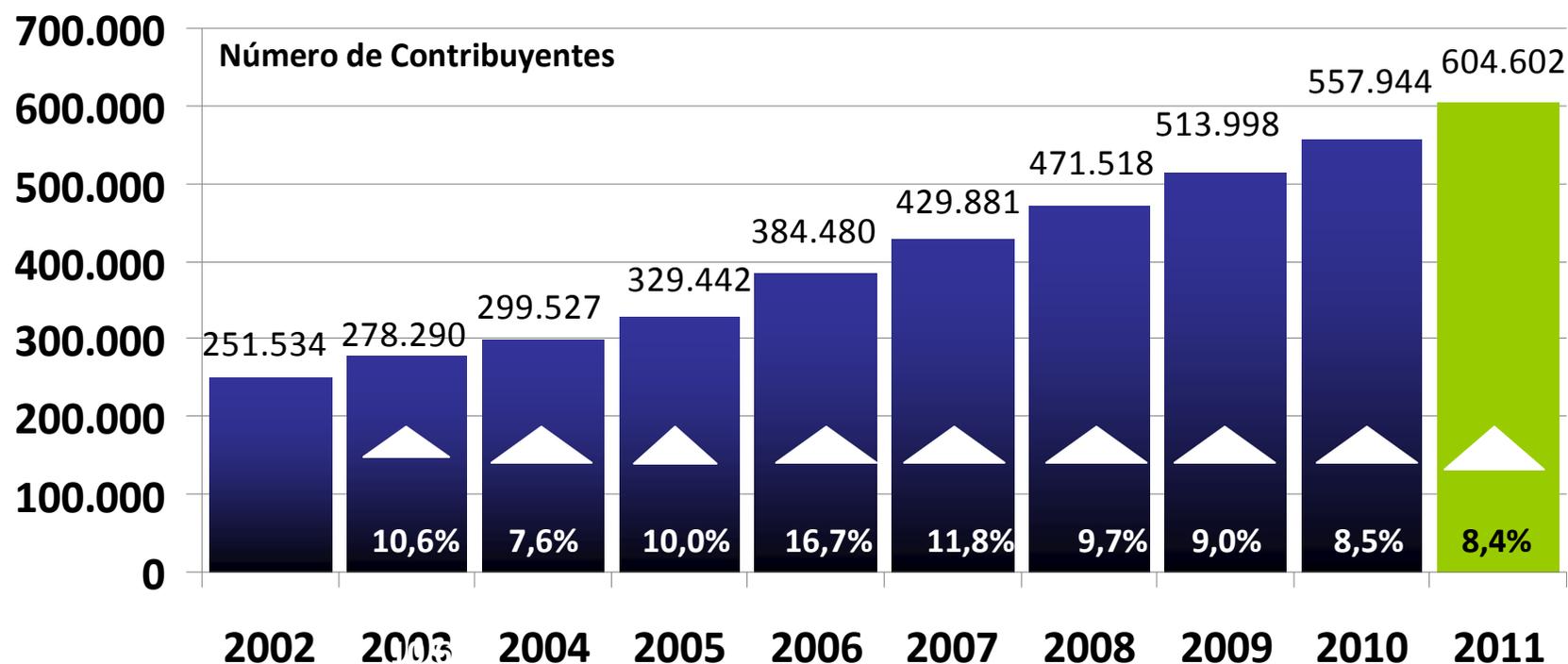
## Recaudación por Comercio Interno y Externo 2006 al 2011



**18,9 % de incremento en C. Interno con relación a la recaudación del año 2010**  
**13,0 % de incremento en C. Exterior con relación a la recaudación del año 2010**



## Cantidad de Contribuyentes 2002 al 2011



✓ 46.658 nuevos contribuyentes en el 2011



## Los números evidencian la mejora en servicios

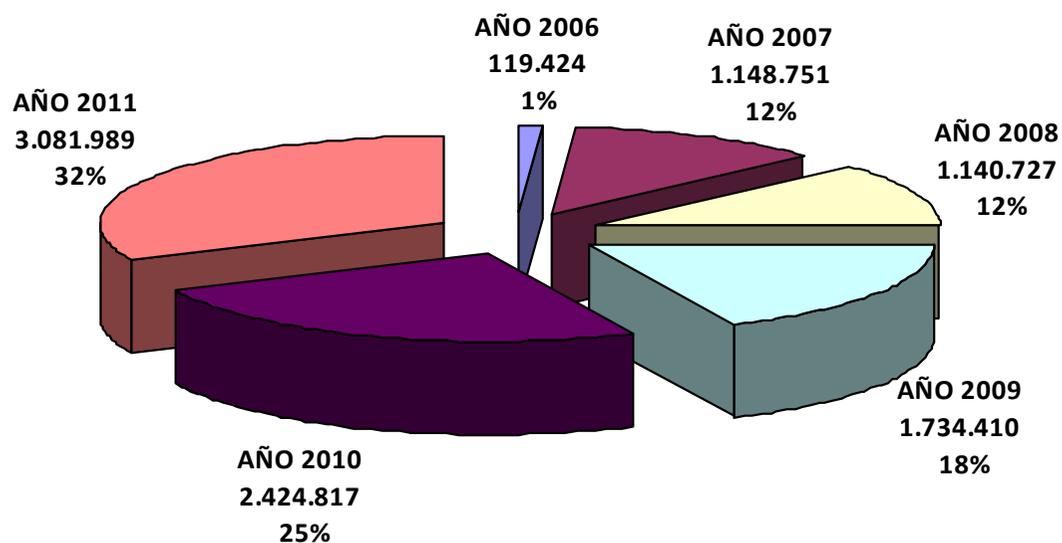
- ✓ **3.081.989 visitas** a la pagina Web desde enero a diciembre del 2011.
- ✓ **30.409 claves** de acceso entregadas en el año 2011, disponibles las 24 horas y los 365 días.
- ✓ **4.926.370 declaraciones** presentadas de enero a diciembre del 2011.
- ✓ **12.567 personas** fueron capacitadas en el año 2011, al público en general.
- ✓ **434 docentes** fueron capacitados en el programa “Formando Cultura Tributaria”
- ✓ **135.076 consultas telefónicas** atendidas a través de Call Center de enero a diciembre del 2011.
- ✓ **383.458 documentos timbrados** fueron entregados en el año 2011.
- ✓ **340.451 Certificados de Cumplimiento Normal** fueron entregados en el año 2011.
- ✓ **22.554 Certificados de Cumplimiento en Controversia** fueron entregados en el año 2011.
- ✓ **142.157 Constancias de No Ser Contribuyente** fueron entregadas en el año 2011.



## Internet como herramienta Tributaria

### 2006 al 2011

#### Cantidad de Visitas



✓ 9.650.118 visitas a la página Web a Diciembre 2011



## MARANGATU: puertas abiertas las 24 horas

**MARANGATU**  
SISTEMA DE GESTIÓN TRIBUTARIA

MINISTERIO DE HACIENDA  
**SET**  
SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

### Conexión al Sistema

Usuario

Clave

[Desea Cambiar su clave?.. haga click aquí]  
[Olvidó su clave?.. haga click aquí]

MARANGATU el Sistema de Información de la Subsecretaría de Estado de Tributación, es un sistema en Web que apoya las tareas de los funcionarios y facilita el cumplimiento de las obligaciones a los contribuyentes a través de los módulos de: Registro de Contribuyentes, Recepción de Declaraciones Juradas y Recepción de Pagos.

En materia de control facilita el seguimiento de las obligaciones de los contribuyentes, entidades recaudadoras y gestión de la administración, a través de los módulos de Control de cumplimiento y Cuenta corriente del contribuyente, Cobranza Administrativa y Coactiva, Fiscalización Integral y Puntual, Recepción de declaraciones informativas, Administración de Facilidades de Pagos, Administración de Créditos Fiscales, Emisión del certificado de cumplimiento tributario y Consultas y estadísticas para el apoyo y seguimiento a la gestión.

Cuenta con módulos de apoyo que administran la información

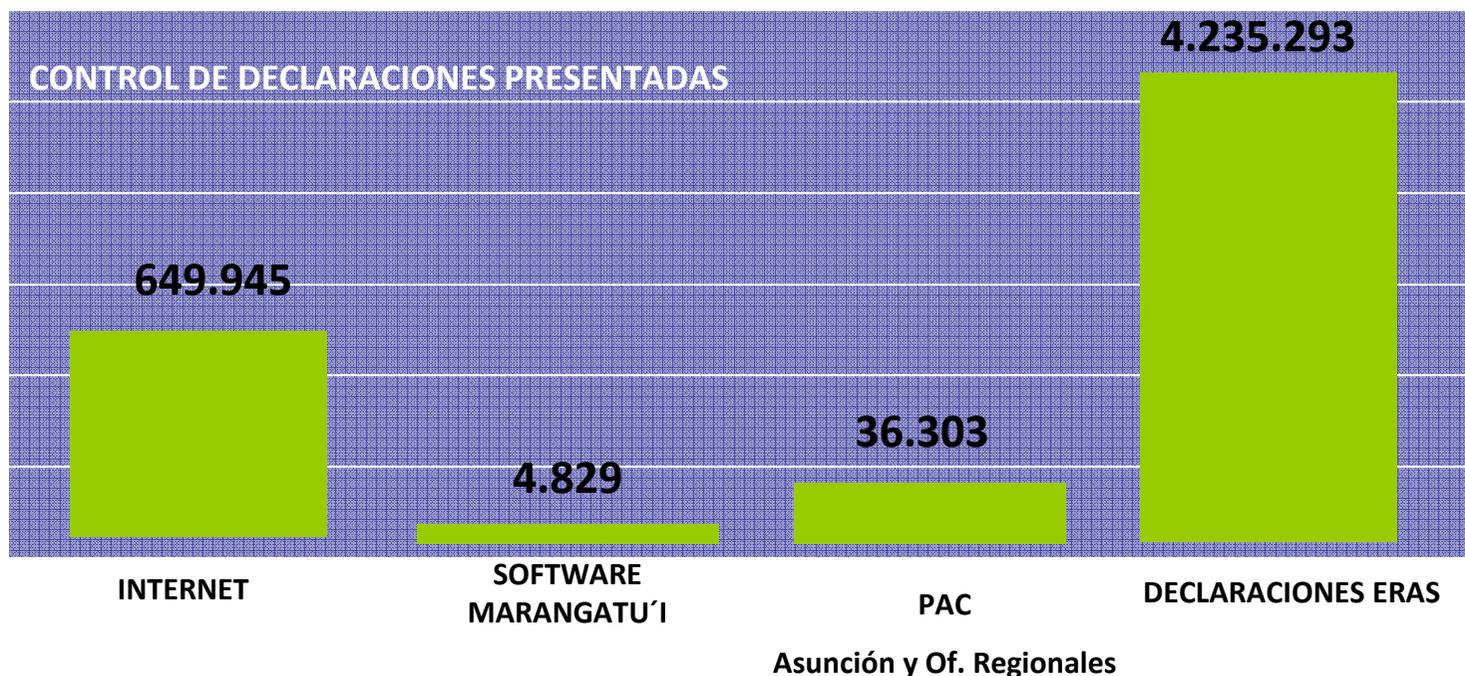
Accediendo a la página web [www.set.gov.py](http://www.set.gov.py), con su clave el contribuyente:

- ✓ Consulta su estado de cuenta
- ✓ Verifica sus presentaciones
- ✓ Accede a deudas actualizadas
- ✓ Visualiza datos del RUC
- ✓ Presenta sus DDJJ
- ✓ Imprime boletas de pago



## Mas opciones para presentar información

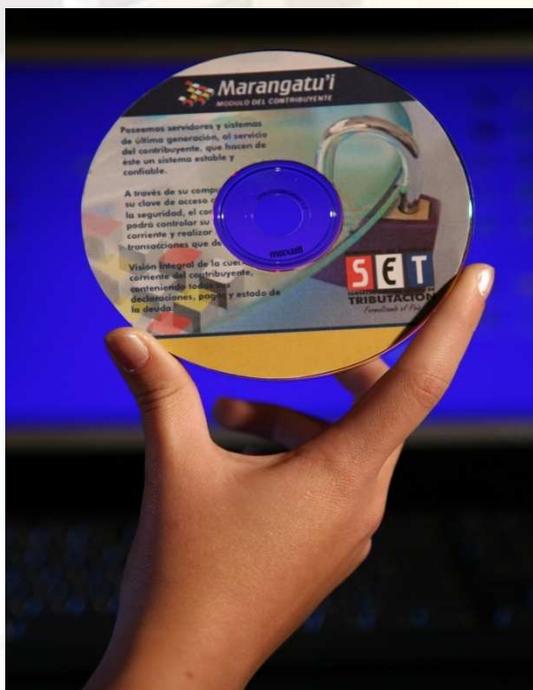
- ✓ POR INTERNET
- ✓ UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu'i*, A TRAVÉS DE INTERNET
- ✓ EN LA SET, EN MEDIO MAGNÉTICO UTILIZANDO EL SOFTWARE *Marangatu'i*
- ✓ EN LA ERA (Entidad Recaudadora Autorizada)



De enero a diciembre 2011: **4.926.370** declaraciones presentadas



## Tecnología en sus manos



**Marangatu'i** es un software gratuito creado por la SET para facilitar al contribuyente la preparación de sus declaraciones juradas. Este programa informático le permite:

Llenar, registrar, calcular y liquidar automáticamente las declaraciones.

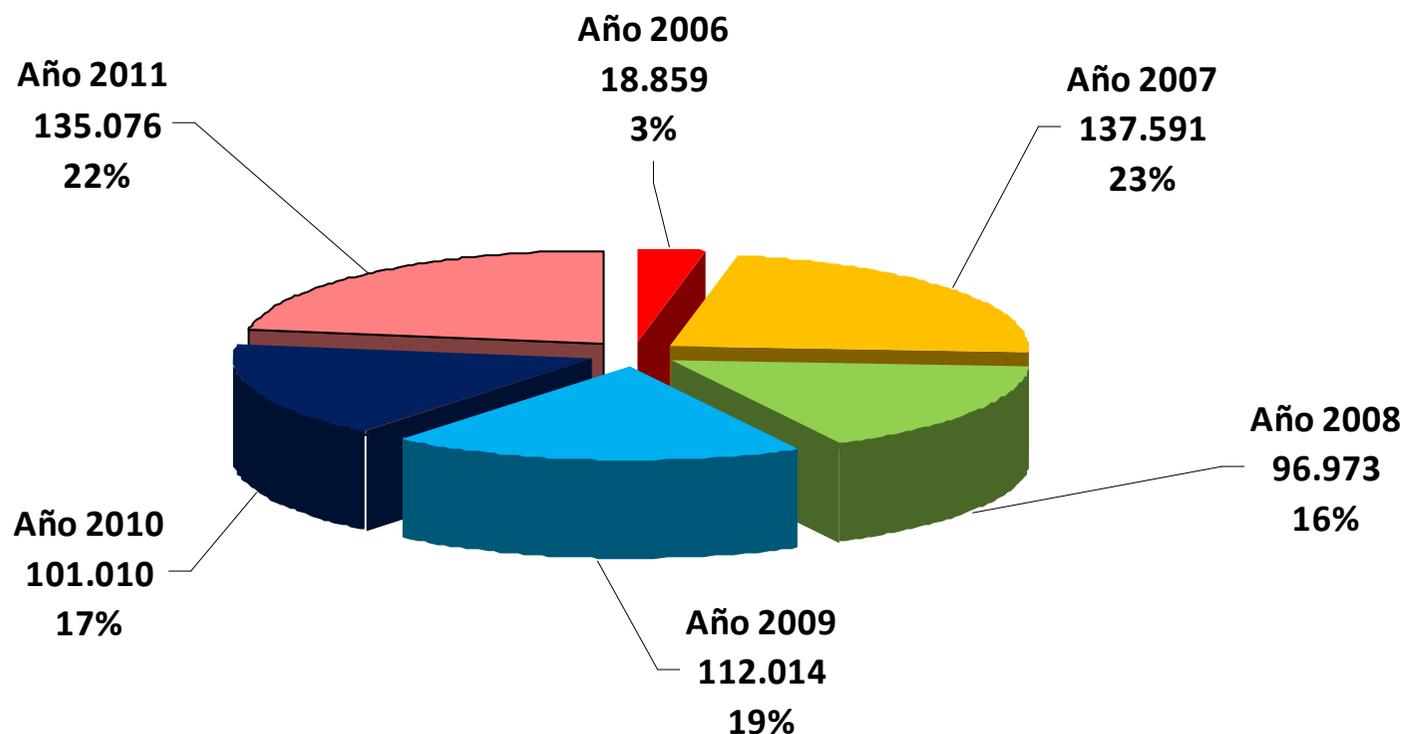
Copiarlas en medio magnético, o imprimirlas para luego presentarlas a la SET.

Enviar sus declaraciones a la SET a través de Internet.



## Centro de Atención Telefónico – Call Center

### Cantidad de llamadas atendidas



- ✓ 601.523 consultas telefónicas atendidas a diciembre 2011
- ✓ 135.076 consultas telefónicas atendidas en el año 2011
- ✓ Promedio mensual de consultas de enero a diciembre/11: 11.256 llamadas



## FORMALIZANDO EL PAIS

Acción persuasiva y ejecutiva de la Unidad Jeroviaha para combatir el alto nivel de incumplimiento en la obligación de entregar comprobantes de venta en los locales verificados y el tránsito de mercaderías, mediante la verificación de la documentación legal que respalda su adquisición o traslado legítimo.



De enero a diciembre/11 se han realizado los reclamos correspondientes por timbrados caducos a 11.029 contribuyentes.

Se han realizado 478 compras simuladas en el año 2011.