



TETĀ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



TETĀ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

## SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

# POA SET 2017

## INFORME ANALÍTICO

Departamento de Planificación y Control de Gestión  
Coordinación de Desarrollo Institucional

MARZO 2018



**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA**  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



## **MENSAJE DE LA SRA. VICEMINISTRA**

Los resultados presentados en este informe reflejan en gran medida las acciones concretas que han sido encaradas por la SET durante el 2017 así como un breve compendio de los resultados más significativos obtenidos en estos últimos cuatro años de gestión, alineadas en la dirección definida en el Plan Estratégico 2014-2018 y comprometidas con la excelencia, la eficiencia y la integridad como norte de nuestra gestión.

Es así que el cumplimiento de las metas de los indicadores estratégicos que se exponen en el anexo, evidencian que hemos alcanzado los objetivos trazados, fundamentalmente en lo que refiere a: el Aumento Sostenido de la Recaudación, la Facilitación del Cumplimiento Tributario al Contribuyente, la Optimización de los Controles Tributarios y la Mejora en los Servicios ofrecidos.

Desde el inicio de esta gestión, nuestra Visión ha sido la de posicionar a la Subsecretaría de Estado de Tributación entre las más innovadoras y eficientes Administraciones Tributarias del Continente, para asegurar el cumplimiento de la Misión que la Ley nos impone como ente recaudador de los recursos que el Estado requiere para cumplir sus fines y responder a las necesidades de la ciudadanía.

Focalizándonos en el logro de los objetivos estratégicos establecidos en dicho Plan, hoy la SET no sólo es reconocida internacionalmente como una de las Administraciones con mayores avances a nivel continental, sino que ese reconocimiento se ha traducido en invitaciones de importantes Organismos Internacionales para compartir nuestra experiencia en eventos técnicos realizados en distintos puntos del orbe, y en nuestra honrosa elección para presidir el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT), la principal Organización de Administraciones Tributarias del mundo que aglomera a instituciones gubernamentales de más de 50 países de cuatro continentes.

**MARTA GONZÁLEZ AYALA**  
**VICEMINISTRA DE TRIBUTACIÓN**



TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



## PRESENTACIÓN

La Subsecretaría de Estado de Tributación por cuarto año consecutivo ha desarrollado su gestión conforme a un Plan Operativo Anual (POA), alineado con el Plan Estratégico (PE), tanto de esta Subsecretaría como con el Plan Estratégico del Ministerio de Hacienda. De esta manera se han armonizado las Estrategias y Políticas para alcanzar los objetivos establecidos, concentrando los esfuerzos y recursos en actividades directamente dirigidas al logro de los objetivos predeterminados, evitando la dispersión de esfuerzos y la asignación de los recursos a fines inconducentes.

El Plan Operativo Anual de la SET 2017 cuenta con 62 indicadores estratégicos distribuidos en tres Ejes Institucionales:

1. RECAUDACIÓN.
2. CONTROLES TRIBUTARIOS.
3. DESARROLLO INSTITUCIONAL.

El propósito de este Plan es retroalimentar, evaluar y en caso necesario, ayudar a reorientar el rumbo de la gestión institucional con el fin de cumplir la Misión y acercarnos a nuestra Visión de ser **UNA DE LAS INSTITUCIONES TRIBUTARIAS MÁS INNOVADORAS Y EFICIENTES DE AMÉRICA LATINA.**

En ese sentido, una de las principales prioridades de la **SET** es la de brindar mejores servicios a los contribuyentes. Consecuentemente, durante el 2017 se ha devuelto la suma de **G 1.019.756 millones** en concepto de créditos fiscales y de pagos en exceso o indebidos; de los cuales un total de **G 208.317 millones** fueron devueltos dentro de las 24 horas de haberse presentado la solicitud a través de los Canales de Selectividad, a aquellos contribuyentes que presentaron bajos niveles de riesgo.

Por otra parte, la **SET** capacitó a más de **65** mil ciudadanos sobre temas tributarios y más de **17** mil alumnos y docentes en materia de Educación Tributaria. Además, mediante la **PAC móvil** se gestionó un total de **8.718** procesos, en más de **130** localidades del interior del país visitadas.

Se han realizado mejoras en la sección “*Servicios On Line sin Clave de Acceso*” del portal de la **SET**; a fin de facilitar a los contribuyentes y ciudadanía en general, el acceso para validar documentos timbrados. Así mismo, desde fines de agosto de 2017 los contribuyentes y la ciudadanía pueden acceder **EN TIEMPO REAL** desde la web institucional ([www.set.gov.py](http://www.set.gov.py)) a datos de: recaudación, cantidad de contribuyentes inscriptos en el RUC, devoluciones de créditos fiscales y documentos procesados.

Un combate frontal a la Evasión Impositiva que permitió en los últimos 4 años detectar **8 esquemas de MEGAEVASIÓN** que fueron denunciados por valor de más de **500 millones de USD** y generaron un recupero de **más del 100%** del valor estimado inicialmente. Además, triplicamos, con los mismos recursos humanos disponibles, la cantidad de controles tributarios realizados durante los últimos cuatro años con relación al mismo periodo de la Administración anterior, lo que permitió a la SET recuperar unos **98 millones de USD.**



TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



A estos datos deben sumarse los más de **9.100** casos de controles tributarios realizados que incluyen fiscalizaciones, controles internos y controles masivos así como los más de **12.400** controles formales llevados a cabo durante el 2017 (compras simuladas, control a empresas gráficas y mercaderías en tránsito, entre otros).

Sin lugar a dudas, todas estas acciones incidieron en el aumento sostenido de la recaudación nuevamente alcanzado en el 2017, en medio de la difícil situación de crisis regional, a pesar de la cual se registró un incremento del **8,1%** con relación a lo recaudado en el 2016.

Estos logros nos comprometen a redoblar nuestros esfuerzos, buscando alcanzar la excelencia en nuestra gestión, **ENTRE TODOS.**



**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



## **STAFF INSTITUCIONAL**

### **MARTA GONZÁLEZ AYALA**

Subsecretaría de Estado de Tributación

### **VICTOR GÓMEZ DE LA FUENTE**

Dirección General de Grandes Contribuyentes

### **SANDRA FIORIO**

Dirección General de Recaudación y Oficinas Regionales

### **NOELIA FARIÑA**

Dirección General de Fiscalización Tributaria

### **ANTULIO BOHBOUT**

Dirección de Planificación y Técnica Tributaria

### **ROBERTO CASTILLO**

Dirección de Asistencia al Contribuyente y de Créditos Fiscales

### **MARÍA LIZ CABALLERO**

Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas

### **LUIS CORVALÁN**

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC's)

### **MARÍA LIZ CABALLERO**

Coordinación General de Desarrollo de Personas

### **ENSO ROGELIO SILVA**

Coordinación de Investigación Tributaria y Gestión de Riesgos

### **AUGUSTO J. DELVALLE**

Coordinación de Desarrollo Institucional

### **LORENZA GARAY**

Departamento de Auditoría y de Investigación Interna

### **PEDRO GALEANO**

Departamento de Asesoría Económica



TETĀ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



## MARCO LEGAL

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 109/91 *“Que aprueba con modificaciones el Decreto-Ley N° 15 de fecha 8 de marzo de 1990, “Que establece las funciones y estructura orgánica del Ministerio de Hacienda” y sus modificaciones”*, capítulo IV, la SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN está organizada conforme a una estructura aprobada por la Resolución MH N° 265/14.

El **Plan Estratégico de la SET** para el quinquenio 2014-2018 fue aprobado por Resolución MH N° 267/14, y a fin de implementar las acciones previstas, se han alineado las actividades principales para el logro de los objetivos estratégicos establecidos en el mismo; se diseñó el Plan Operativo Anual, el cual fue analizado y consensuado por las distintas áreas, para posteriormente ser aprobado por el nivel gerencial de la SET. Los resultados de su aplicación se comentan en el presente documento.



## SINOPSIS DEL POA 2017

En el siguiente cuadro se exponen en detalle los **Indicadores Estratégicos** del **POA SET 2017** vinculados a los **Objetivos Institucionales** definidos para cada **EJE del Plan Estratégico SET 2014-2018**.

EJE Nº 1: RECAUDACIÓN		
Objetivo Estratégico		Nombre del Indicador
1.1	Aumento Sostenido de la Recaudación	Incremento de la recaudación SET
		Incremento de la recaudación del IRP
		Incremento de la recaudación del IRAGRO
		Incremento de la recaudación del IVA Agropecuario
		Presión tributaria (SET)
1.2	Información del RUC Mejorada y Actualizada	Cantidad de contribuyentes inscriptos
1.3	Procesos de Cobranza Más Eficaces	Eficacia de la cobranza persuasiva en la DGROR (Morosidad)
		Eficacia de la cobranza persuasiva en la DGGC (Morosidad)
		Eficacia de la cobranza persuasiva DGROR (Omisión)
		Eficacia de la cobranza persuasiva DGGC (Omisión)
1.4	Facilitación del Cumplimiento Tributario	DDJJ vía internet (Cantidades)
		Incremento de la recaudación ingresada vía pago electrónico



TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

## EJE Nº 2: CONTROLES TRIBUTARIOS

Objetivo Estratégico		Nombre del Indicador
2.1	Controles Optimizados del Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias	Cumplimiento del Plan Nacional Anual de Controles Tributarios (PNACT)
		Controles masivos finiquitados (SET)
		Eficacia de los controles masivos (SET)
2.2	Alta Calidad de las Fiscalizaciones	Controles tributarios (Fiscalizaciones y controles internos) finiquitados (SET)
		Controles tributarios (Fiscalizaciones y controles internos) con ajuste fiscal (SET)
		Montos determinados en los casos de controles tributarios (fiscalizaciones y controles internos) (SET)
2.3	Sostenido Incremento del Cumplimiento Tributario Inducido por los Controles	Variación de la recaudación inducida por controles tributarios





### EJE Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico		Nombre del Indicador
3.1	Alta Calificación, Integridad y Motivación de los RRHH	Formación continua de funcionarios
		Grado de satisfacción respecto a las capacitaciones realizadas
		Plena implementación del Código de Ética
3.2	Estructura Organizacional Optimizada	Subprocesos operativos documentados
		Subprocesos operativos actualizados
		Actualización de los perfiles de puesto de la SET
3.3	Carrera Administrativa Implementada	Aplicación de la evaluación de desempeño de los funcionarios/as y personal contratado/a
		Conformidad con la Evaluación de Desempeño
3.4	Procesos Internos Simplificados y Eficientes	Información presupuestaria, financiera y patrimonial
		Plan financiero anual ejecutado con FF10 y FF30
		Plan financiero ejecutado con FF30, OF 075 (Coparticipación de Ingresos Tributarios)
		Costo de la recaudación
		Ejecución del Plan Anual de Contrataciones – PAC (en cantidades) FF10
		Ejecución del Plan Anual de Contrataciones – PAC (en cantidades) FF30



### EJE Nº 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico		Nombre del Indicador
3.4	Procesos Internos Simplificados y Eficientes	Resolución de los sumarios administrativos (Cantidad)
		Resolución de los recursos de reconsideración (Cantidad)
		Resolución de los expedientes de mero trámite (Cantidad)
		Respuesta a las consultas vinculantes y no vinculantes (Cantidad)
		Resolución de los sumarios administrativos (Tiempo promedio)
		Resolución de los recursos de reconsideración (Tiempo promedio)
		Respuesta a las consultas vinculantes y no vinculantes (Tiempo promedio)
		Resolución de procesos ingresados a la DPTT
		Resolución de las solicitudes de devolución de Créditos Fiscales IVA Exportador Régimen General
		Satisfacción de los Clientes Externos de los Procesos afectados a Gestión de Calidad (Créditos Fiscales, Fiscalización y Cobranzas)
3.5	Tecnología Informática de Última Generación, Optimizada, Integrada y Segura	Accesibilidad al Sistema Marangatu
		Eficiencia y satisfacción interna del soporte informático
		Eficiencia en la resolución de requerimientos a la DTIC's



### EJE Nº 3 DESARROLLO INSTITUCIONAL

Objetivo Estratégico		Nombre del Indicador
3.6	<b>Más y Mejores Servicios para el Contribuyente</b>	Trámites gestionables a través de la clave de acceso al Marangatu
		Atención a contribuyentes vía llamadas telefónicas
		Satisfacción de los contribuyentes sobre los servicios prestados en las PAC's
		Satisfacción de los contribuyentes sobre los servicios ofrecidos a través del Sistema Marangatu (Clave de Acceso)
		Satisfacción de los contribuyentes sobre los servicios ofrecidos a través del Sistema Marangatu (Sin Clave de Acceso)
		Localidades visitadas por la PAC Móvil
		Procesos gestionados en la PAC Móvil
		Cantidad de contribuyentes y ciudadanos capacitados a través de eventos de los cursos/talleres/charlas de capacitación
		Satisfacción de los contribuyentes sobre las capacitaciones recibidas
		Respuesta de la SET al pedido de capacitación formulado por la ciudadanía
3.7	<b>Normativa Tributaria Unificada, Completa y Actualizada</b>	Proyectos de leyes remitidos por el Congreso Nacional analizados
3.8	<b>Óptimo Sistema de Control Interno</b>	Cantidad de procesos de auditoria interna ejecutados
3.9	<b>Mecanismos Optimizados de Comunicación y Coordinación Internos y Externos</b>	Comunicaciones externas
		Comunicaciones internas
		Actualización de la información en la página web de la SET
		Capacitación en colegios y universidades sobre Educación Tributaria



## RESULTADOS GENERALES

### Eje Estratégico 1 – RECAUDACIÓN

#### AUMENTO DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS TRIBUTARIOS

La recaudación de la SET en el año 2017, alcanzó la suma de **13.273.395 millones** de guaraníes (**2.362 millones de dólares**), de los cuales 12.480.937 millones fueron cancelados en dinero, y 792.458 millones con créditos fiscales devueltos por la SET, en cumplimiento de las leyes de incentivos fiscales vigentes; como puede verse en el cuadro siguiente:

Período	2016	2017	Diferencia	
			En G.	En %
Recaudación en dinero, del 01 de Enero al 31 de Diciembre	11.734.846	12.480.937	746.091	6,4%
Más: Impuestos cancelados entre Enero y Diciembre con Créditos Fiscales	543.750	792.458	248.708	45,7%
<b>RECAUDACIÓN TOTAL ACUMULADA DE ENERO A DICIEMBRE</b>	<b>12.278.596</b>	<b>13.273.395</b>	<b>994.799</b>	<b>8,1%</b>

En cuanto a la recaudación total acumulada desde el 15 de agosto de 2013, es decir en los últimos 4 años y 4 meses de la actual administración, la SET ha recaudado un total de **9.509 millones** de dólares, con un incremento del **94,1%** con respecto a lo recaudado en el mismo periodo por la Administración anterior; cifras sin precedentes en la SET.

Este crecimiento se debió esencialmente al combate frontal a la evasión fiscal, así como a los nuevos recursos tecnológicos incorporados al Sistema Marangatu, que además de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, han contribuido significativamente a realizar un mejor control, y consecuentemente lograr una mayor recaudación.

#### IMPUESTO A LA RENTA PERSONAL

Se han registrado **20.923 nuevos** contribuyentes del IRP, totalizando **63.070** contribuyentes desde la entrada en vigencia del citado impuesto (08/2012) y se ha recaudado en este concepto más de **G 200.799 millones**, lo que representa un **42,4%** de aumento respecto a lo recaudado en el año 2016.

#### INFORMACIÓN DEL RUC MEJORADA Y ACTUALIZADA

Más de **1.264.000** actualizaciones de datos del RUC realizadas por los contribuyentes.

#### CONTRIBUYENTES INSCRIPTOS

La cantidad de contribuyentes inscriptos en el RUC ha aumentado un **7%** en relación al año 2016, con un total de **773.150** contribuyentes registrados al 31/12/2017.



## PROCESOS DE COBRANZA

Más de **G 155.946** millones regularizados a través de procesos de Cobranza persuasiva.

## Eje Estratégico 2 – CONTROLES TRIBUTARIOS

Como resultados en este eje debemos destacar la implementación de controles más avanzados que posibilitaron determinaciones tributarias de mayor calidad, surgidas de las verificaciones y confrontaciones de información y documentos proporcionados tanto por el contribuyente, los informantes del sistema HECHAUKA, y otras bases de datos.

Se realizaron más de **9.100** controles tributarios a los contribuyentes, (fiscalizaciones puntuales e integrales; controles internos y controles masivos). Esto permitió la realización de ajustes fiscales por más de **G 1,3 billones**.

Además, el Dpto. Jeroviaha realizó más de **12.400** controles formales tales como: procedimientos persuasivos y disuasivos; suspensión de actividades con orden judicial; control a empresas gráficas; control de mercaderías en tránsito; control de mercaderías en almacenamiento, etc., en todo el país.

## RESULTADOS DE LA LUCHA CONTRA LA EVASIÓN

RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE CONTROL RELACIONADOS A CASOS DE MEGAEVASIÓN ACTUALIZADO AL 11/01/2017 (en millones de G)					
OPERATIVOS	CANTIDAD DE CONTRIBUYENTES VINCULADOS	MONTO TOTAL DENUNCIADO AL MINISTERIO PÚBLICO	ESTIMACIÓN INICIAL DE IMPUESTOS A INGRESAR	TOTAL DE IMPUESTOS Y ACCESORIOS YA RECUPERADOS Y PENDIENTES DE INGRESO POR FACILIDADES DE PAGO	MONTOS DETERMINADOS NO ACEPTADOS EN INSTANCIA SUMARIAL
<b>I. CASOS DENUNCIADOS AL MINISTERIO PÚBLICO</b>					
MEGA 1 (2014) - Megaevasión	310	310.106	44.660	114.739	95.905
MEGA 2 (2015) - Operativo Ñemopotí (*)	300	383.617	59.781	157.572	205.183
MEGA 3 (2016) - Operativo Turismo del Este (*)	287	1.602.837	152.978	28.668	662.980
MEGA 4 (2016) - Operativo San Lorenzo (*)	27	23.194	3.509	4.470	19.079
MEGA 5 (2016) - Operativo Villa Elisa 2016 (*)	131	58.284	10.024	11.193	21.599
MEGA 6 (2016) - Operativo PYMES (*)	864	N/A	17.456	14.067	115
MEGA 7 (2017) - Operativo Yvate (*)	30	343.299	44.988	18.879	164.887
MEGA 8 (2017) - Operativo DGGC (*)	10	109.227	19.853	15.312	66.398
<b>TOTAL OPERATIVOS SET</b>	<b>1.959</b>	<b>2.830.564</b>	<b>353.249</b>	<b>364.900</b>	<b>1.236.146</b>
(I) Denuncias de utilización de documento de presunto contenido falso, desde el 2014 hasta el 2017.					
(*) Operativos aún en proceso de control.					
N/A: no aplica.					



### Eje Estratégico 3 – DESARROLLO INSTITUCIONAL.

En este eje, la SET dio continuidad a su política de ofrecer más y mejores servicios a los contribuyentes. Así, la Institución ha capacitado en materia tributaria a más de **65.000** contribuyentes a través de **515** eventos de capacitación llevados a cabo en todo el país. Además, por primera vez se ha implementado un Plan de Educación Tributaria a través del cual se han realizado charlas de concienciación a más de **17.000** estudiantes y docentes de colegios y universidades de capital e interior. Así mismo, se ha dado respuesta al **83,3%** de los pedidos de capacitación formulados por la ciudadanía.

La **PAC Móvil** ha visitado más de **130** localidades del interior del país posibilitando la realización de más de **8.700** procesos de los contribuyentes.

Por otro lado, la SET ha buscado conocer el grado de satisfacción de los contribuyentes respecto a los distintos servicios que presta, por lo que se han llevado a cabo durante el 2017 cinco encuestas de satisfacción con los siguientes resultados:

CONCEPTO	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
<i>Las Plataformas de Atención al Contribuyente (PAC) de Asunción y Oficinas Regionales del Interior</i>	<b>95,3</b>
<i>Servicios on line desde la página web de la SET (sin clave de acceso)</i>	<b>91,1</b>
<i>Servicios on line desde el Sistema MARANGATÚ (con clave de acceso)</i>	<b>83,6</b>
<i>El proceso de Créditos y Franquicias Fiscales</i>	<b>79,3</b>
<i>El proceso de Cobranza</i>	<b>100,0</b>

A más de lo expuesto, es importante mencionar los siguientes logros:

- ✓ **45.132** claves de accesos otorgados a contribuyentes.
- ✓ **98,8%** de Declaraciones Juradas presentadas por internet con relación al total de Declaraciones Juradas presentadas por los contribuyentes.
- ✓ **64%** de recaudación ingresada vía pago electrónico, respecto al total de la recaudación lograda.
- ✓ **Más de 188.000** llamadas atendidas a través del Call Center.



**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA**  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



**TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapo ñande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

- ✓ **8.768** procesos de atención gestionados a través de la **PAC Móvil** en las más de **132** localidades del interior del país visitadas.
- ✓ **1.156** procesos de gestión de devolución de créditos fiscales finiquitados por valor de más de **G 1.019.000** millones devueltos.
- ✓ **Más de 6.416** contribuyentes habilitados para emitir Comprobantes de Retención a través del Software **TESAKA**.
- ✓ **Más de 1.350** contribuyentes habilitados para emitir Facturas a través del Software **TESAKA**.
- ✓ **Más de 11.600.000** Facturas y Comprobantes de Retención virtuales emitidos a través del **TESAKA**.
- ✓ **Más de 1.800** procesos de sumarios administrativos, recursos de reconsideración, consultas vinculantes y no vinculantes, mero trámite y constancias de no retención finiquitados.
- ✓ La Sra. Viceministra de Tributación del Ministerio de Hacienda, Marta González Ayala, asumió la presidencia del **Consejo Directivo** del **Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT)**, periodo 2017-2018 durante la sesión administrativa de la Asamblea General Anual de este organismo internacional, que en su 51° edición tuvo lugar en nuestro país.







TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

✓ Con la presencia del Presidente de la República, Don Horacio Manuel Cartes Jara, de representantes de administraciones tributarias de países de América, Europa, Asia y África, y de organizaciones internacionales que promueven la justicia y modernización en materia de tributación, se realizó en fecha 25 de abril de 2017 el acto inaugural de la **51° Asamblea Anual del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT)**, bajo la Presidencia de la representante de la Administración Tributaria de Paraguay la Sra. Viceministra Marta González Ayala.



✓ Alrededor de **150 delegados de Administraciones Tributarias (AT)**, entre los que se destacan Ministros, Viceministros, Directores, entre otros participaron de la **51ª Asamblea General del CIAT** llevado a cabo del 25 al 27 de abril de 2017 en el Hotel Sheraton de Asunción, oportunidad en la que se compartieron experiencias y se debatió sobre el firme compromiso de las AT de luchar en la construcción de instituciones que no solo recauden más, sino que sean más equitativas y más justas.







**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



**TETÁ REKUÁI**  
**GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

- ✓ Emisión de la **Resolución General N° 114/2017** “*Por la cual se precisan aspectos relacionados a los procedimientos de sumario administrativo y de recursos de reconsideración*”. A partir de esta resolución, el Sumario Administrativo es tramitado íntegramente a través del Sistema Marangatú para lo cual el contribuyente, el tercero o el responsable, ingresa al mismo mediante la utilización de su Clave de Acceso, en la opción Sumarios Administrativos.
- ✓ Emisión de la **Resolución General N° 115/2017** “*Por la cual se dispone el pago de las obligaciones tributarias de los grandes y los medianos contribuyentes exclusivamente en la modalidad de «pago electrónico» y se determina la modalidad de pago para los pequeños contribuyentes*”.
- ✓ Participación de una misión de **Intercambio de Experiencias sobre Fiscalidad Internacional** con la **Dirección General de Impuestos (DGI)** de Uruguay; para conocer la exitosa experiencia de ese país en el proceso de su adhesión a las buenas prácticas y estándares de la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)**; por parte de una delegación del Ministerio de Hacienda, encabezada por las Viceministras de Tributación, Marta González Ayala y de Economía en aquel entonces, Lea Giménez.



- ✓ Participación de una misión de **Intercambio de Experiencias sobre Innovaciones y Mejores Prácticas** relacionadas a procesos de control con el **Servicio de Impuestos Internos (SII)** de Chile; por parte de una delegación de la **SET** integrada por la Sra. Viceministra de Tributación, Marta González Ayala y los Directores Generales de Fiscalización Tributaria, Sra. Noelia Fariña y de Grandes Contribuyentes, Sr. Víctor Gómez de la Fuente.



TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

- ✓ Visita del experto fiscal Álvaro Romano, **Director de la Dirección General Impositiva de Uruguay**, a fin de exponer y compartir la experiencia uruguaya en la implementación de estándares de la **OCDE** ante la Comisión de Asuntos Constitucionales de la Cámara de Diputados, así como una charla sobre dicho tema con legisladores, analistas y formadores de opinión.



- ✓ Publicación de la **Guía Paso a Paso** “Consultar Adjuntos de Estados Financieros en el Sistema **MARANGATU**”.
- ✓ Presentación del **Informe de Gestión de la SET 2013 – 2017** y de las nuevas funcionalidades del Sistema Marangatú, llevada a cabo el 29 de agosto de 2017 con la presencia de la señora Lea Giménez, Ministra de Hacienda, y el Excelentísimo Señor Presidente de la República Don Horacio Manuel Cartes Jara.





**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



**TETÁ REKUÁI**  
**GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

✓ **LA SET EN TIEMPO REAL.** Presentación de las mejoras realizadas al Sistema MARANGATU, entre ellas la posibilidad de observar el monto de las recaudaciones, cantidad de contribuyentes inscriptos, montos de créditos fiscales devueltos y cantidad de documentos procesados, todo en tiempo real. El Presidente de la República, Don Horacio Manuel Cartes, y la Ministra de Hacienda, Doña Lea Giménez, dieron el clic inicial para habilitar éstas nuevas funcionalidades.



✓ **Conversatorio** sobre "*La Inserción del Uruguay en la OCDE y desafíos del Paraguay*", con la participación del Dr. Pablo Ferreri, Subsecretario de Economía y Finanzas del Uruguay, la Sra. Lea Giménez, Ministra de Hacienda, el Sr. Humberto Colmán, Viceministro de Economía, y la Sra. Marta González Ayala, Viceministra de Tributación.







TETĀ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



TETĀ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

- ✓ Firma del "Convenio entre la República del Paraguay y la República Oriental del Uruguay para evitar la Doble Imposición y Prevenir la Evasión Fiscal del Impuesto a la Renta y al Patrimonio".



- ✓ Charla de presentación del Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional (SIFEN) por parte de la Sra. Viceministra de Tributación, Sra. Marta González Ayala, y el Director de la Dirección de Asistencia al Contribuyente y de Créditos Fiscales, Sr. Roberto Castillo, ante la Cámara de Anunciantes del Paraguay (CAP).





**TETÁ VIRU MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE HACIENDA



✓ Participación de la Sra. Viceministra de Tributación, en su calidad de Presidenta del Consejo Directivo del CIAT y Representante de Paraguay, en la **Conferencia Técnica del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT)** llevada a cabo en la ciudad de San José - Costa Rica.



✓ Misión de asistencia técnica de parte de los consultores del **Fondo Monetario Internacional (FMI)** con el fin de apoyar a la **SET** en la **Gestión de Riesgo de Cumplimiento y Corporativo de la Administración Tributaria**.





**TETĀ VIRU  
MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



**TETĀ REKUĀI**  
**GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapo nande raperā ko'āga guive  
Construyendo el futuro hoy

✓ **Seminario Internacional** organizado por la SET y el FMI sobre “*Documentos electrónicos y técnicas de Criptografía, Certificados y Firma Digital aplicada en la operación, control y servicios a los contribuyentes*”, con la participación de la Sra. Ministra de Hacienda, la Sra. Viceministra de Tributación, los Directores de la SET, los expertos del FMI Sres. Newton Oller Mello y Fernando Martínez Cruz, invitados especiales de las administraciones tributarias de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, México, Perú, Uruguay y funcionarios de la SET.



✓ **Conversatorio** sobre “*Transparencia Fiscal: Tendencias Internacionales y Desafíos para el Paraguay*”, siendo expositores la Sra. Marta González Ayala, Viceministra de Tributación; el Sr. Humberto Colmán, Viceministro de Economía; el Sr. Marcio F. Verdi, Secretario Ejecutivo del CIAT; el Sr. Alberto Barreix, Consultor Principal Líder del BID y la Sra. Grace Pérez Navarro, Subdirectora del Centro de Política y Administración Tributaria de la OCDE; así como la participación en calidad de invitados especiales de analistas económicos y formadores de opinión, representantes de gremios y asociaciones de empresas, periodistas, autoridades nacionales y gubernamentales e integrantes del Equipo Nacional Estrategia País.







**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



**TETÁ REKUÁI**  
**GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

- ✓ Asistencia técnica del consultor Jorge Linskens del **BID** en aspectos vitales del **Proyecto de Facturación Electrónica (SIFEN)** que van desde los términos de referencia y especificaciones de los sistemas a desarrollarse, la previsión de infraestructura necesaria para el funcionamiento y crecimiento del centro de cómputos, hasta la implementación y mantenimiento de los servicios que la **SET** está previendo, compartiendo con el equipo del **SIFEN** su conocimiento e incalculable experiencia en estos ámbitos.
- ✓ Participación de la señora Viceministra de Tributación y el Directorio de la **SET** en el **7° Foro de Política Fiscal de Latinoamérica y el Caribe (Foro LAC)**.
- ✓ Participación de la señora Viceministra de Tributación en el **Encuentro Anual del Programa EUROsociAL** que se realizó bajo el lema *“La cohesión social en la Agenda 2030: miradas cruzadas desde América Latina y Europa”*.
- ✓ **Habilitación del Data Center de Contingencia**, en el que gradualmente se irá replicando la infraestructura tecnológica y bases de datos, de manera a sostener una alta disponibilidad, seguridad y continuidad de los servicios. Uno de los objetivos principales de este proyecto, es brindar sostenibilidad y continuidad a toda la Plataforma Tecnológica crítica del Ministerio de Hacienda y de la **SET**, asegurando la continua y correcta operación y administración de los ingresos y egresos del Estado Paraguayo.



- ✓ **Resolución General N° 121/2017**, por la cual se aprueba el Formulario N° 104 para la liquidación del Impuesto a la Renta Personal-IRP (versión 3) para el ejercicio fiscal 2017 y subsiguientes. Para la emisión de este nuevo Formulario, la **SET** tuvo en cuenta las observaciones y comentarios remitidos por los contribuyentes, auditores, contadores y ciudadanía en general.



TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



✓ Puesta a disposición del Software gratuito **ARANDUKA**, para los contribuyentes del IRP, sus contadores o terceros autorizados, a fin de preparar y generar el Libro de Ingresos, Egresos y demás datos complementarios, para posteriormente presentarlo a través del Marangatu, que deberá ser utilizado el año próximo a partir del 01 de enero de 2018 para la declaración del Impuesto a la Renta Personal (IRP) del ejercicio fiscal 2017 y los subsiguientes ejercicios.



✓ **Cooperación Internacional:** Durante el año 2017, la SET ha sido objeto de un número importante de misiones de asistencia técnica, de diversos organismos internacionales. Esto refleja el interés que genera la Administración Tributaria paraguaya en instituciones que buscan cooperar en el fortalecimiento institucional y en la formación de los Recursos Humanos, sin que esto implique ningún tipo de erogación por parte de la institución.

En este marco, se llevaron a cabo más de **24** visitas de consultores de diversas nacionalidades y de gran trayectoria técnica en sus áreas de asesoramiento, para desarrollar sus actividades con las dependencias contrapartes de la **SET**, según el tema de la asistencia.

A continuación un resumen esquemático del mapa de cooperación recibida por parte de la **SET**:

ORGANISMO INTERNACIONAL DE COOPERACIÓN	TEMAS DE LA ASISTENCIA
Dpto. del Tesoro de los EE.UU. – OTA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mejora en la Auditoria para Empresas Farmacéuticas.</li><li>- Fortalecimiento del Control y Desarrollo de Auditorías a empresas (Telecomunicaciones, Agroexportadoras).</li></ul>





**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA**



**TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

ORGANISMO INTERNACIONAL DE COOPERACIÓN	TEMAS DE LA ASISTENCIA
<b>Fondo Monetario Internacional (FMI)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fortalecimiento en el área de Estudios Económicos.</li><li>- Sectorización Grandes Contribuyentes.</li><li>- Análisis del Impacto de las Fiscalizaciones.</li><li>- Fortalecimiento de los Procesos de Auditoría, Verificación y Pago de Impuestos.</li><li>- Gestión de Riesgo de Cumplimiento y Corporativo de la Administración Tributaria.</li><li>- Fortalecimiento de las Funciones y Procedimientos Centrales de la Administración Tributaria.</li></ul>
<b>CIAT/GIZ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asistencia para la creación del Centro de Estudios Fiscales - SET.</li><li>- Misión Técnica sobre: Reingeniería del Sistema Marangatú Factura Electrónica.</li><li>- Proyecto de Análisis Organizacional, Recursos Humanos y Fortalecimiento de la Cultura Institucional.</li></ul>
<b>BID</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consultoría: Para análisis y Evaluación del Proyecto de Implementación del SIFEN.</li></ul>



**TETÁ VIRU  
MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
**HACIENDA**



✓ En el marco del Objetivo Estratégico “Óptimo Sistema de Control Interno”: se han obtenido los siguientes resultados en cuanto a la sanción de funcionarios.

<b>Sanciones Aplicadas a servidores públicos por incurrir en hechos de corrupción y/o incumplimiento de obligaciones</b>	<b>Cantidad de Funcionarios Sancionados</b>
Suspensión en el cargo sin goce de sueldo por 30 días	4
Funcionarios destituidos e inhabilitados para ejercer cargos públicos	3
Suspensión en el cargo sin goce de sueldo por 20 días	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

Periodo 2017



## LOGROS ALCANZADOS POR EJES ESTRATÉGICOS.

### EJE 1 – RECAUDACIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		CANTIDAD	
		Indicadores con meta cumplida	Indicadores con meta no cumplida
1.1	Aumento Sostenido de la Recaudación	5	0
1.2	Información del RUC Mejorada y Actualizada	1	0
1.3	Procesos de Cobranza Más Eficaces	3	1
1.4	Facilitación del Cumplimiento Tributario	2	0
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>1</b>

### EJE 2 – CONTROLES TRIBUTARIOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		CANTIDAD	
		Indicadores con meta cumplida	Indicadores con meta no cumplida
2.1	Controles Optimizados del Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias	3	0
2.2	Alta Calidad de las Fiscalizaciones	3	0
2.3	Sólido Incremento del Cumplimiento Tributario Inducido por los Controles	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>1</b>



TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



### EJE 3 – DESARROLLO INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		CANTIDAD	
		Indicadores con meta cumplida	Indicadores con meta no cumplida
3.1	Alta Calificación, Integridad y Motivación de los RRHH	3	0
3.2	Estructura Organizacional Optimizada	2	1
3.3	Carrera Administrativa Implementada	2	0
3.4	Procesos Internos Simplificados y Eficientes	13	3
3.5	Tecnología Informática de Última Generación, Optimizada, Integrada y Segura	3	0
3.6	Más y Mejores Servicios a los Contribuyentes	10	0
3.7	Normativa Tributaria Unificada, Completa y Actualizada	1	0
3.8	Óptimo Sistema de Control Interno	1	0
3.9	Mecanismos Optimizados de Comunicación y Coordinación Internos y Externos	4	0
<b>TOTAL</b>		<b>39</b>	<b>4</b>

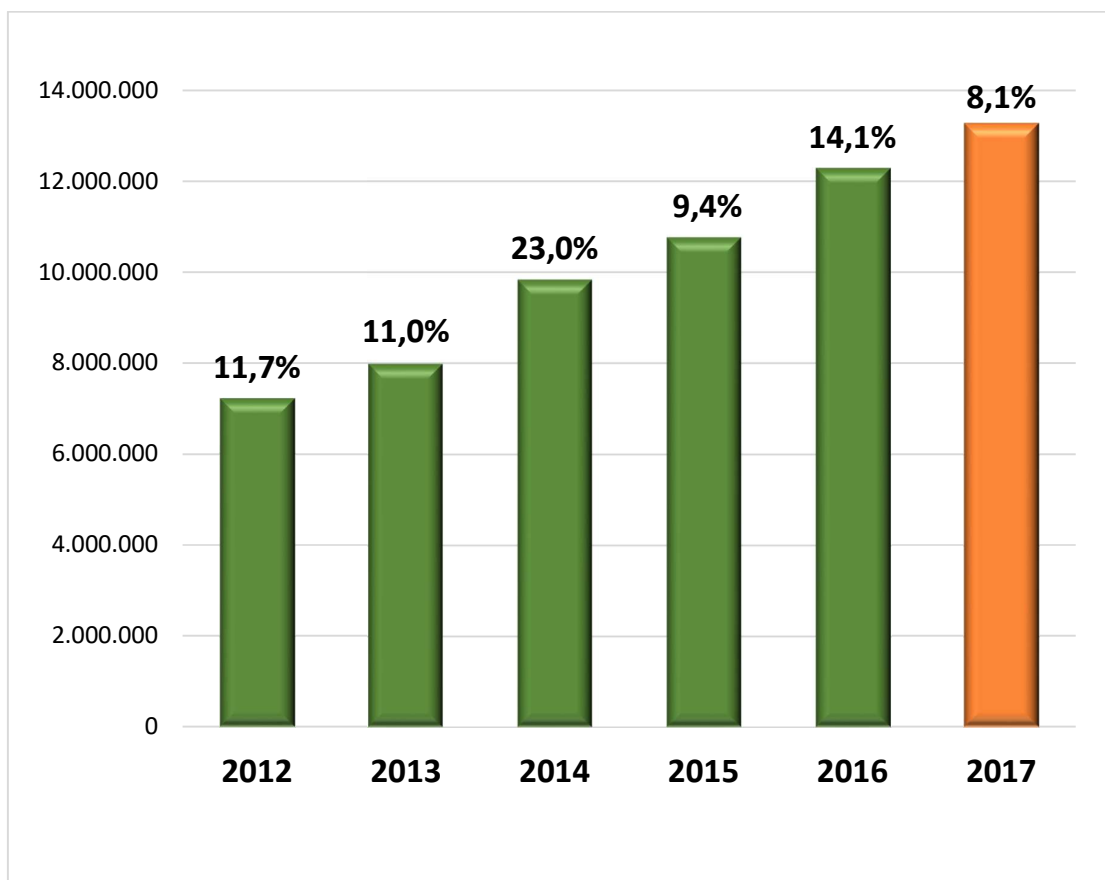


## CONCLUSIÓN.

En el escenario expuesto, podemos concluir que el nivel de cumplimiento del **POA SET 2017** con respecto a las metas definidas para cada indicador estratégico, fue del **90%**; es decir, se cumplieron las metas fijadas en **56** de un total de **62 indicadores medidos**.

Asimismo, siendo el 2017 el cuarto año consecutivo de gestión en el marco de la planificación estratégica, queremos resaltar los siguientes resultados obtenidos hasta aquí:

### AUMENTO SOSTENIDO DE LA RECAUDACIÓN



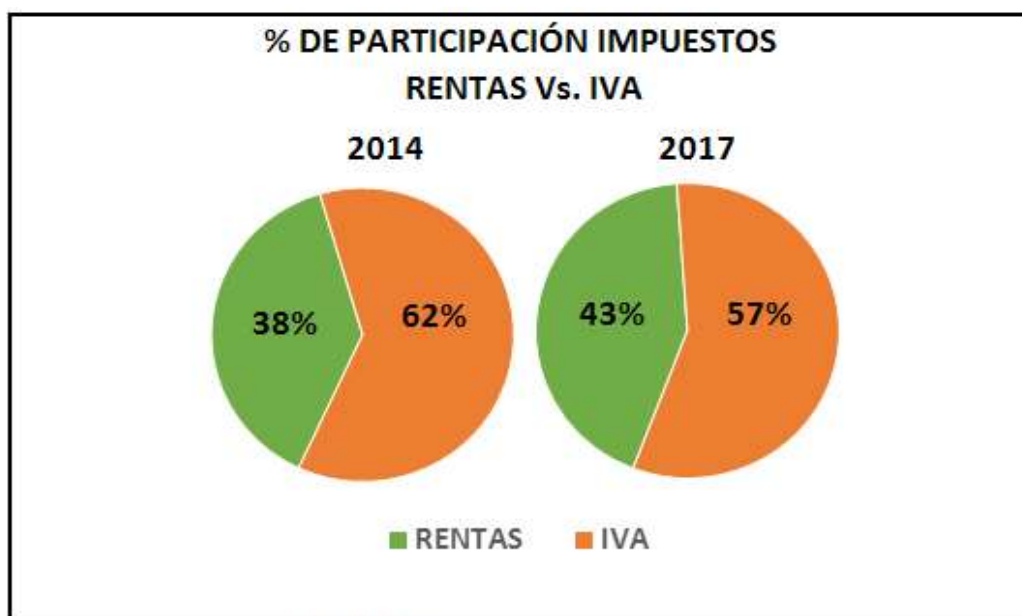


## MÁS Y MEJORES CONTROLES

Ejercicio	Cantidad		
	Controles tributarios (Auditorías)	Controles Masivos, Formales y Seguimiento Impositivo*	Montos determinados (en mill. de G)
2014	426	6.346	340.894
2015	552	9.144	505.397
2016	531	20.155	1.111.775
2017	560	18.888	1.451.574

\***Control masivo:** verificaciones sobre el universo de contribuyentes en la cual se aplican procedimientos sistematizados utilizando medios informáticos como principal herramienta, siendo su característica fundamental la corta duración y alcance a grandes masas de contribuyentes, pudiendo incidir significativamente en un aumento de las recaudaciones y/o en las medidas correctivas inmediatas por parte de los sujetos obligados. **Control formal:** son operativos de campo que se realizan a través de distintos procedimientos siendo el objetivo principal el cumplimiento de las obligaciones formales tales como: emisión de los comprobantes de venta, sustento documental de las mercaderías que almacenan como las que transportan, verificación de datos del RUC, tenencia de los libros contables exigidos por Ley y promover el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

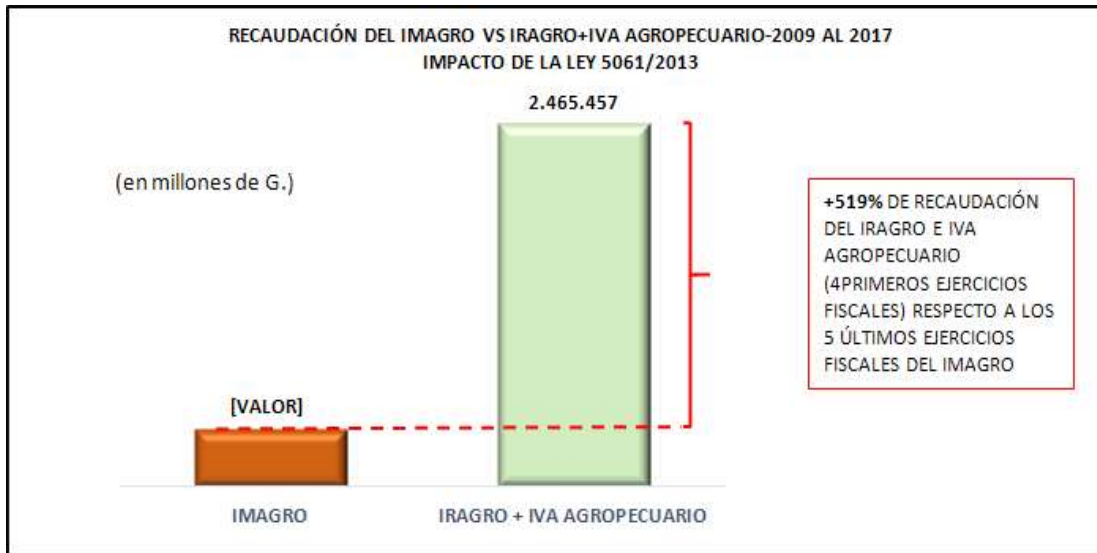
## AVANCES HACIA UNA MAYOR EQUIDAD TRIBUTARIA



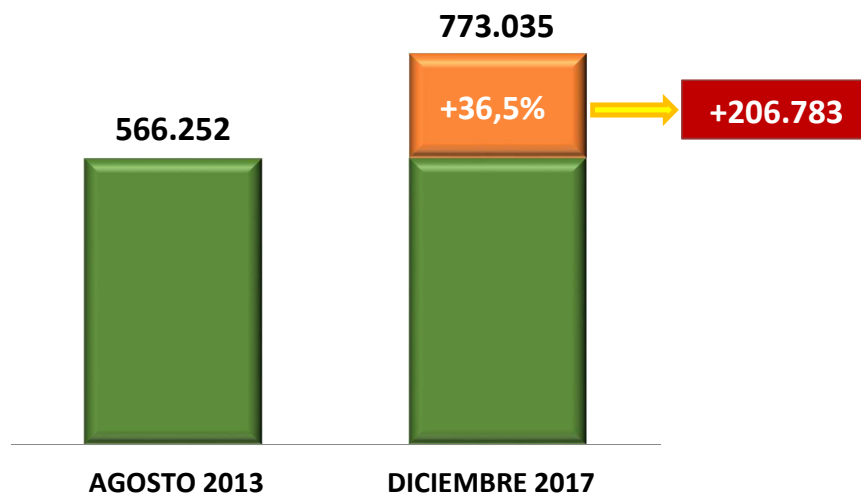
RENTAS: IRACIS, IRAGRO, IRPC, IRP, MAQUILA.



## APORTE DEL SECTOR AGROPECUARIO



## AMPLIACIÓN DE LA BASE DE CONTRIBUYENTES





**TETÁ VIRU MOHENDAPY**  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE HACIENDA



**TETÁ REKUÁI**  
**GOBIERNO NACIONAL**  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

## MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA EL CONTRIBUYENTE

 <b>CANALES DE SELECTIVIDAD</b>	 <b>TESAKÁ</b>	 <b>MARANDU</b>
 <b>PAC MÓVIL</b>	 <b>INSCRIPCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL RUC ON LINE</b>	 <b>REGISTRO BIOMÉTRICO</b>
 <b>TERCEROS AUTORIZADOS</b>	 <b>SET NENDIVE</b>	 <b>TUTORIALES</b>
 <b>HECHAUKA</b>	 <b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	 <b>CONSTANCIA DE MICRO-PRODUCTOR</b>
 <b>EDUCACIÓN TRIBUTARIA</b>	 <b>GUÍAS TRIBUTARIAS</b>	 <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>
 <b>ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA MARANGATU</b>	 <b>SET EN TIEMPO REAL</b>	 <b>ARANDUKA</b>





TETÁ VIRU  
MOHENDAPY  
MOTENONDEHA  
MINISTERIO DE  
HACIENDA



TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL  
Jajapo nande raperá ko'ága guive  
Construyendo el futuro hoy

Por último, la información detallada, con los resultados de cada uno de los indicadores que forman parte del **POA 2017**, puede ser visualizada en el “**Visor de Indicadores**”, que se encuentra adjunto a este informe.



## VISOR DE INDICADORES - PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

Subsecretaría de Estado de Tributación - Paraguay

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1: SOSTENIDO AUMENTO DE LA RECAUDACIÓN</b>	1.1.1	Incremento de la recaudación (SET)*	Mill. G	13.273.395	13.141.781	
	1.1.2	Incremento de la recaudación del IRP	Mill. G	200.799	168.665	
	1.1.3	Incremento de la recaudación del IRAGRO	Mill. G	329.257	321.550	
	1.1.4	Incremento de la recaudación del IVA Agropecuario	Mill. G	402.867	398.461	
	1.1.5	Presión tributaria (SET)**	Porcentaje	8,0%	7,7%	
*Incluyen pagos con créditos fiscales.						
**Datos preliminares del PIB facilitados por la SEE. Incluyen pagos con CF.						
				AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2: INFORMACIÓN DEL RUC MEJORADA Y ACTUALIZADA</b>	1.2.1	Cantidad de contribuyentes inscriptos	Cantidad	773.150	768.497	
				AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.3: PROCESOS DE COBRANZAS MÁS EFICACES</b>	1.3.1	Eficacia de la cobranza persuasiva en la DGROR (Morosidad)	Mill. G	132.242	139.761	
	1.3.2	Eficacia de la cobranza persuasiva en la DGGC (Morosidad)	Mill. G	23.704	21.381	
	1.3.3	Eficacia de la cobranza persuasiva en la DGROR (Omisión)	Porcentaje	14,7%	20,0%	
	1.3.4	Eficacia de la cobranza persuasiva DGGC (Omisión)	Porcentaje	91,2%	80,0%	
				AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.4: FACILITACIÓN DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO</b>	1.4.1	DDJJ vía internet (Cantidades)	Porcentaje	98,9%	97,0%	
	1.4.2	Incremento de la recaudación ingresada vía pago electrónico	Porcentaje	68,1%	63,0%	



## VISOR DE INDICADORES - PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

Subsecretaría de Estado de Tributación - Paraguay

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1.: CONTROLES OPTIMIZADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b>	2.1.1	Cumplimiento del Plan Nacional Anual de Controles Tributarios (PNACT)	Porcentaje	170,5%	100%	
	2.1.2	Controles masivos finiquitados (SET)	Cantidad	6.436	6.000	
	2.1.3	Eficacia de los controles masivos (SET)	Porcentaje	56,3%	50%	
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.2.: ALTA CALIDAD DE LAS FISCALIZACIONES</b>	2.2.1	Controles tributarios (Fiscalizaciones y controles internos) finiquitados (SET)	Cantidad	560	400	
	2.2.2	Controles tributarios (Fiscalizaciones y controles internos) con ajuste fiscal (SET)	Cantidad	503	320	
	2.2.3	Montos determinados en los casos de controles tributarios (fiscalizaciones y controles internos) (SET)	Mill G	1.451.574	1.246.883	
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.3.: SOSTENIDO INCREMENTO DEL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO INDUCIDO POR LOS CONTROLES</b>	2.3.1	Variación de la recaudación inducida por controles	Porcentaje	7,6%	10%	



## VISOR DE INDICADORES - PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

Subsecretaría de Estado de Tributación - Paraguay

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1.: ALTA CALIFICACIÓN, INTEGRIDAD Y MOTIVACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS</b>	3.1.1	Formación continua de funcionarios
	3.1.2	Grado de satisfacción respecto a las capacitaciones realizadas	Porcentaje	84,8%	80%	
	3.1.3	Plena implementación del Código de Ética	Porcentaje	90,0%	100%	

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.2.: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL OPTIMIZADA</b>	3.2.1	Subprocesos operativos documentados
	3.2.2	Subprocesos operativos actualizados	Porcentaje	100,0%	30,0%	
	3.2.3	Actualización de los perfiles de puestos de la SET	Porcentaje	71,4%	80,0%	

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.3.: CARRERA ADMINISTRATIVA IMPLEMENTADA</b>	3.3.1	Aplicación de la evaluación de desempeño de los funcionarios/as y personal contratado/a
	3.3.2	Conformidad con la Evaluación de Desempeño*	Porcentaje	98,3%	99,0%	

\*El resultado expuesto corresponde a la EDD al total de personal contratado. La EDD al personal permanente está en aplicación y se tiene prevista esté concluida a mediados de febrero/18.



## VISOR DE INDICADORES - PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

Subsecretaría de Estado de Tributación - Paraguay

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.4.: PROCESOS INTERNOS SIMPLIFICADOS Y EFICIENTES</b>	3.4.1	Información Presupuestaria, Financiera y Patrimonial	Porcentaje	90,0%	100%	
	3.4.2	Plan Financiero anual ejecutado con (FF10 y FF30)	Mill. G	85,9%	80%	
	3.4.3	Plan Financiero ejecutado con FF30, OF 075 (Coparticipación de Ingr. Tribut.)	Mill. G	86,7%	75%	
	3.4.4	Costo de la Recaudación	Porcentaje	1,2%	1,6%	
	3.4.5	Ejecución del Plan Anual de Contrataciones - PAC (en cantidades) FF10	Porcentaje	100,0%	85%	
	3.4.6	Ejecución del Plan Anual de Contrataciones - PAC (en cantidades) FF30	Porcentaje	100,0%	75%	
	3.4.7	Resolución de los sumarios administrativos (Cantidad)	Cantidad	54,6%	70%	
	3.4.8	Resolución de los recursos de reconsideración (Cantidad)	Cantidad	48,1%	75%	
	3.4.9	Resolución de los expedientes de mero trámite (Cantidad)	Cantidad	87,7%	85%	
	3.4.10	Respuesta a las consultas vinculantes y no vinculantes (Cantidad)	Cantidad	93,1%	90%	
	3.4.11	Resolución de los sumarios administrativos (Tiempo promedio)	Días hábiles	112	120	
	3.4.12	Resolución de los recursos de reconsideración (Tiempo promedio)	Días hábiles	45	45	
	3.4.13	Respuesta a las consultas vinculantes y no vinculantes (Tiempo promedio)	Días hábiles	38	45	
	3.4.14	Resolución de procesos ingresados a la DPTT	Porcentaje	64,6%	50%	
	3.4.15	Resolución de las solicitudes de devolución de Créditos Fiscales IVA Exportador Régimen General	Porcentaje	45,2%	95%	
	3.4.16	Satisfacción de los Clientes Externos de los Procesos afectados a Gestión de Calidad (Créditos Fiscales, Fiscalización y Cobranzas)	Porcentaje	86,0%	85%	



## VISOR DE INDICADORES - PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

Subsecretaría de Estado de Tributación - Paraguay

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.5.: TECNOLOGÍA INFOMÁTICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN, OPTIMIZADA, INTEGRAL Y SEGURA</b>	3.5.1	Accesibilidad al Sistema Marangatú
	3.5.2	Eficiencia y Satisfacción Interna del soporte informático	Porcentaje	98,5%	90%	
	3.5.3	Eficiencia en la Resolución de Requerimientos a DTIC's	Porcentaje	68,8%	75%	

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.6.: MÁS Y MEJORES SERVICIOS PARA EL CONTRIBUYENTE</b>	3.6.1	Trámites gestionables a través de la clave de acceso al Marangatu
	3.6.2	Atención a contribuyentes vía llamadas telefónicas	Porcentaje	74,1%	70%	
	3.6.3	Satisfacción de los contribuyentes sobre los servicios prestados en las PAC's*	Porcentaje	95,3%	90%	
	3.6.4	Satisfacción de los contribuyentes sobre los servicios ofrecidos a través del Sistema Marangatú (Clave de Acceso)	Porcentaje	83,6%	80%	
	3.6.5	Satisfacción de los contribuyentes sobre los servicios ofrecidos a través de la página web de la SET (Sin Clave de Acceso)	Porcentaje	91,1%	80%	
	3.6.6	Localidades visitadas por la PAC Móvil	Cantidad	132	130	
	3.6.7	Procesos gestionados en la PAC Móvil	Cantidad	8.768	8.000	
	3.6.8	Cantidad de contribuyentes y ciudadanos capacitados a través de eventos de los cursos/talleres/charlas de capacitación	Cantidad	65.011	30.000	
	3.6.9	Satisfacción de los contribuyentes sobre las capacitaciones recibidas	Porcentaje	88,1%	90%	
	3.6.10	Respuesta de la SET al pedido de capacitación formulado por la ciudadanía	Porcentaje	83,3%	90%	



## VISOR DE INDICADORES - PLAN OPERATIVO ANUAL 2017

Subsecretaría de Estado de Tributación - Paraguay

	Cod. Ind.	Nombre del Indicador	Unidad de Medida	AÑO 2017		Evaluación
				Enero a Diciembre	Meta Anual	Respecto a la Meta Anual
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.7.: NORMATIVA TRIBUTARIA UNIFICADA, COMPLETA Y ACTUALIZADA</b>	3.7.1	Proyectos de leyes remitidos por el Congreso Nacional analizados	Días hábiles	4	8	
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.8.: OPTIMO SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	3.8.1	Cantidad de procesos de auditoria interna ejecutados	Porcentaje	92,3%	100%	
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.9.: MECANISMOS OPTIMIZADOS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN, INTERNOS Y EXTERNOS</b>	3.9.1	Comunicaciones externas	Cantidad	14	14	
	3.9.2	Comunicaciones internas	Cantidad	28	28	
	3.9.4	Actualización de la información en la página web de la SET	Porcentaje	100,0%	100%	
	3.9.5	Capacitación en colegios y universidades sobre Educación Tributaria	Cantidad	17.037	15.000	