



PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Institución: DIRECCIÓN GENERAL DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

Máxima Autoridad: Juan S Vallena V.

Auditor Interno: Hermes Hugo González Ortiz; Rocío Brizuela

Correoelectrónico: jvallena@dnit.gov.py

Telefonos: 4177401/02

PM DAII N° 04/2021_Verificación de los procesos gestionados por el Dpto Técnico Revisor dependiente de la Dirección Gral. de Fiscalización Tributaria, correspondiente al 1° semestre del 2021

	Fin Dali N 04/2021_Verificación de los procesos gestionados por el opto recinico Nevisor dependiente de la Dirección Graf. de Fiscalización Hibutaria, correspondiente ar Fiscalización Hibutaria, cor							Juliana, correspondiente ai i Semestre del 2021			
	Informe Fecha		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo Auditado		Tipo de auditoria		Áreas de riesgo analizadas		
		IA DAII N° 04/2021		28/12/2021	Plan Anual de Auditoría del DAII 2021 (Punto 5) Encargo de Auditoría N° 02/2021	Enero - Junio/2021		Gestión		Departamento Técnico Revisor - Dirección General de Fiscalización Tributaria	
					PERIODO DE EJECUCIÓN		Responsable de Ejecución			Autoevaluación (Seguimiento del área)	
	l° Observ. s/Informe	Código Hallazgo	Debilidad – Hallazgo	Recomendación	Acción de Mejoramiento	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable Directo	Responsable Area	Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	Avance de cumplimiento (%) - Comentario Fecha de revisión 9 - Producto 2025 PTA DGAI 2025 (Res. 715/2024)
	1	CI - H1	En las verificaciones realizadas de los procesos de fiscalización en el SGTM, se observó uma deficiente distribución del plazo establecido para los distritos pasos del proceso N° 20000002746, se observó que el paso POS. Realizar Fiscalización, tuvo una duración promisada de 3 horas paso PIO". Control de Calidad, tuvo una duración apromisada de 3 horas incluyendo el horario establecido para el almuezto, en dicho lagao, el dictaminante deblo verificar el legajo del proceso, además de elaborar el Dictamen del Revisor correspondiente.	Arbitrar los mecanismos necesarios, a fin de que	Para este punto, se recomendó vía coreo electrónico del 19/01/2021 que los Departamentos operativos, al remitir el legajo de la Fiscalización al Departamento Fócnico Revisor, levante el acta final ya corregida por la Coordinación y gestione el proceso al Paso 6, a find e evidenciar en el Sistema los plazos de los controles efectuados por este Departamento.	19/1/2022	31/12/2022	Alberto Cadorzo	Dictaminantes Asignados		En fecha 19/01/2022, se remitió via correo electrónico a la drección de correo genérico de los jeles de departamentos operativos de la DGFT - planaejecutiva@set opro yp, las recomendaciones dadas en el InformeDAII N° 04/2021. En ese sentido, se recomendo a los departamentos operativos que, al remitir el legajo de la fiscalización DTR levante el Acta Final ya corregida por la Coordinactiva gestione el proceso al Paso 6, a fin de evidenciar en el sistema los plazose de los controles declusados por este Departamento. Se adjunta copia del correo remitido y la evidencia dada en el proceso de fiscalización N° 20000003894. Nota de Auditoria: Por Nota DAII N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 20243018001, el Dpto. de Auditoria y de Investigación interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.
	2		En la verificación realizada al Proceso N° 20000002746, en el SGTM se observó que, la Orden de Fiscalización N° 65000002815 de fecha 17/07/2019, fue notificada recién en fecha 10/12/2020, más de un año después.	seguimiento correspondiente a fin de que las	liscalización sean notificadas y ejecutadas en un	19/1/2022	31/12/2022	Luz Ocampos/ Anuncio Mosqueira	Area de Notificaciones		A fin de llever a cabo el seguimiento de las notificaciones de las Ordenes de Fiscalización Puntual, el Area de Notificaciones, actualmente a cargo de la Secretaria de la Dirección, ha designado como encargoda a la seriorita LUZ OCAMPOS, quien a la fecha, nelabla sia peditores de cortico y registro en el sistema de las ordinaciones efectuadas de todos fos documentos entilés por la DGFT, entre ellos las ordenes de fiscalización puntual. Se adjunta Resolución Interna DGFT N° 17/202 POR LA CUAL SE DESIGNAN SUPERVISIÓNES PARA LAS AREAS DE TRANSPORTE Y NOTIFICACIONES DEPENDIENTES DE LA DIRECCION GENERAL DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA. Nota de Auditoria: Por Nota DAII N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 2024/3018/001, el Dpto. de Auditoria y de Investigación Interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.
	3	CI - H3	En la verificación realizada en el SGTM, de los Procesos N° 2000000322 y 20000003386 no se observan todos los papeles de trabajo invocados en el Acta e informe Final, como son las Ordenes de Trabajo, los documentos impugnados o cuestionados, la graduación de la multa.	Instar a los responsables a incorporar todos los papeles de trabajo que respaldan las actuaciones realizadas, a fin de que los procesos puedan ser verificados integramente al consultarlos en el	de las determinaciones etectuadas, todos los antecedentes que dieron origen a la orden, como asi también a todas las actuaciones efectuadas por el área de auditoría, ya sea ordenes de trabajo, actas de entrevistas, requerimiento de	19/1/2022	31/12/2022	Alberto Cadorzo	Dictaminantes Asignados		En fecha 19/01/2022, se remitió via correo electrónico a la drección de correo genérico de los jefes de departamentos operativos de la DGFT - planaejecutiva@gest.gov.py, las recomendaciones dadas en el InformeDAII N° 04/2021. En ese sentido, se instó a los departamentos operativos a incorporar todos los papeles de trabajo que respaldan las actuaciones realizadas, a fin de que los procesos puedan ser verificados integramente al consultarlos en el SGTM, de modo que sus acciones queden debidamente respaldadas, principalmente, aquellas relacionadas a determinaciones, inpugnaciones y notificaciones, Asi mismo, también se instol lovantar al sistema, todos (sa sintecedentes que deren origen a la ordere, como asi también toda las actuaciones efectuadas per el area de auditoria, y asea ordenes de trabajo, actas de entrevistas, requerimiento de documentaciones fuera del estema, etc., que sustertar a le restultado final de la autoria. Por corto adol, también, se recordo in necesidad de que todas les indiges de trabajo es encuentre limrados por los auditores, al momento de remitir el legajo al DTR. El correo remitido se encuentra como Evidencia 1 a) y las hojas de trabajo leveralidade en el proceso de fiscalización N° 2000/2000/2008/94 se aguitar como Evidencia 1 a) y las hojas de trabajo leveralidade en el proceso de fiscalización N° 2000/2000/2008/94 se aguitar como Evidencia 30. Nota de Auditoria; Por Nota DAII N° 192024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 2024/3018001, el Dpto. de Auditoria y de Investigación Interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramento de la GGII, para su seguimiento.
	4	CI - H4	En la verificación realizada a los procesos de fiscalización en el SGTM, no se observaron datos de la notificación a los contribuyentes, de la nota de compersoencia relacionada a los Procesos N° 20000002746 y 20000003292.	papeles de trabajo que respaidan las actuaciones realizadas, a fin de que los procesos puedan ser verificados integramente al consultarlos en el SGTM, de modo a que sus acciones queden rebitámente recruidados principalmente, quellos responsables procesados principalmentes quellos responsables procesados principalmentes quellos procesos procesos de la consultar de la consultar republicamente prepaledados principalmentes quellos procesos procesos de la consultar de la consultar republicamente procesos proces	los procesos puedan ser venticados integramente al consultarios en el SGTM, de modo a que sus acciones queden debidamente respaldadas, su incipalmente acciones que la consulta de la consultario del consultario de la consultario del consultario de la consultario de	19/1/2022	31/12/2022	Alberto Cadorzo	Dictaminantes Asignados		En fecha 19/01/2022, se remitió vía correo electrónico a la dirección de correo genérico de los jefes de departamentos operativos de la DGFT - plansejecutiva@gest.gov.go/, las recomendaciones dadas en el InformeDAII Nº 04/2021. En ses sentido, se inado a los departamentos operativos a incorporar todos los papeles de trabajo que respadian las actuaciones realizadas, a fin de que los procesos pueden ser verificados integramente al consultarios en el SGTM, de modo que sus acciones queden debidamente respadiadas, principalmente, aquellas relacionadas a determinaciones, impugnaciones y notificaciones, Asi mismo, también se insto à dejer constracia en el Informe Final, que la Nada de Comparecencia fina Polificado correo electrónico, desto, atendiendo a que este documento se notifican por dicha via. El correo remitido se encuentra como Evidencia 1 a) y la evidencia 4 en el cual se expone la NOTIFICACION DE LA COMPARENCIA dada en el proceso de fiscalización N° 2000/003/601. Nota de Auditoria: Por Nota DAII N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 2024/3018001, el Dpto. de Auditoria y de Investigación Interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.

PM DAII N° 04/2021_Verificación de los procesos gestionados por el Dpto Técnico Revisor dependiente de la Dirección Gral. de Fiscalización Tributaria, correspondiente al 1° semestre del 2021										
Informe Fecha			Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	Periodo Auditado		Tipo de auditoría		Áreas de riesgo analizadas	
IA DAII N° 04/2021			28/12/2021	Plan Anual de Auditoría del DAII 2021 (Punto 5) Encargo de Auditoría N° 02/2021	Enero - Junio/2021		Gestión		Departamento Técnico Revisor - Dirección General de Fiscalización Tributaria	
					PERIODO DE EJECUCIÓN		Responsable de Ejecución			Autoevaluación (Seguimiento del área)
N° Observ. s/Informe	Código Hallazgo	Debilidad – Halfazgo	Recomendación	Acción de Mejoramiento	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable Directo	Responsable Area	Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	Avance de cumplimiento (%) - Comentario Fecha de revisión 3er Producto 2025 PTA DGAI 2025 (Res. 1714/2024)
5	C1 - H5	En la verificación realizada, se constató que, en los procesos en los custes los contribuyentes manifiestan su desacuerdo con los montos determinados en la fiscalización, no se adjuntaron las tablas de determinados del porcentaje de mutta en lo que respecta a los Procesos Nº 20000002746 y 20000003292.	determinación, aplicación de sanciones y graduación de multa.	unificación de criterios relativos a la determinación, aplicación de sanciones y graduación de la multa.		31/12/2022 Reprogramado: 30/06/2024 19/08/2025 Reprog. Nota DTR N*5/2025 30/08/2025	Alberto Cadorzo Jefe Interino Dpto. Técnico Revisor (acardozo@)	Juan S. Vallena Director Graf. Dirección Graf. de Fiscalización Tributaria (yalena@)		Evidencias: **Correo electrónico de fecha 03/09/2025 del usuario acardozo@ del Dpto. Técnico Revisor por medio del cual adjunta: **Acta SN de fecha 19/08/2025, que contiene el desarrollo de las actividades de campo del Equipo Autitor del DCPA/T en el marco de la Auditorio Planificado Seguimento-Evaluación de la Eficació de acciores de mejora campilità sy lon vel de avance de Planes de Nejora de altigua data, informe de Auditoria N° 04/2021. En dicha Acta, se registra la constala realizada por el Equipo Impulsos realizados desde el arce eferente a la pueste en vigencia de una taba de determinación de multa? — (sic.) El área auditada respondio* desde la DCF han analizado las situaciones que tienen que ver con la graduación de las determinaciones de fiscalización conjuntamente con el pDpo. Tercico Revisor de la Dirección de Grandes Contitoyentes a fini de proponer un borrador de reglamentación *, esta actividad dan llevaria su tiempopor lo que han mencionado incluso en el marco que, proyecta su finiculto ara Agosto del 2026 (sic.) Resultado de seguimiento: Las ecciones de mejoramiento para subsanar las debilidades del presente PM, tendrán continuidad en el PM resultante del Informe DGAI_DCPA/T N° 22/2025
6	CI - H6	En la verificación realizada al Proceso N° 20000002746, se observó que inicialmente se designaron 2 dictaminantes del Dpto. Técnico Revisor, sin embargo, en el Dictamen de Control y Legalidad solamente hace referencia a	Arbitrar los mecanismos necesarios, a fin de que, obren en el SGTM, observaciones y/o evidencias de los cambios en los responsables durante los diferentes pasos del proceso de fiscalización, con el objeto de respaldar la correcta ejecución de estos.	reasignar totalmente el proceso, este Departamento,	19/1/2022	31/12/2022	Alberto Cadorzo	Dictaminantes Asignados		Se procede a dejar constancia en el SGTM Módulo de Fiscalización, en el campo de observaciones, la no suscripción por parte de uno de los dictaminantes y el motivo. Se adjunta copia extraida del sistema, en el cual se visualiza lo expuesto, que corresponde al Proceso N° 20000003894, Evidencia 5. Nota de Auditoria: Por Nota DAII N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 20243018001, el Dpto. de Auditoria y de Investigación Interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.
7	CI - H7	En la verificación realizada al Proceso N° 20000003292, se observó que, tanto en el Acta Final como en el Informe Final, se ha referenciado erróneamente el expediente N° 20203006646, en el cuerpo de los informes señalados.			19/1/2022	31/12/2022	Alberto Cadorzo	Dictaminantes Asignados		Todas las correcciones son comunicadas vía correo electronico, si bien algunas correcciones pueden no ser relevantes, la misma es comunicada personalmente al equipo auditor. Se adjunta Evidencia 6 Nota de Auditoria: Por Nota DAII N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 2024/3018001, el Dpto. de Auditoria y de Irrestiligación Interna (DAII), remitirá a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.
1	CII - H1	De la verificación realizada en el SGTM, se constató que no se ha registrado la INHABILITACIÓN DEFINITIVA de la imprenta del contribuyente Marcial Adolfo Vega con RUC 1480339 relacionada a la RP DGFT N° 06/2021.	realizar los seguimientos necesarios con el fin de confirmar que las recomendaciones dictadas por el Departamento Técnico Revisor, sean ejecutadas	Resolución de Inhabilitación, una vez que el Área	19/1/2022	31/12/2022	Aurora Caceres/ Juan Carlos Ruiz	Funcionarios Administrativos DTR		Respecto a este punto, el dictaminante VICTOR ESCALANTE, procedió a la revisión de las Resoluciones de Inhabilitación de Imprenta, realizando un seguimiento sobre la aplicación de la sanción determinada, a través del SGTM. Se adjunta Planilla de Seguimiento, como Evidencia ? Nota de Auditoría: Por Nota DAII N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 20243018001, el Dpto. de Auditoría y de investigación Interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.
1	CIII - H1	En la verificación realizada por los auditores del DAII, se han observados encrose en las fechas consignadas en el Dictamen DTR Nº 10/2021 de Inhabilitación de Imprentas, ya que el mismo registra fecha 11/02/2020, y la correspondiente Resolución Particular registra fecha 12/02/2021.	Aplicar los controles internos que sean necesarios a fin de evitar errores de forma en la consignación de las fechas y numeraciones de los documentos.	Este Departamento, procederá al control de las fechas y numeraciones de los documentos a través de una Planilla Electóricia habilitada en la carbet compartida, donde se registrara todos los datos relevantes a fin de evitar errores en las fechas y numeraciones de documentos.	19/1/2022	31/12/2022	Alberto Cadorzo	Dictaminantes Asignados / Funcionarios Administrativos DTR		A fin de registrar adecuadamente y evitar duplicacones en las numeraciones de los documentos generados por DTR, se procedió a habilitar en la carpeta compartida, una Pianilia de Registros de Documentos generados por DTR. Se adjunta impresión de la mencionada planilia como Evidencia 8. Nota de Auditoria: Por Nota DAI N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 20243018001, el Dpto. de Auditoria y de Investigación Interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.
2	CIII - H2	En las verificaciones realizadas, se observó entre los Dictámenes gestionados por fuera del SGTM, 2 dictámenes con numeración 66/2021.	Aplicar los controles internos que sean necesarios a fin de evitar errores de forma en la consignación de las fechas y numeraciones de los documentos.	Se registrará todos los documentos generados por DTR en una planilla habilitada en la carpeta compartida, a fin de evitar duplicidad de numeraciones.	19/1/2022	31/12/2022	Alberto Cadorzo	Dictaminantes Asignados / Funcionarios Administrativos DTR		Se procedió a habilitar una Pianilla en formato Excel, a fin de registrar los documentos generados por DTR y su correspondiente numeración a fin de evitar duplicidad de numeraciones. Corresponde a la Evidencia 8. Nota de Auditoría: Por Nota DAII N° 19/2024 de fecha 27/05/2024, Expediente N° 20243018001, el Dpto. de Auditoría y de Investigación Interna (DAII), remitió a la DGAI los planes de mejoramiento de la GGII, para su seguimiento.

PM DAII N° 04/2021_Verificación de los procesos gestionados por el Dpto Técnico Revisor dependiente de la Dirección Gral. de Fiscalización Tributaria, correspondiente al 1° so								outaria, correspondiente al 1° semestre del 2021		
	Informe		Fecha	Resolución /Orden de trabajo N°	pajo N° Periodo Auditado		Tipo de auditoría		Áreas de riesgo analizadas	
IA DAII N° 04/;		IA DAII N° 04/2021	28/12/2021	Plan Anual de Auditoría del DAII 2021 (Punto 5) Encargo de Auditoría Nº 02/2021	Enero - Junio/2021		Gestión		Departamento Técnico Revisor - Dirección General de Fiscalización Tributaria	
					PERIODO DE EJECUCIÓN		Responsable de Ejecución			Autoevaluación (Seguimiento del área)
N° Observ. s/Informe	Código Hallazgo	Debilidad – Hallazgo	Recomendación	Acción de Mejoramiento	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Responsable Directo	Responsable Area	Indicador de Cumplimiento (Definir meta)	Avance de cumplimiento (%) - Comentario Fecha de revisión 3er: Producto 2025 PTA DGAI 2025 (Res. 715/2024)
3	CIII - H3	En la verificación realizada, se observó que el PR-DGFT-06 Procedimiento – Aplicación de Sanciones por Contravención Versión (0, se hace referencia a dependencias cuya denominación ya no existen desde la entrada en vigor de la Resolución MH N° 265/2014.	Procedimiento – Aplicación de Sanciones po Contravención Versión 00, conforme las		19/1/2022	31/12/2022 Reprog. Nota DTR N*4/2024 19/08/2025	Alberto Cadorzo Jefe Interino Dpto. Técnico Revisor (acardozo@)	Juan S. Vallena Director Graf. Director Graf. de Fiscalización Tributaria ((vallena@)		Evidencias: **Correo electrónico de fecha 03/09/2025 del usuario acardoxo@ del Dpto. Técnico Revisor por medio del cual adjunta: *Acta SIN de fecha 19/08/2025, que contiene el desarrollo de las actividades de campo del Equipo Auditor del DCPAyT en el marco de la Auditoria Planificada Seguimiento-Evaluación de la Eflacaia de acciones de mejora cumpidias y/o nível de avance de Planes de Mejora de artiqua data, informe de Auditoria nº 10/4/2021. En cidina Acta, se registra consulta residazad por el Equipo Auditor, que fue cuanto sigue: ** Teniendo en cuenta las acciones comprometidos por la Dirección, cuáles fueron los últimos impulsos realizados desde el dera enferente a la puesta en vigencia de una table de determinación de muta? (fic.) El área auditada respondió: ** han trabajo en la DGFT por un documento borrador actualizado, normativas dependencias y áreas en el nuevo contrato de la DMT; que conforme indican la reglamentacióne de creación de la institución las reglamentaciones es irán actualizando gradualmente. ** (sic.) Correo electrónico de fecha 19/08/2025, del susurio acardoxo@, pormedio del cual solicitó reunión para el dia lunes 25/08/2025, a fin de analizar varios puntos a fin de ejecutar las acciones de mejora del documento PR_COT_03 Versión:13 Procedimiento Ejecución de Fiscalización. Resultado de segulimiento: Se da por cerrada la presente acción de mejoramiento, considerando la conclusión y recomendación contenida en el Informe DGAL_DCPAyT N° 23/2025 -
Nota de Auditoria: El Departamento de Controt de Procesos Aduaneros y Tributarios, ha emilido el Informe DGA_DCPAyT N° 23/2025 "Auditoría de Seguimiento de Planes de mejora de antigua deta", cuyo objetivo fue "Evaluar el nivel de avance de las acciones de mejora e indicadores de cumplimiento comprometidos por las áreas auditadas, en el marco de informes de auditoría del anterior Departamento de Auditoría de Seguimiento de Auditoría de Seguimiento de Auditoría de Seguimiento de Informe DGA_DCPAyT N° 23/2025 "Auditoría de Seguimiento de Informe DGA_DCPAyT N° 23/2025 "Auditoría de Seguimiento a fina de Auditoría de Seguimiento a fina de Auditoría de Seguimiento a procede de Seguimiento a fina de Auditoría de Seguimiento a procede de Seguimiento a fina de Auditoría de Seguimiento de la menta de Auditoría de Seguimiento de Indones de Auditoría de Seguimiento de Auditoría de Seguimiento a fina de Auditoría de Seguimiento de Indones de Auditoría de Seguimiento de Auditoría de Seguimiento de Indones de Auditoría de Seguimiento de Indones de Auditoría de Seguimiento de Auditoría de Seguimiento de Auditoría de Seguimiento de Auditoría de Seguimiento de Indones de Auditoría de Seguimiento de Indones de Auditoría de Seguimiento de Indones de Auditoría de Seguimiento d										
Elaborado	Elaborado por: Liliana M. Pelozo, Jefe DSA_DGAI Aprobado por: Hermes Hugo González Ortiz, Director_DGAI.									
Firma:										

Fecha: 25/09/2025.-

Fecha: 01/10/2025.-