



# INFORME DE GESTIÓN AÑO 2012

**Ministerio  
de  
Hacienda**

Transparencia y  
Responsabilidad  
Fiscal  
para el  
Desarrollo



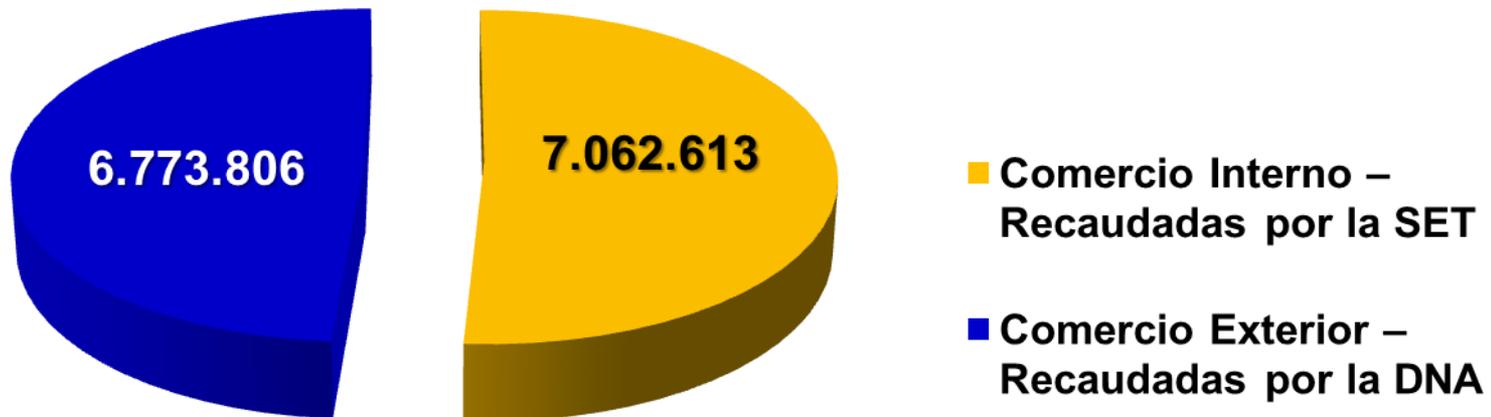
COORDINACIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL  
SET

MINISTERIO DE HACIENDA  
**SET**  
SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE  
**TRIBUTACION**  
*Formalizando el País*



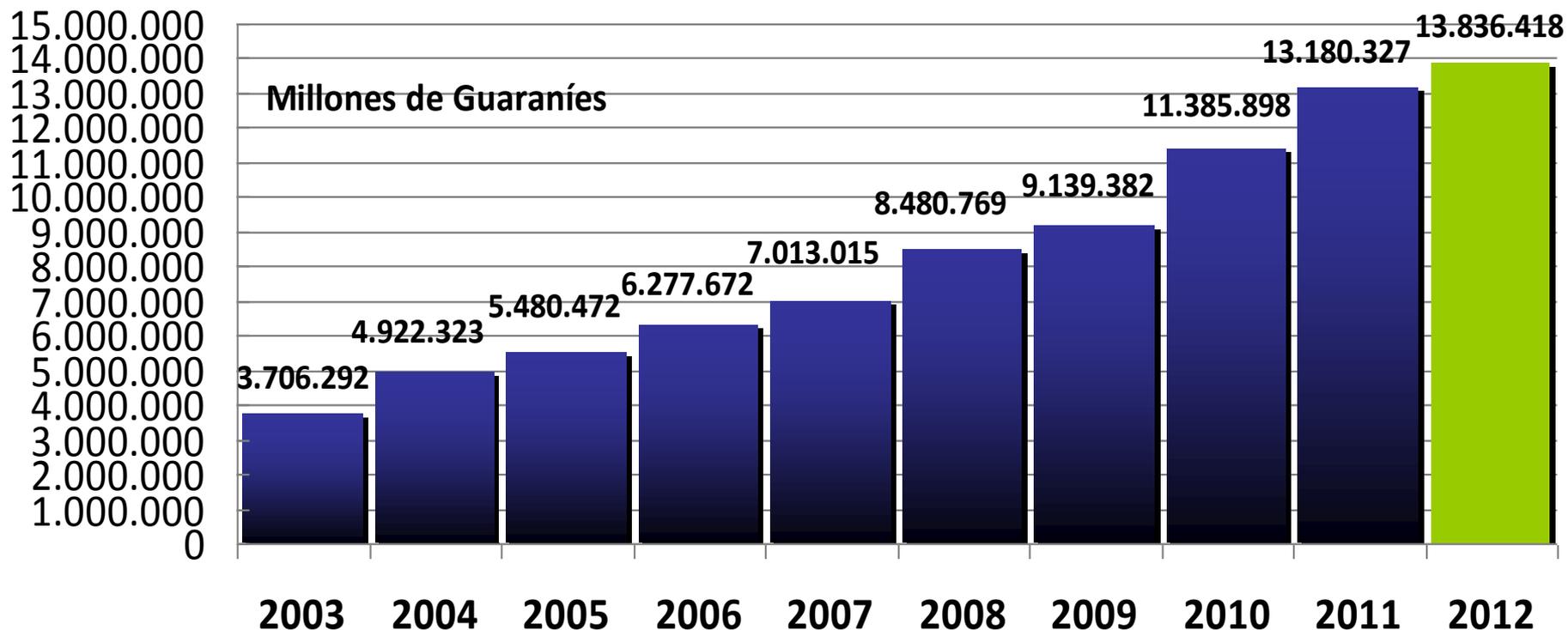
## Informe de Recaudaciones

**13.836.418** millones de guaraníes (3.118,6 millones de US\$) es el monto total de las recaudaciones obtenidas durante el año **2012**.





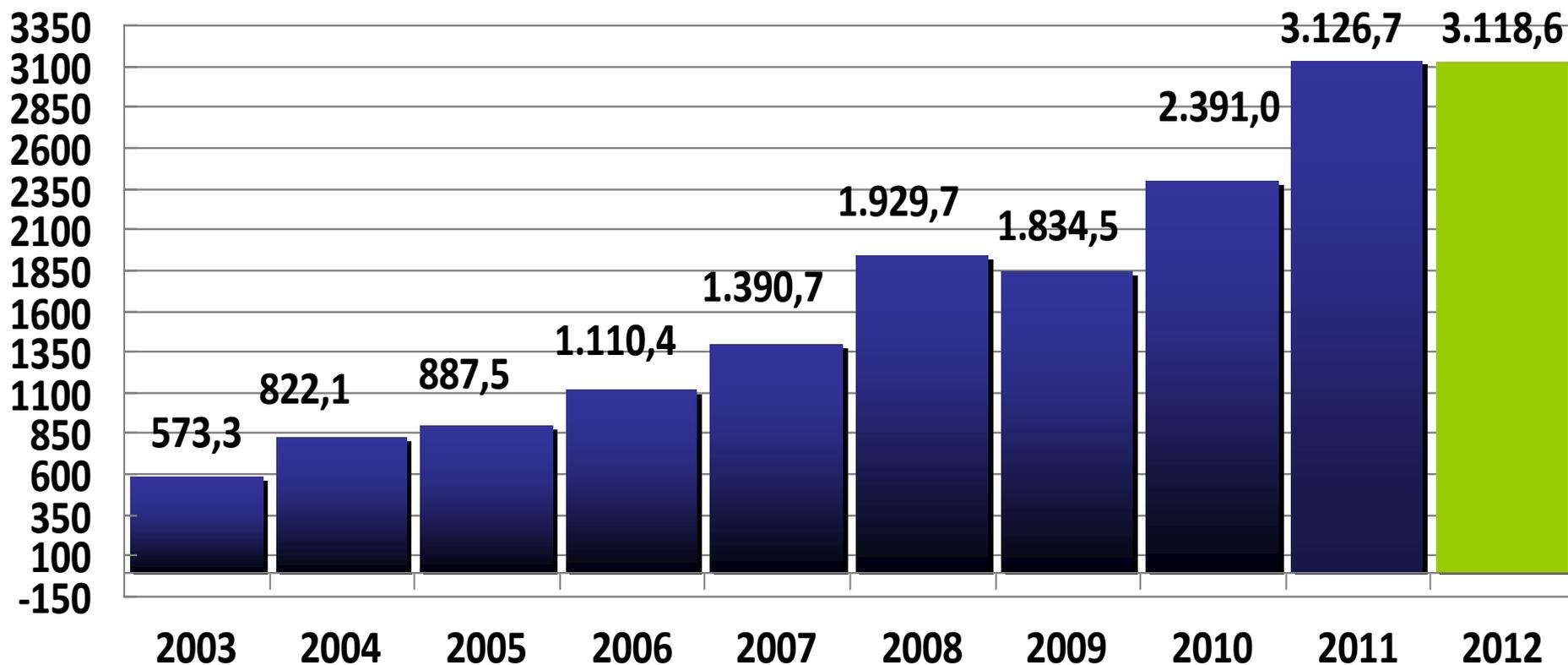
## Evolución de los Ingresos Tributarios 2003 al 2012



**5 % de incremento con relación a la recaudación del año 2011**



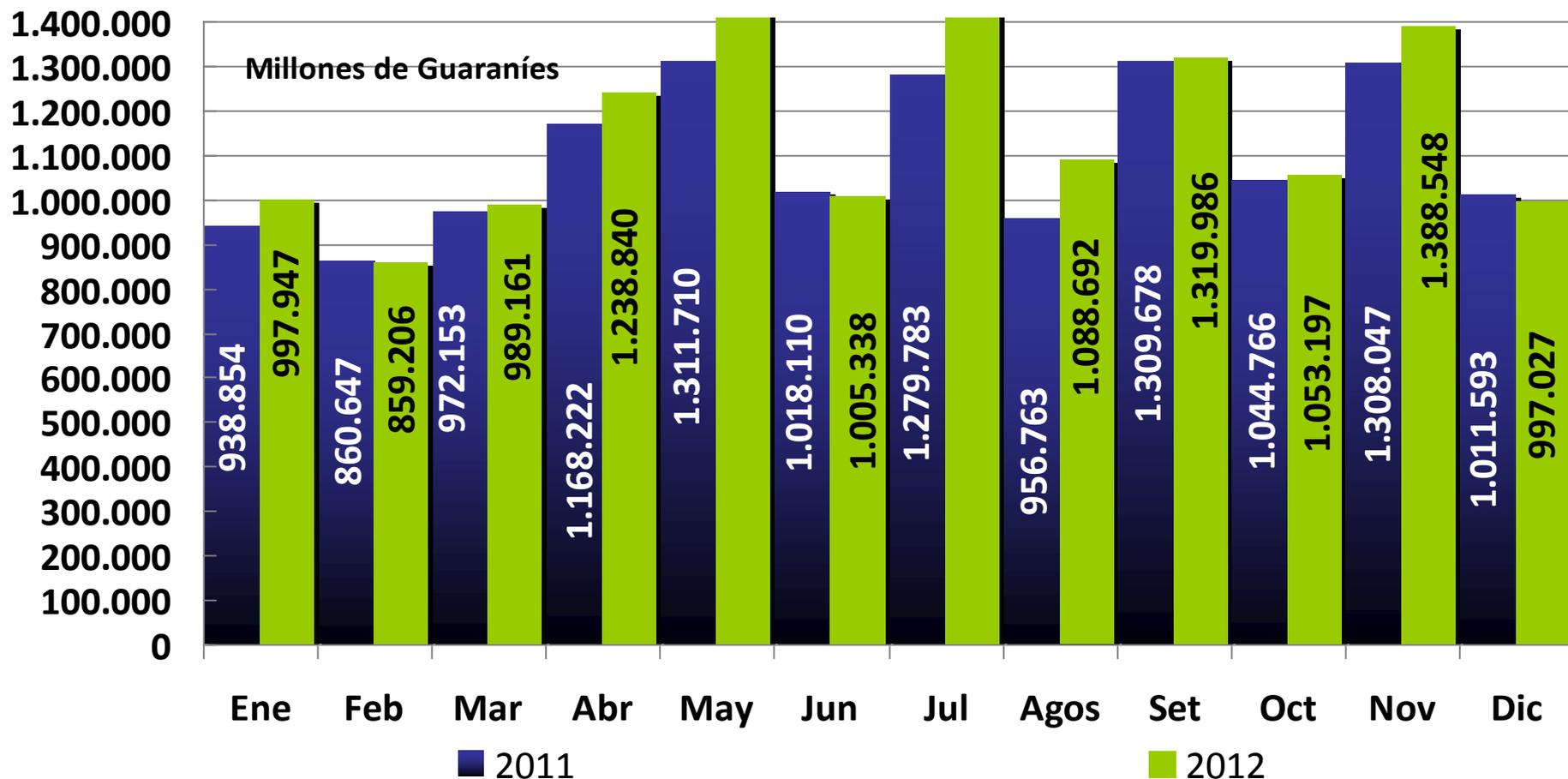
## Evolución de los Ingresos Tributarios 2003 al 2012



0,3 % de disminución con relación a la recaudación del año 2011 en millones de dólares  
Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP

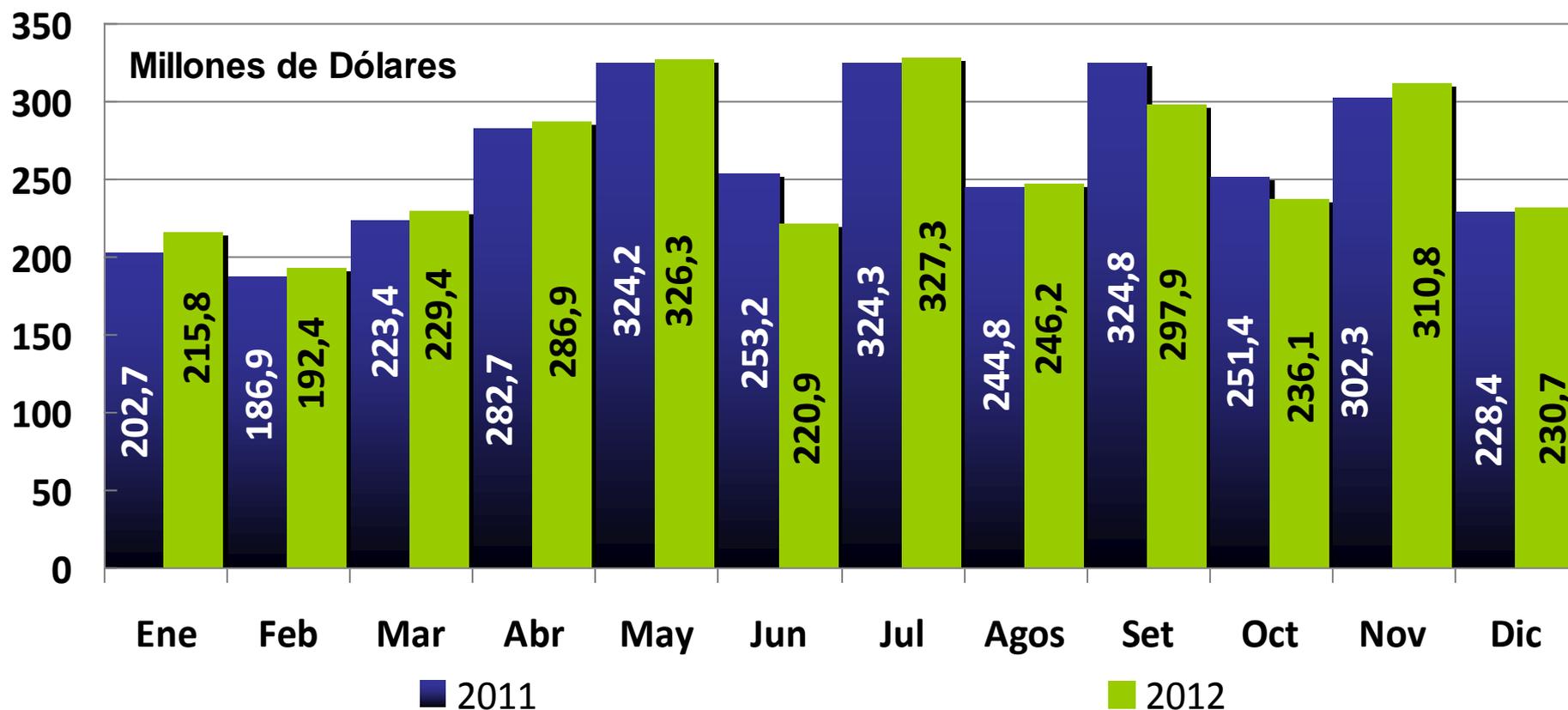


## Comparación de Recaudación Mensual del 2011 al 2012





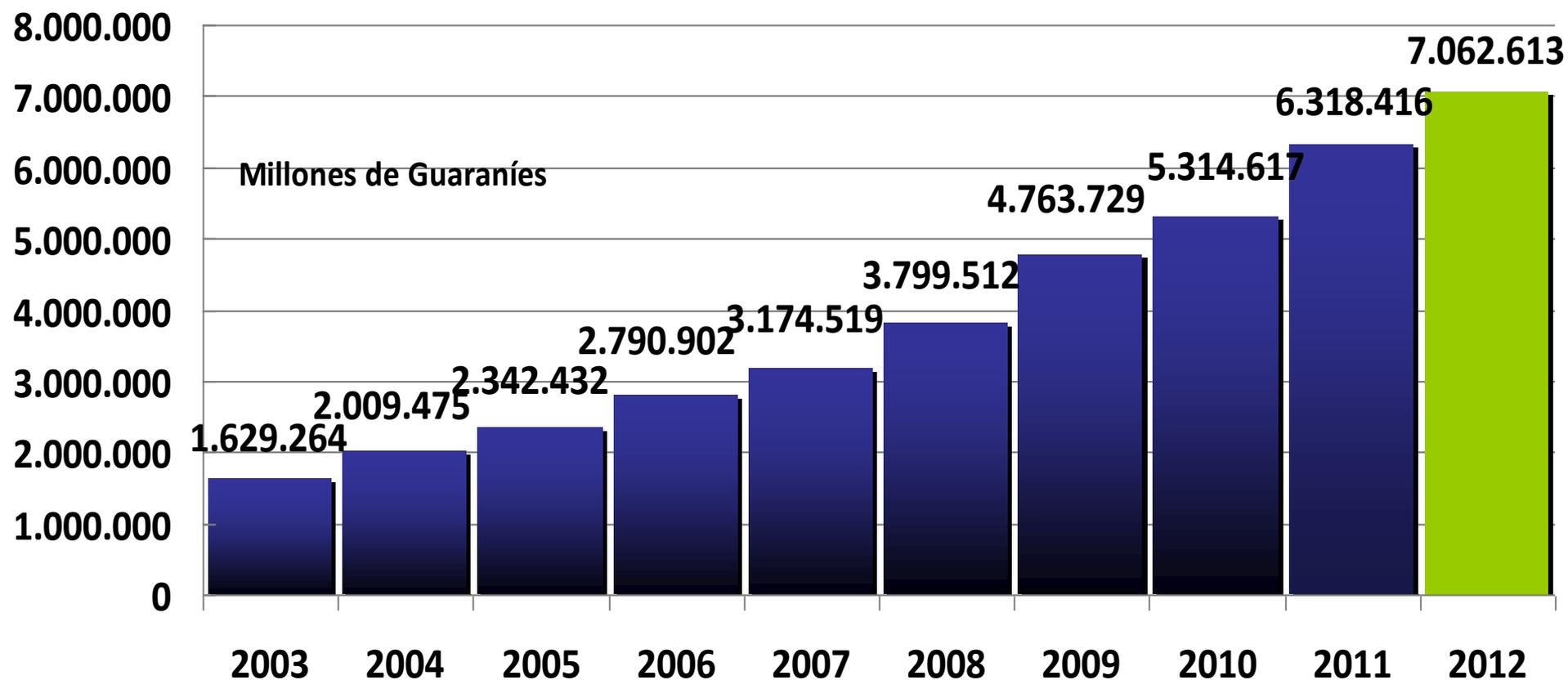
## Comparación de Recaudación Mensual del 2011 al 2012



Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



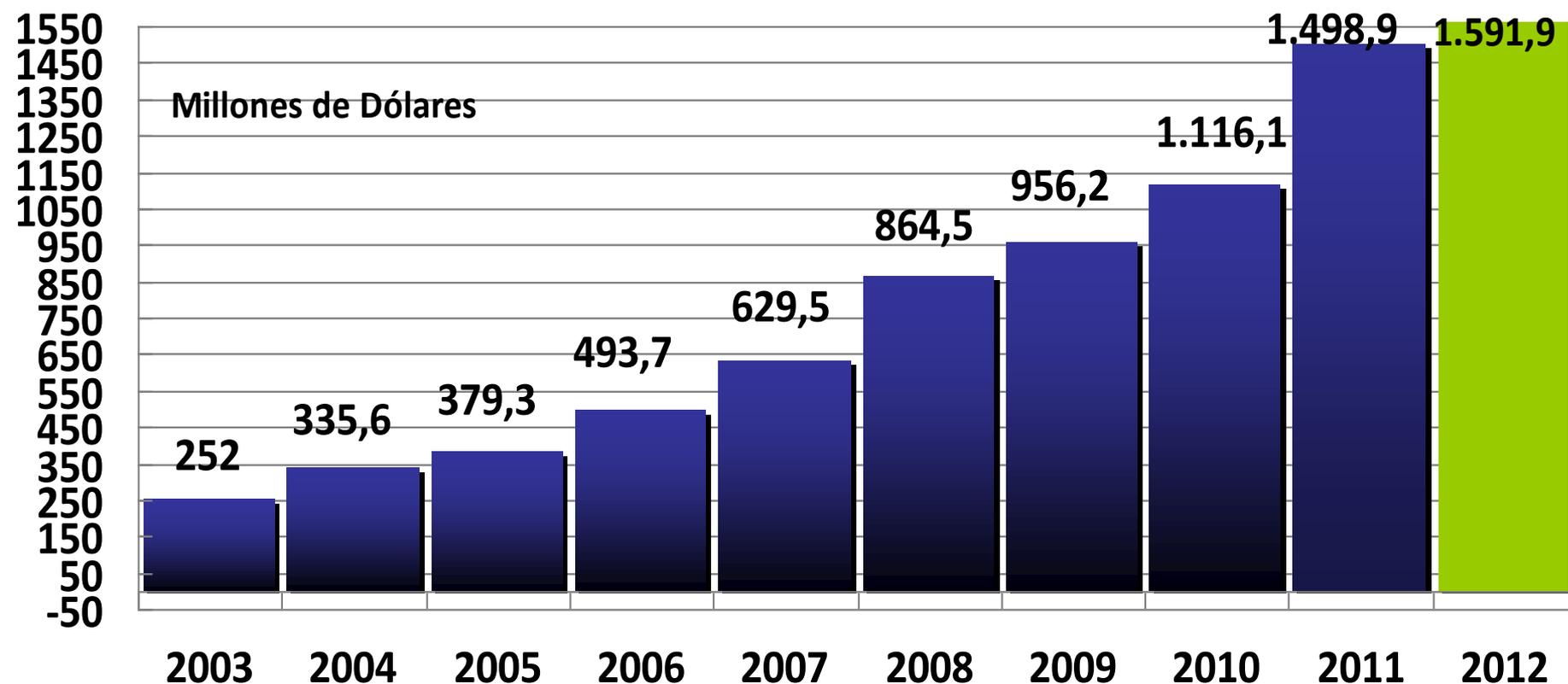
## Recaudación realizada por la SET 2003 al 2012



**11,8 % de incremento con relación a la recaudación del año 2011**



## Recaudación realizada por la SET 2003 al 2012

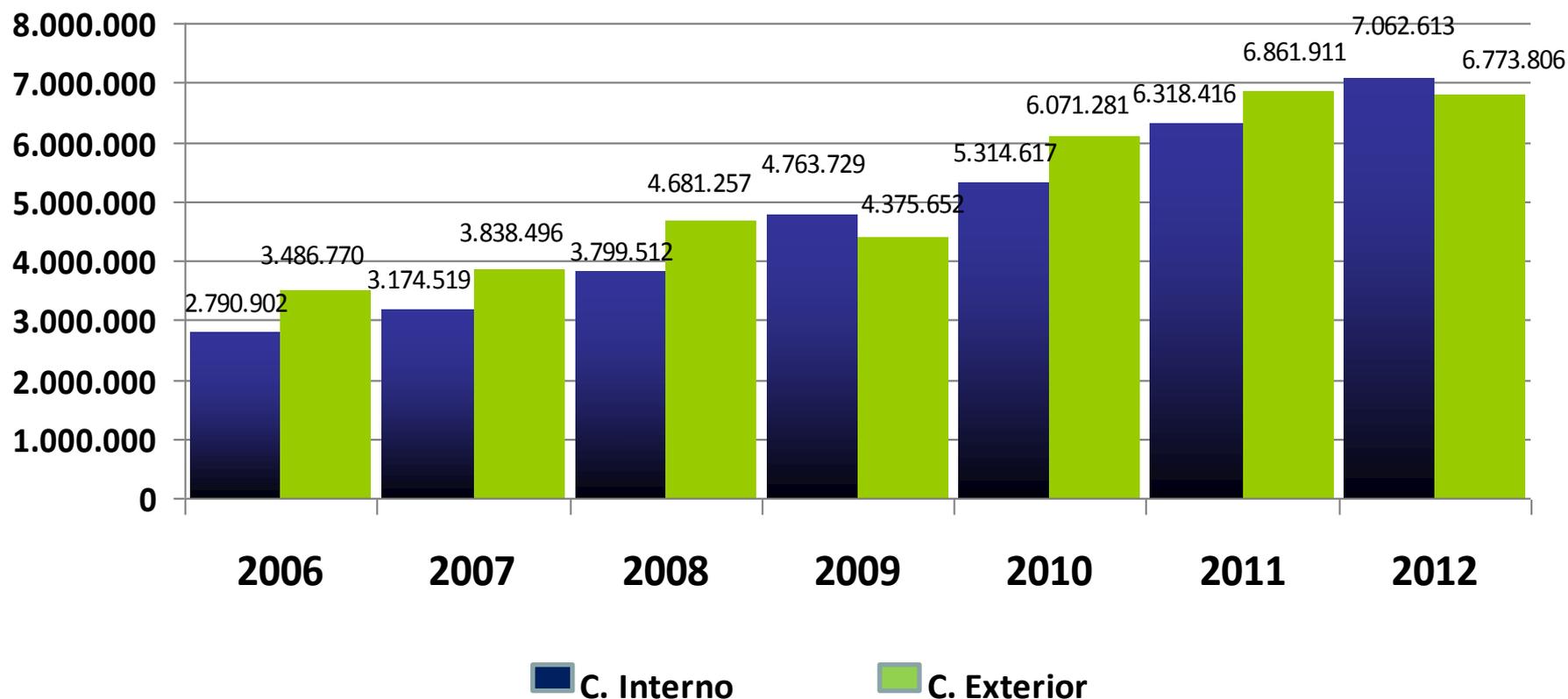


**6,2 % de incremento con relación a la recaudación del año 2011**

Tipo de Cambio: Promedio mensual del Dólar Americano del BCP



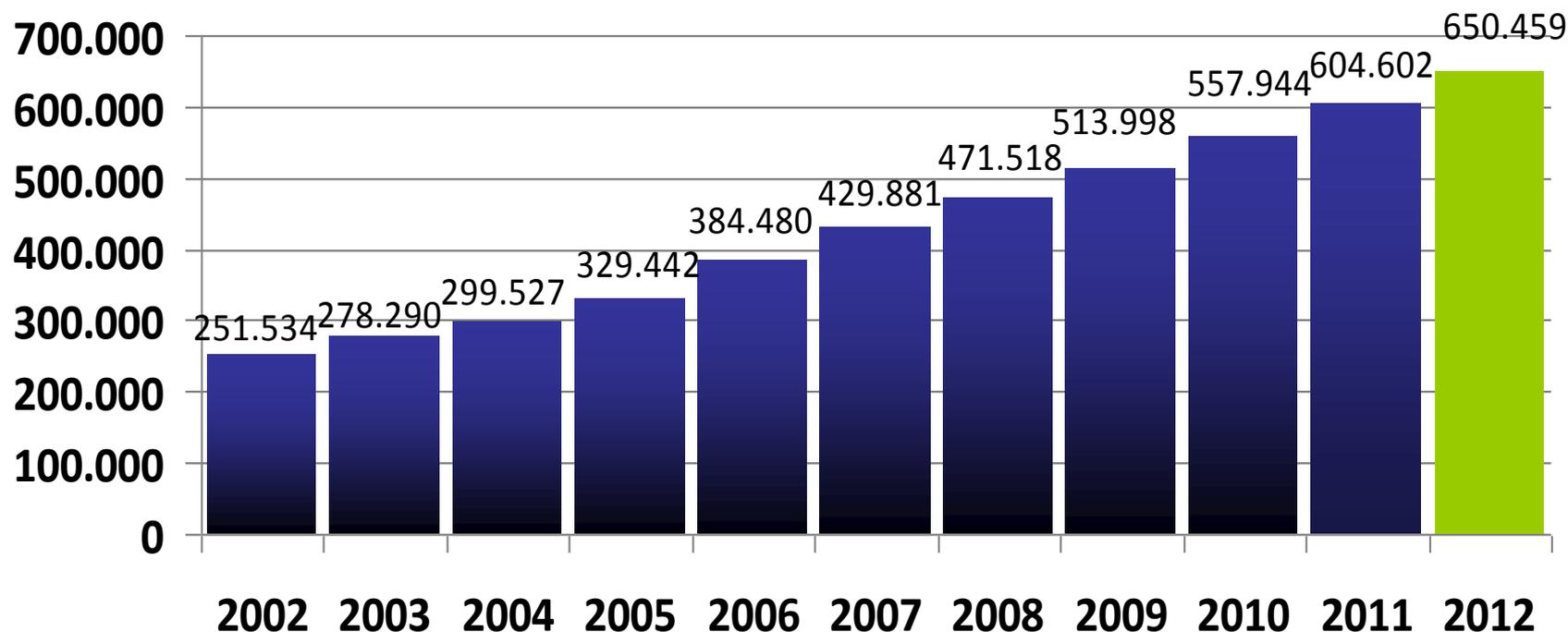
## Recaudación por Comercio Interno y Externo 2006 al 2012



**11,8 % de incremento en C. Interno con relación a la recaudación del año 2011**  
**1,3 % de incremento en C. Exterior con relación a la recaudación del año 2011**



## Cantidad de Contribuyentes 2002 al 2012



**45.857 nuevos contribuyentes**

fueron incorporados al régimen tributario a diciembre del año 2012.



## Los números evidencian la mejora en nuestros servicios

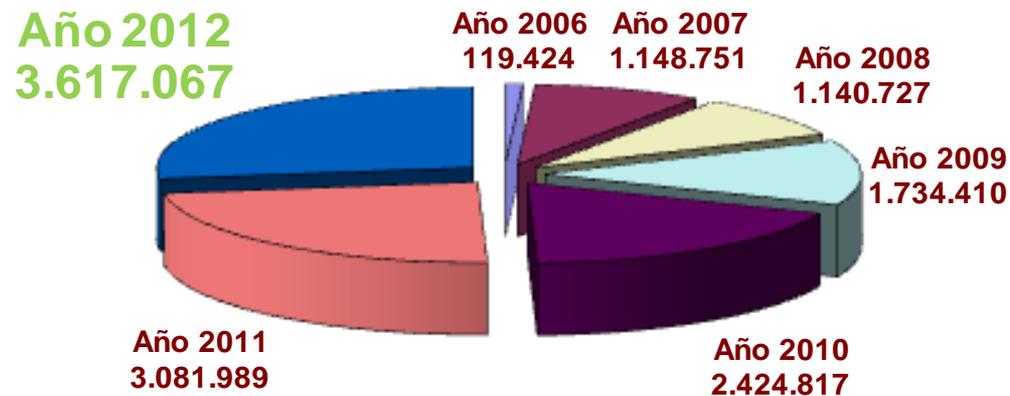
- ✓ **58.950 claves de acceso** otorgadas. Mediante las mismas el contribuyente tiene disponible el acceso a la SET las 24 horas y los 365 días.
- ✓ **18.940 personas** fueron capacitadas sobre distintos temas tributarios y principalmente sobre el IRP.
- ✓ **171 docentes y 2.296 alumnos** de colegios de la capital e interior del país fueron capacitados en el programa *“Formando Cultura Tributaria”*
- ✓ **405.952 timbrados** otorgados para la impresión de comprobantes legales.
- ✓ **414.318 Certificados de Cumplimiento Normal** expedidos.
- ✓ **17.372 Certificados de Cumplimiento en Controversia** entregados.
- ✓ **159.926 Constancias de No Ser Contribuyente** entregadas.



## Internet como herramienta tributaria

**13.267.185** visitas a la página Web de la SET

### Cantidad de visitas 2006 al 2012

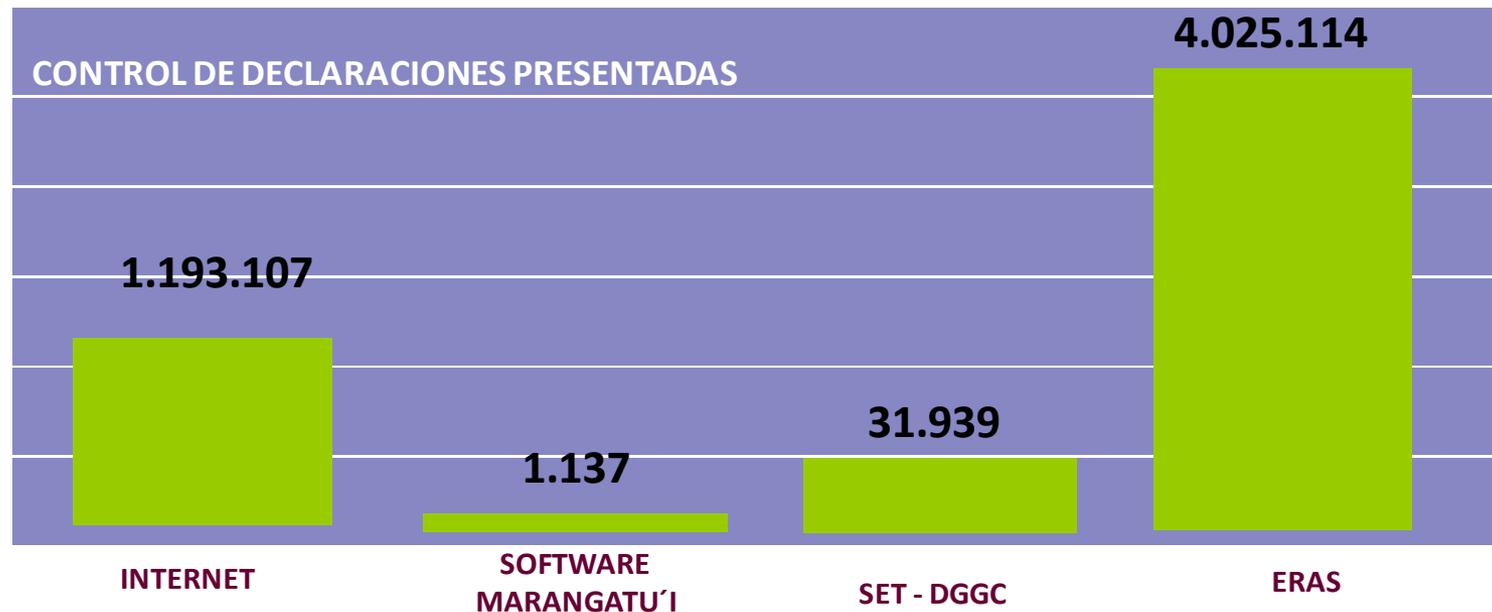


■ Año 2006 ■ Año 2007 ■ Año 2008 ■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012



## Presentación de Información a la SET

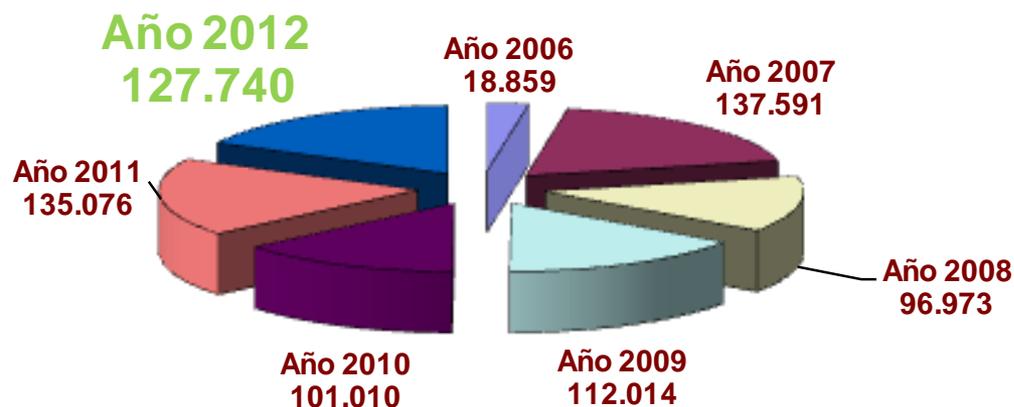
**5.251.297** declaraciones presentadas por los contribuyentes.





## Centro de Atención Telefónico – Call Center

**127.740** consultas telefónicas atendidas en el año 2012



■ Año 2006 ■ Año 2007 ■ Año 2008 ■ Año 2009 ■ Año 2010 ■ Año 2011 ■ Año 2012

✓ **729.263** consultas telefónicas atendidas de 2006 a diciembre 2012

✓ Promedio mensual de consultas de enero a diciembre/12: **10.645** llamadas



Durante el año 2012 a través del Departamento de Jeroviahá se han realizado las siguientes acciones tendientes a la formalización de la economía:

**11.518** reclamos telefónicos a contribuyentes por timbrados caducos.

**420** compras simuladas en locales comerciales con el objeto de comprobar la expedición de comprobantes legales en sus transacciones comerciales.

**12** Suspensiones de Actividades Económicas a Comercios por no otorgar comprobantes legales y control de inventario.

**2653** Controles de documentación e inscripción en el RUC.

**288** Controles a imprentas autorizadas.

